

神代病院ソーシャルメディア運用規定

1.概要

本規定は、神代病院(以下「当院」)のソーシャルメディア(以下「SNS」)アカウントの運用方針について定めます。

対象となる当院公式アカウント

- ・ TikTok
https://www.tiktok.com/@iryouhoujin_miikai
- ・ Instagram
https://www.instagram.com/kumashiro_hp
- ・ Facebook
<https://www.facebook.com/profile.php?id=61579268735873>
- ・ Note
https://note.com/kumashiro_hp
- ・ LINE
@266kuxft

2.基本方針

当院の各公式 SNS アカウントは、当院の業務・取り組み・行事等を発信することを通じ、利用者及び関係者の皆様に広く当院への理解を深めていただくとともに、利便性を高めることを目的とします。

3.運用方法

当院の各公式 SNS アカウントは、当院の職員が運用します。原則として、利用者からの投稿やコメントへの返信は行わないこととしており、また個別の情報提供や相談の受付は行っていません。

4.発信情報

次の情報を発信します。

- ・ 当院が主催・支援するイベントや普及啓発活動に関する情報
- ・ 当院に関係する講演の開催情報等
- ・ その他当院に関連する地域住民に身近な情報、ニーズの高い情報及び周知する必要がある情報
- ・ 当院職員の発言、執筆記事、及び活動に関する紹介記事
- ・ 当院への就職を検討している学生・医療従事者の方に対する、病院スタッフの日常

5.禁止事項

当院の公式 SNS 運用にあたり、発信情報に関係ないコメントや下記の禁止事項に当てはまると判断したコメントやダイレクトメッセージに関しては、投稿者に断りなく非表示または削除させていただくことがあります。

- 1.法律・法令等に違反するまたは違反する恐れのあるもの
- 2.政治・選挙活動・宗教活動などに類するもの
- 3.犯罪行為を助長するもの
- 4.人種や思想などへの差別または差別を助長させるもの
- 5.当院または第三者の著作権・肖像権またはその他の知的財産権・個人情報・その他プライバシーや権利を侵害するもの
- 6.虚偽または各公式 SNS の利用者に誤解を与える可能性のあるもの
- 7.自己の商品の広告・宣伝・勧誘・営業活動等の営利を目的とするもの
- 8.違法な内容または猥褻な表現等を含むもの
- 9.当院を含む第三者へのなりすましの疑いのあるもの
- 10.各公式 SNS の運営を妨げるもの
- 11.当院並びに特定の個人や団体への誹謗中傷・名誉や信用を侵害するもの
- 12.当院が発信する内容の一部またはすべてを改ざんするもの
- 13.同じ投稿の過剰な繰り返しなどの大量投稿
- 14.その他、当院の公式 SNS 運用にあたり、当院が不適切と判断したもの
- 15.各公式 SNS の利用規約に反するもの、または反すると思われるもの

6.免責事項

当院の公式 SNS の免責事項は以下のとおりです。

- 1.当院は、各公式 SNS での投稿は細心の注意を払っていますが、情報等の誤りや第三者による改ざん等の危険性を排除できるものではなく、情報の正確性・安全性・有用性を保証いたしません
- 2.各公式 SNS アカウントに掲載する情報は、当院のすべての情報を網羅するものではなく、公式な発表・見解を必ずしも表したものではありません
- 3.当院は利用者により投稿された各公式 SNS への「コメント」・「リポスト」、また各公式 SNS 宛てに送信された「ダイレクトメッセージ」等について一切の責任を負いません
- 4.当院は、利用者が各公式 SNS を利用したことにより、または利用できなかったことにより被った損害等について一切の責任を負いません
- 5.各公式 SNS で発信された情報を元に生じる利用者と第三者との間のトラブルまたはその被った損害については、当院は一切の責任を負いません
- 6.その他、上記に掲げたもののほか、各公式 SNS に関連して生じたいかなる損害についても、当院は一切の責任を負いません
- 7.各公式 SNS は、事前に予告なく変更または終了することがあります。また、当院が掲げる各公式 SNS すべてを更新することをお約束するものではありません

7.著作権

各公式 SNS に掲載されている写真や記事などの情報に関する著作権は当院に帰属します。

各公式 SNS から発信する内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた

場合を除く、無断で複製・転用することはできません。

8.本規定の適用範囲・周知・変更等

本規定は、公式 SNS の提供及びその利用に関し、すべての利用者に適用されます。なお、本規定は、必要に応じて事前に予告なく変更する場合があります。

9.お問い合わせ

医師等が行うべき診療に関連するお問い合わせについては、お答えすることができません。また、各公式 SNS アカウントへのコメントやお問い合わせに対して、必ずしも回答できないことをご了承ください。当院に関するお問い合わせやご意見につきましては、当院ホームページの「お問い合わせ」よりご連絡ください。

10.適用

本規定は、2025 年 8 月 20 日から適用します。