

重要事項説明書

あなたに対する介護サービス提供にあたり、介護保険法に関する厚生省令 41 号 6 条に基づいて、当事業所があなたに説明すべき事項は次のとおりです。

1. 事業者の概要

事業者の名称	医療法人 三井会
主たる事務所の所在地	福岡県久留米市北野町中川 900 番地の 1
法人種別	医療法人
代表者の氏名	神代弘道
電話番号	0942-78-3177

2. ご利用施設

施設の名称	小規模多機能ホーム くましろ八重亀館
施設の所在地	福岡県久留米市北野町八重亀 567 番地
事業所番号	4091600181
施設長の氏名	神代弘道
電話番号	0942-78-0230
FAX番号	0942-78-0231

3. 施設の目的と運営方針

施設の目的	この施設は、要介護状態又は要支援状態にある利用者に対し、社会的孤立感の解消及び心身の機能の維持並びに利用者の家族の身体的及び精神的負担の軽減を図るため、必要な日常生活上の世話及び機能訓練を行うことを目的とします。
運営の方針	要介護者又は要支援者に対し、その者が住み慣れた居宅で生活することを基本とし、家庭的な環境と地域住民との交流の下で、入浴及び排泄、食事等の介護、送迎その他の日常生活上の世話や日常生活動作訓練を積極的に行うことにより、又、必要に応じて短期間宿泊させることにより、利用者がその有する能力に応じ、その者の居宅において自立した日常生活を営むことができるよう支援します。 又、運営にあたっては、久留米市、地域包括支援センター、及び居宅介護支援事業者、介護保険施設等との連携に努めます。

4. 施設の概要

(1) 敷地及び建物

敷地		495.4 m ²
建物	構造	木造平屋建て
	延床面積	195.3 m ²

(2) 主な設備

設備の種類	数	面積	備考
食堂及び居間	1室	66.05 m ²	宿泊室と兼用
浴室	1室	4.14 m ²	
トイレ	3箇所	9.85 m ²	
居室	9室 (定員1名)	89.37 m ²	1人当たり 9.93 m ²

(3) 利用定員

利用登録定員	25名
通い利用	1日 15名まで
泊まり利用	1日 9名まで

5. 職員体制

職種	員数	区分				常勤換算後の人員	指定基準	保有資格
		常勤		非常勤				
		専従	兼務	専従	兼務			
管理者	1		1			1	1 (常勤)	介護支援専門員 介護福祉士
計画作成担当者	1		1			1	1以上	介護支援専門員 介護福祉士
看護	1						1以上	看護師 准看護師
介護	9	7	2	2			(日勤帯) 利用者3名につき1名 +訪問要員1名 (夜勤帯) 夜勤者1名 +待機者1名 *宿泊者がいない時は 宿直者1名	介護福祉士 介護実務者研修 ヘルパー2級 その他

6. 職員の勤務体制

職 種	勤 務 体 制
管 理 者	8:00 ~ 17:00
計画作成担当者	8:00 ~ 17:00
介 護・看 護	早 出 7:30 ~ 16:30 日 勤 8:00 ~ 17:00 日勤② 9:00 ~ 18:00 遅出① 10:00 ~ 19:00 遅出② 10:30 ~ 19:30 夜 勤 16:30 ~ 9:30 ・昼間 9:00 ~ 17:00 は、原則として職員 1 名あたり利用者 3 名のお世話をします。 ・夜間 17:00 ~ 9:00 は、原則として職員 1 名あたり利用者 9 名のお世話をします。

7. 施設サービスの概要と利用料（法定代理受領を前提としています）

（1）介護保険給付によるサービス

サービスの種別	内 容
食 事	【食事時間】 朝 食 7:00 ~ 8:00 頃 昼 食 12:00 ~ 13:00 頃 夕 食 18:00 ~ 19:00 頃 ※ご自宅で過ごされる時間と同じ時間に召し上がっていただけます。 ただし、食費は給付対象外です。
排 泄	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の状況に応じて適切な排泄介助を行うとともに、排泄の自立についても適切な援助を行います。 ・おむつを使用する方については、必要に応じて随時対応致します。
入 浴・清 拭	【入浴日】 毎日入浴することができます。 【入浴時間】 9:30 ~ 19:00
整 容	身の回りのお手伝いをします。
シーツ交換	シーツ交換は、随時、交換します。
寝具の消毒	寝具の消毒は週 1 回行います。 汚染等がひどい場合は、随時交換します。
介護相談	利用者とその家族からのご相談に応じます。
利 用 料	介護報酬の告示の額（サービス内容説明書参照）

(2) 介護保険給付以外サービス

サービスの種別	内 容	自己負担額
オムツの提供	おむつ持込の場合は、処分代をいただきます。また、オムツは当事業所でも準備できます。	実 費
手続きの代行	役所での書類の申請交付、申請手続き等を代わって行います。	
食 費		1日 1,420円 朝食 340円 昼夕食 540円
宿 泊 費		1泊 2,000円
理髪・美容	訪問理美容師が対応します。	実 費
洗 濯	必要に応じて衣類の洗濯を行います。	
レクリエーション行事	事業所内外でのレクリエーション活動を行います。	実 費 (教養娯楽施設等の入場料・交通費等)
日常生活品の購入	衣服・スリッパ・歯ブラシ等の日用品の購入の代行を行います。	代金をご負担いただきます。

※その他、日常生活に必要な物品（オムツは除く）につきましては、ご利用者の方の全額負担となっておりますのでご了承ください。

8. サービス利用に関する留意事項

(1) 利用者及び利用者の家族等の禁止事項

- ① 職員に対する身体的暴力
(身体的な力を使って危害を及ぼす行為)
例：コップを投げつける・叩かれる・蹴られる・噛みつく・唾を吐く など
- ② 職員に対する精神的暴力
(個人の尊厳や人格を言葉や態度によって傷つけたり、おとしめたりする行為)
例：大声を発する・怒鳴る・特定の職員に嫌がらせをする・威圧的な態度で文句を言い続ける・「この程度できて当然」と理不尽なサービスを要求する など
- ③ 職員に対するセクシャルハラスメント
(意に添わない性的な誘いかけ・好意的な態度の要求等・性的嫌がらせ行為)

ア 対価型

職員の意に反する性的な言動に対するその職員の対応を理由に、事業所に対して不利益な対応をされる場合。

例：性的な関係を要求する

- ・拒否されたことに事実と異なる内容を周囲に話す
- ・悪い風評を流す
- ・応じなければ契約を解除する等の脅迫行為を行う など

イ 環境型

職員の意に反する性的な言動によりその職員の就業環境が不快なものとなったため、能力の発揮に重大な悪影響が生じるなど、当該職員が就業する上で看過できない支障が生じる場合。

(性的な関心、欲求に起因するもの)

例：スリーサイズを質問する等、身体的特徴を話題にする

- ・聞くに堪えない卑猥な冗談を言う
- ・体調が悪そうな女性に「今日は生理か」「もう更年期か」など言う
- ・「結婚はまだか」「子供はまだか」と執拗に尋ねる
- ・性的な噂をしたり、性的なからかいの対象にする
- ・卑猥な写真や記事等をわざと見せる、読み上げる、話題にする
- ・身体を執拗に眺めまわす
- ・食事、酒宴、デート等にしつこく誘う
- ・性的な内容の電話をかけたり、性的な内容の手紙・メールを送ったりする
- ・身体に不必要な接触する など

(性別により差別しようとする意識等に基づくもの)

例：「女に仕事は任せられない」、「女みたいな考え方するな」、「もう少し女らしい服装をしたらどうか」、「女なのに気が利かない」、「男のくせに根性がない」などと言う。

- ・女性に対して、幼児に対する話し言葉で話しかける など

(2) サービス契約の終了

事業者は、次に掲げるいずれかの場合には、サービス契約を解除することができる。

① (略)

② (略)

③ 利用者または利用者の家族等から職員に対する身体的暴力、精神的暴力又はセクシャルハラスメントにより、職員の心身に危害が生じ、又は生ずるおそれのある場合であって、その危害の発生又は再発生を防止することが著しく困難である等により、利用者に対して介護サービスを提供することが著しく困難になったとき。

9. 苦情等申立窓口

当事業所のサービスについて、ご不明の点や疑問、苦情等がございましたら、当事業所相談室（窓口担当者： 木村 彩 TEL 0942-78-0230）、もしくは、下記の行政機関等までお気軽にご相談下さい。また、ご意見箱での受付も致しておりますのでご利用下さい。責任をもって調査、改善をさせていただきます。

行政機関等窓口	住 所	電 話 番 号
久留米市健康福祉部 介護保険課	久留米市城南町 15-3	0942-30-9247
福岡県国民健康保険団体連合	福岡市博多区吉塚本町 13-47	092-642-7858
医療法人 三井会 神代病院	久留米市北野町中川 900-1	0942-78-3177

10. 非常災害時の対策

非常時の対応	別途定める「医療法人 三井会 小規模多機能ホーム くましろ八重亀館 消防計画」に沿って対応を行います。
近隣との協力関係	八重亀地区（金島消防団）と近隣防災協定を締結し、非常時の相互連携の体制を整えています。
災害時の訓練	別途定める「医療法人 三井会 小規模多機能ホーム くましろ八重亀館 消防計画」に沿って、年2回、夜間・昼間を想定した避難訓練を実施します。 自然災害（洪水・台風・地震）訓練は、別途定める災害計画に沿って年2回訓練を実施します。
防 災 設 備	消 火 器 . . . 2 本 誘 導 等 . . . 各所表示 スプリンクラー . . . 各 所 自動火災報知機 . . . 各 所 火災報知機 . . . 各 所 熱感知器 . . . 3 カ所 カーテン・寝具等は、防災性能のあるものを使用しています。
消防計画等	消防計画作成日 平成 31 年 3 月 13 日 防火管理者 尾 崎 和 也

1 1. 当事業所ご利用の際にご留意いただく事項

来 訪・面 会	面会時間 午前10時～午後8時 時間外での面会も可能ですので、お気軽にお申し出下さい。
居室・設備・器具 の利用	事業所内の居室や設備、器具は本来の用法に従ってご利用下さい。これに反したご利用により破損した場合、弁償していただくことがあります。
喫 煙・飲 酒	喫煙は、決められた場所以外ではお断りします。 飲酒については、ご相談下さい。
迷惑行為等	騒音等の迷惑になる行為はご遠慮願います。また、やみくもに他の利用者の居室等に立ち入らないようにして下さい。
所持品・現金等の 管 理	貴重品の持ち込みは、ご遠慮下さい。 現金のお預かりは致しません。
宗 教 活 動 政 治 活 動	事業所内での他利用者に対する執拗な宗教活動、政治活動はご遠慮下さい。
動 物 飼 育	事業所内へのペットの持ち込み、飼育はお断りします。

1 2. 協力医療機関

協力医療機関の名称	医療法人 三井会 神代病院
所 在 地	福岡県久留米市北野町中川 900 番地の 1
電 話 番 号	0942-78-3177
診 療・入 院	外科・内科・胃腸科・循環器科・神経内科・整形外科・放射線科・肛門科・リハビリテーション科 入院設備 ベッド数 100床
契約の概要	利用者の病状の急変があった場合、速やかに連絡・連携をとり、病状の安定と回復に努めます。

協力医療機関の名称	きつき歯科医院
所 在 地	福岡県久留米市北野町金島 2024 番地 3
電 話 番 号	0942-78-2353
診 療	一般歯科・訪問歯科
契約の概要	用者の病状の急変があった場合、速やかに連絡・連携をとり、病状の安定と回復に努めます。

1 3. サービス評価・情報公表の実施及び有無

評 価・公 表	実 施 の 有 無
第三者サービス評価機関の評価	無
運営推進会議（サービス評価）	実 施（年1回）
情報の公表	有（年1回）