

神代病院

クリニカル・インディケーター

2024年度

クリニカル・インディケーター（臨床指標）

クリニカル・インディケーター（Clinical Indicator）とは、病院の様々な機能を適切な指標を用いて表したものであり、これを分析し、改善することにより医療サービスの質の向上を図ることを目的とするものです。療の質の評価・公表を実施し、その結果を踏まえた、分析・改善策の検討を行うことで、医療の質の向上及び質の情報の公表を推進することを目的とする「医療の質の評価・公表等推進事業」が開始されています。の公表の取組は、厚生労働省における取組や、他の病院において公表されている臨床指標を参考として、指標の収集・公表が適当な項目を精査するとともに、この指標の公表、改善を繰り返すことにより、医療の質の改善に努めてまいります。

病院全体

- 1) 主要疾患別患者数
- 2) 病床稼働率
- 3) 平均在院日数
- 4) 在宅復帰率
- 5) 年代内訳
- 6) 入院件数
- 7) 退院件数
- 8) 死亡退院件数
- 9) 死亡退院率
- 10) 褥瘡院内発生率
- 11) 新規感染症検出報告
- 12) 救急受け入れ件数

<回復期リハビリテーション病棟>

- 13) 疾患別平均在棟日数
- 14) 疾患別退院先
- 15) 実績指数
- 16) 回復期リハビリテーション病棟 疾患別実績

診療プロセス

- 17) 各種検査件数
- 18) 内視鏡的胃瘻造設件数
- 19) 他医療機関紹介・逆紹介件数

医療安全

- 20) インシデント件数（レベル別・内容別）

経営・患者満足

- 21) 外来患者満足度
- 22) 入院患者満足度
- 23) 職員満足度

予防医療

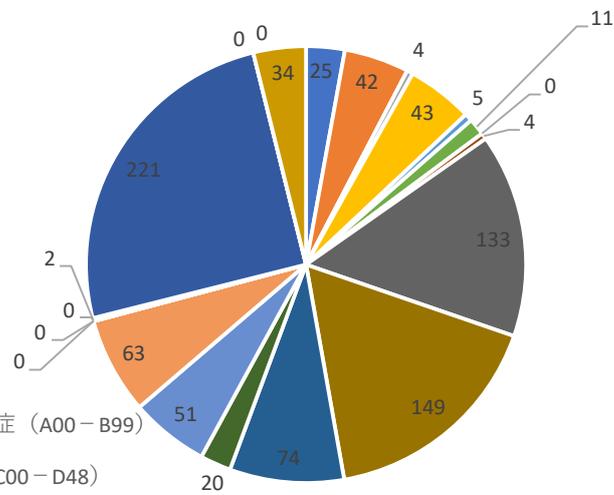
- 24) 職員健診受診率
- 25) 職員インフルエンザ予防接種実施率

1) 主要疾患別患者数

入院された患者さんの疾患（医師サマリー主病名）を国際疾病分類(ICD)に分類し、統計化したものです。当院がどのような医療を行っているのかを最も端的に表しており、経年変化を注視することにより地域医療に果たす役割を分析する指標となります。

01	感染症及び寄生虫症(A00-B99)	25
02	新生物<腫瘍>(C00-D48)	42
03	血液及び造血器の疾患並びに免疫機構の障害(D50-D89)	4
04	内分泌, 栄養及び代謝疾患(E00-E90)	43
05	精神及び行動の障害(F00-F99)	5
06	神経系の疾患(G00-G99)	11
07	眼及び付属器の疾患(H00-H59)	0
08	耳及び乳様突起の疾患(H60-H95)	4
09	循環器系の疾患(I00-I99)	133
10	呼吸器系の疾患(J00-J99)	149
11	消化器系の疾患(K00-K93)	74
12	皮膚及び皮下組織の疾患(L00-L99)	20
13	筋骨格系及び結合組織の疾患(M00-M99)	51
14	腎尿路生殖器系の疾患(N00-N99)	63
15	妊娠, 分娩及び産じょく<褥>(O00-O99)	0
16	周産期に発生した病態(P00-P96)	0
17	先天奇形, 変形及び染色体異常(Q00-Q99)	0
18	症状, 徴候及び異常臨床所見・異常検査所見で他に分類されないもの(R00-R99)	2
19	損傷, 中毒及びその他の外因の影響(S00-T98)	221
20	傷病及び死亡の外因(V01-Y98)	0
21	健康状態に影響を及ぼす要因及び保健サービスの利用(Z00-Z99)	0
22	特殊目的用コード(U00-U99)	34

令和6年4月～令和7年3月 大分類



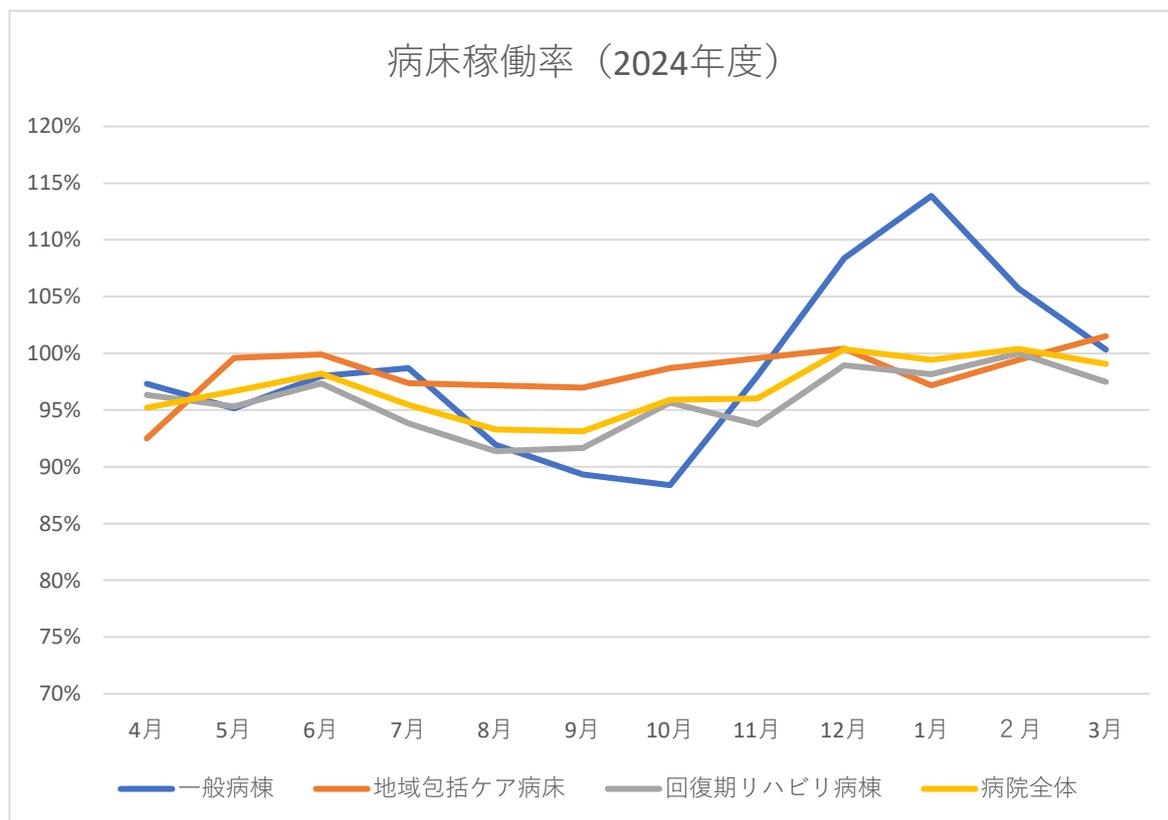
- 感染症及び寄生虫症 (A00 - B99)
- 新生物<腫瘍> (C00 - D48)
- 血液及び造血系の疾患並びに免疫機構の障害 (D50 - D89)
- 内分泌, 栄養及び代謝疾患 (E00 - E90)
- 精神及び行動の障害 (F00 - F99)
- 神経系の疾患 (G00 - G99)
- 眼及び付属器の疾患 (H00 - H59)
- 耳及び乳様突起の疾患 (H60 - H95)
- 循環器系の疾患 (I00 - I99)
- 呼吸器系の疾患 (J00 - J99)
- 消化器系の疾患 (K00 - K93)
- 皮膚及び皮下組織の疾患 (L00 - L99)
- 筋骨格系及び結合組織の疾患 (M00 - M99)

2) 病床稼働率

入院患者さんに対する病床（ベッド）数の割合を示したもので、病床の稼働状況がわかります。入院調整を実施し増加に転じています。全国平均よりも上回っています。当院では、地域の方々に安心して利用してもらうために患者さんの様々な状況を踏まえた入退院支援が必要と考えており、地域連携室を中心に病床を有効に使用できるよう考えています。

2024年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年平均
一般病棟	97.3%	95.2%	98.0%	98.7%	91.9%	89.3%	88.4%	98.0%	108.4%	113.9%	105.7%	100.3%	98.8%
地域包括ケア病床	92.5%	99.6%	99.9%	97.4%	97.2%	97.0%	98.7%	99.6%	100.4%	97.2%	99.4%	101.5%	98.4%
回復期リハビリ病棟	96.3%	95.3%	97.4%	93.8%	91.4%	91.7%	95.7%	93.7%	98.9%	98.2%	100.0%	97.5%	95.8%
病院全体	95.2%	96.7%	98.2%	95.5%	93.3%	93.1%	95.9%	96.0%	100.4%	99.4%	100.4%	99.1%	96.9%

(%)

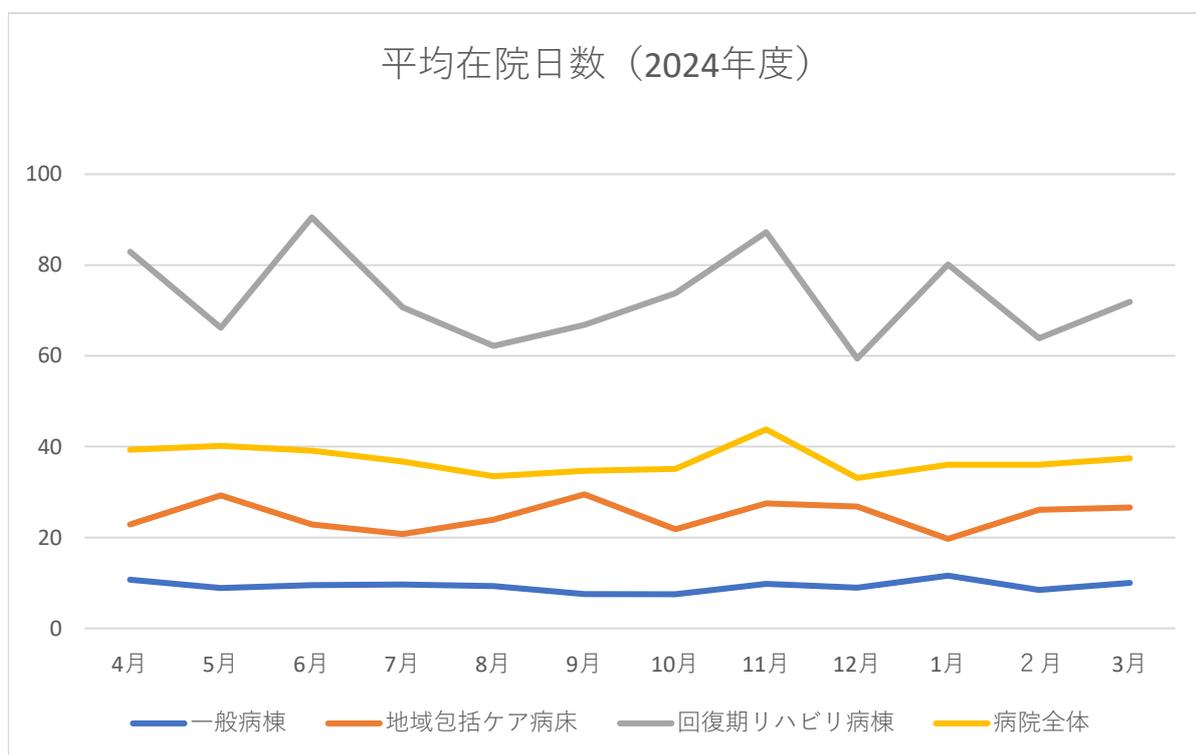


3) 平均在院日数

医療機関に入院した患者さんの1回当たりの平均的な入院日数を示すものです。病院の機能や患者さんの重症度などにより在院日数に違いがあります。各病棟の平均在院日数が大きく違います。病院全体としては、各病棟の役割機能に合わせた治療が適切に行われていると考えます。

2024年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年平均
一般病棟	10.7	8.9	9.5	9.7	9.3	7.6	7.5	9.8	8.9	11.6	8.5	10.0	9.3
地域包括ケア病床	22.9	29.3	22.9	20.8	23.9	29.5	21.8	27.5	26.8	19.7	26.1	26.6	24.8
回復期リハビリ病棟	82.9	66.2	90.5	70.7	62.2	66.8	73.8	87.2	59.4	80.1	63.9	71.9	73.0
病院全体	39.3	40.2	39.1	36.7	33.5	34.7	35.1	43.8	33.1	36.0	36.0	37.4	37.1

(日)

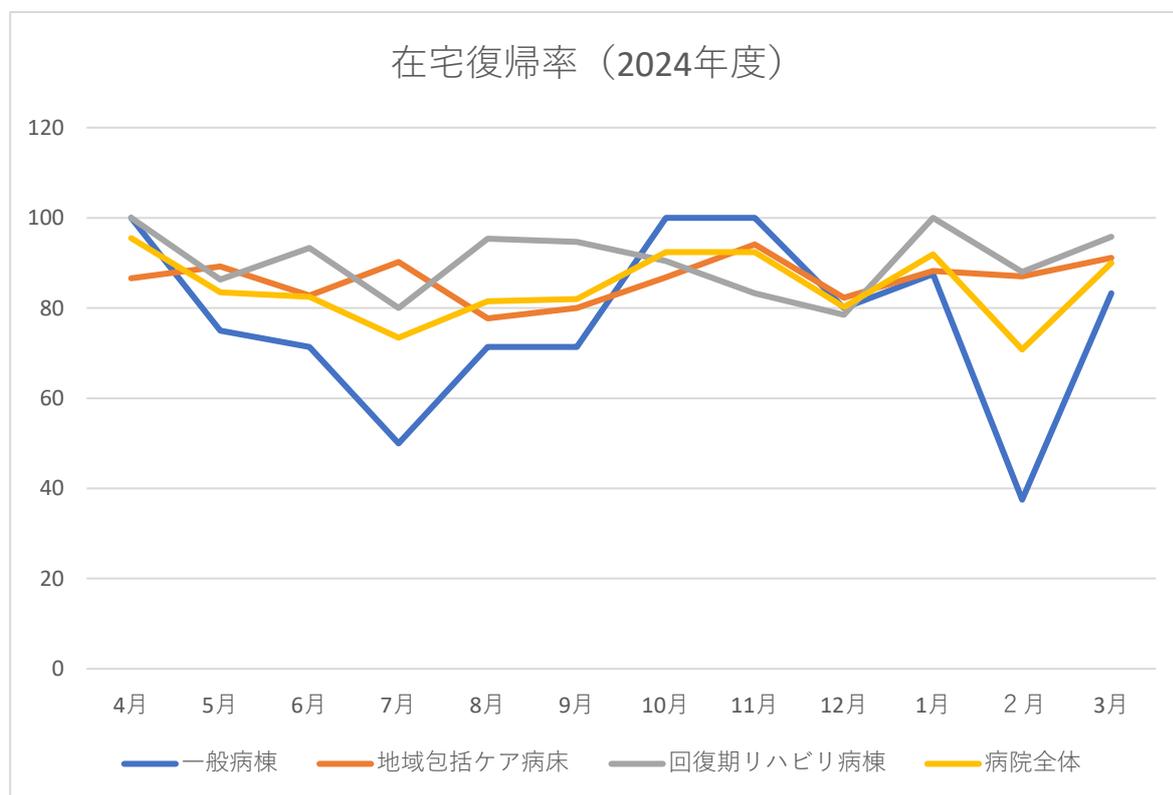


4) 在宅復帰率

当院では、地域包括ケア病床72.5%、回復期リハビリテーション病棟70%以上の在宅復帰率が必要です。すべての病棟において基準を上回っています。当院のリハビリテーションの早期介入効果が出てきていると考えられます。診療報酬改定により、在宅復帰率の基準が高くなっており、リハビリの強化等、在宅復帰に向けてさらなる対策を行って参ります。

2024年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年平均
一般病棟	100	75.0	71.4	50.0	71.4	71.4	100	100	80.0	87.5	37.5	83.3	77.3
地域包括ケア病床	86.6	89.2	82.8	90.2	77.7	80.0	86.8	94.1	82.3	88.2	87.0	91.1	86.3
回復期リハビリ病棟	100	86.3	93.3	80.0	95.4	94.7	90.4	83.3	78.5	100	88.0	95.8	90.5
病院全体	95.5	83.5	82.5	73.4	81.5	82.0	92.4	92.4	80.2	91.9	70.8	90.0	84.7

(%)



5) 年代内訳

久留米市の人口は、2025年1月時点で約30万人(65歳以上の高齢者は28%)です。北野町の人口は、1万7千人(久留米市の5.6%)、隣接する大刀洗町の人口は1万5千5百人です。

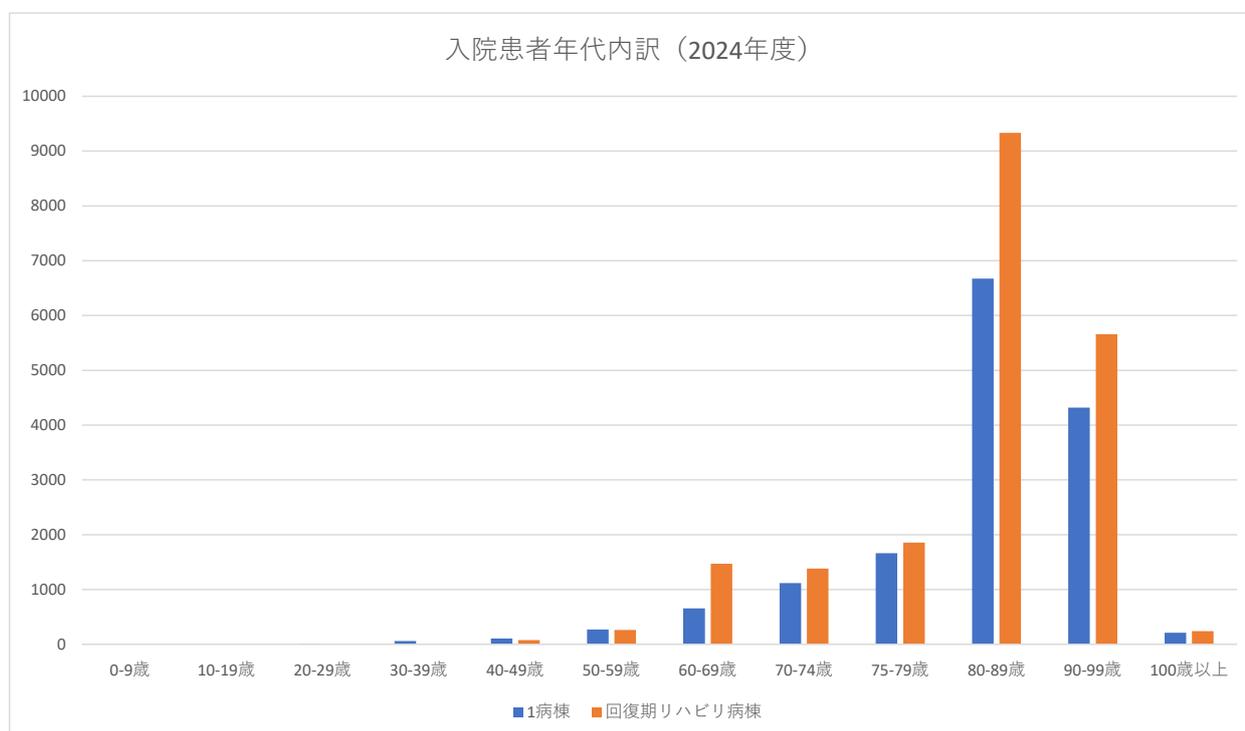
当院の入院患者さんの平均年齢も80歳を超えています。

そのため、要介護や認知症を持つ入院患者さんも増加しており、認知症ケアチーム中心のケアに配慮した認知症ケアマニュアルを見直すと共に、個人を尊重したケアの提供や、安心・安全な医療を提供できるよう努めて参ります。

2024年度	0-9歳	10-19歳	20-29歳	30-39歳	40-49歳	50-59歳	60-69歳	70-74歳	75-79歳	80-89歳	90-99歳	100歳以上	平均年齢
1病棟	0	2	9	60	106	271	655	1,116	1,664	6,672	4,317	212	81.7
回復期リハビリ病棟	0	0	0	0	76	264	1,470	1,384	1,855	9,332	5,659	241	84.2
合計	0	2	9	60	182	535	2,125	2,500	3,519	16,004	9,976	453	82.9

(在院人数)

(歳)

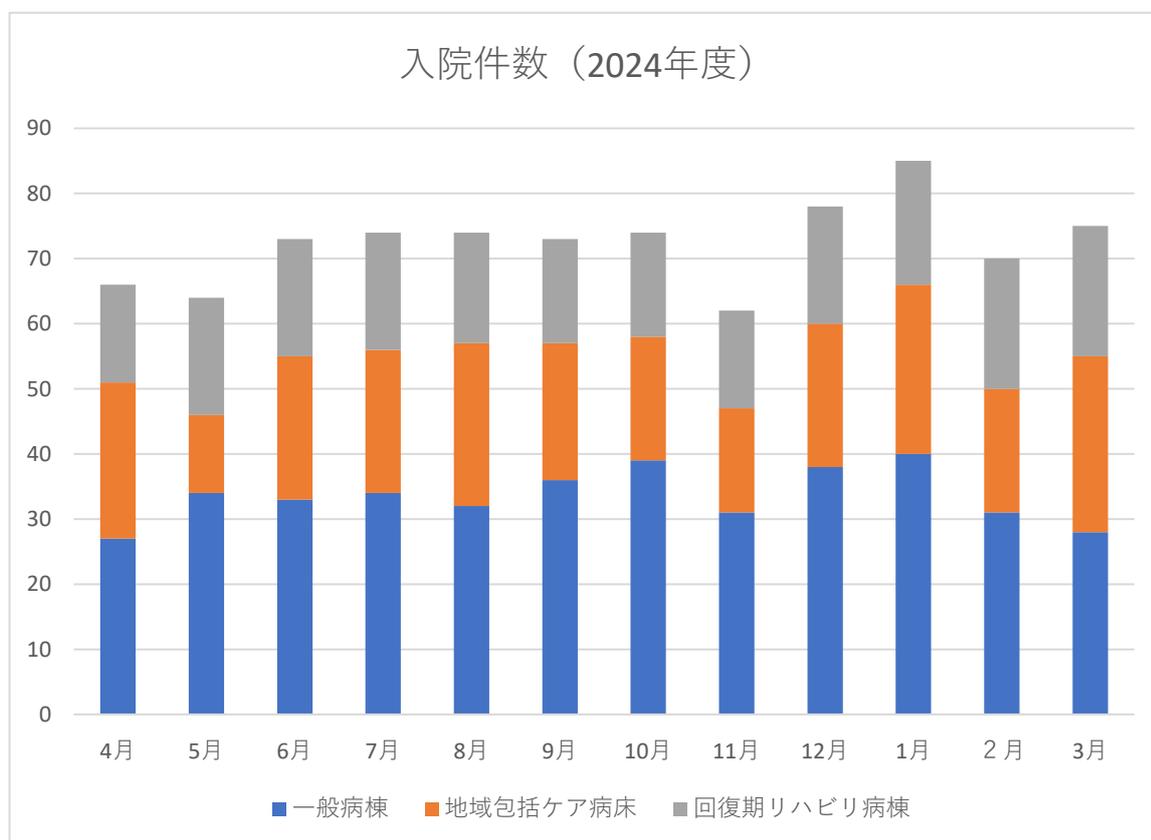


6) 入院件数

1年間で新たに入院された件数です。病院のベッド数や入院日数、入院予約の件数などで変動します。当院は、一般病棟への入院となりますが、状況に合わせて地域包括ケア病床・回復期リハビリテーション病棟への直接入院もあります。

2024年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
一般病棟	27	34	33	34	32	36	39	31	38	40	31	28	403
地域包括ケア病床	24	12	22	22	25	21	19	16	22	26	19	27	255
回復期リハビリ病棟	15	18	18	18	17	16	16	15	18	19	20	20	210
合計	66	64	73	74	74	73	74	62	78	85	70	75	868

(件)

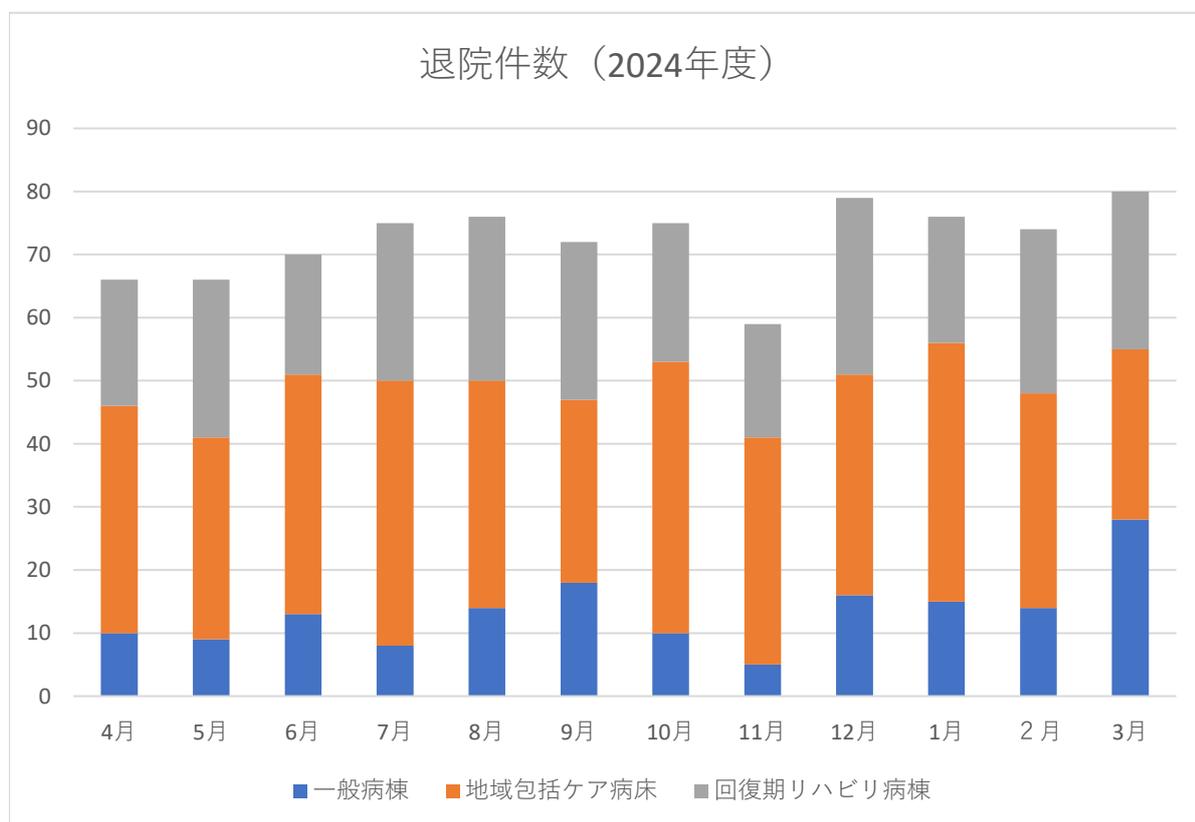


7) 退院件数

1年間に退院された件数です。入院件数と同数で推移しています。今後も安心して地域で暮らすことができる、包括的な治療・ケアに繋がる退院支援に努めて参ります。

2024年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
一般病棟	10	9	13	8	14	18	10	5	16	15	14	28	160
地域包括ケア病床	36	32	38	42	36	29	43	36	35	41	34	27	429
回復期リハビリ病棟	20	25	19	25	26	25	22	18	28	20	26	25	279
合計	66	66	70	75	76	72	75	59	79	76	74	80	868

(件)

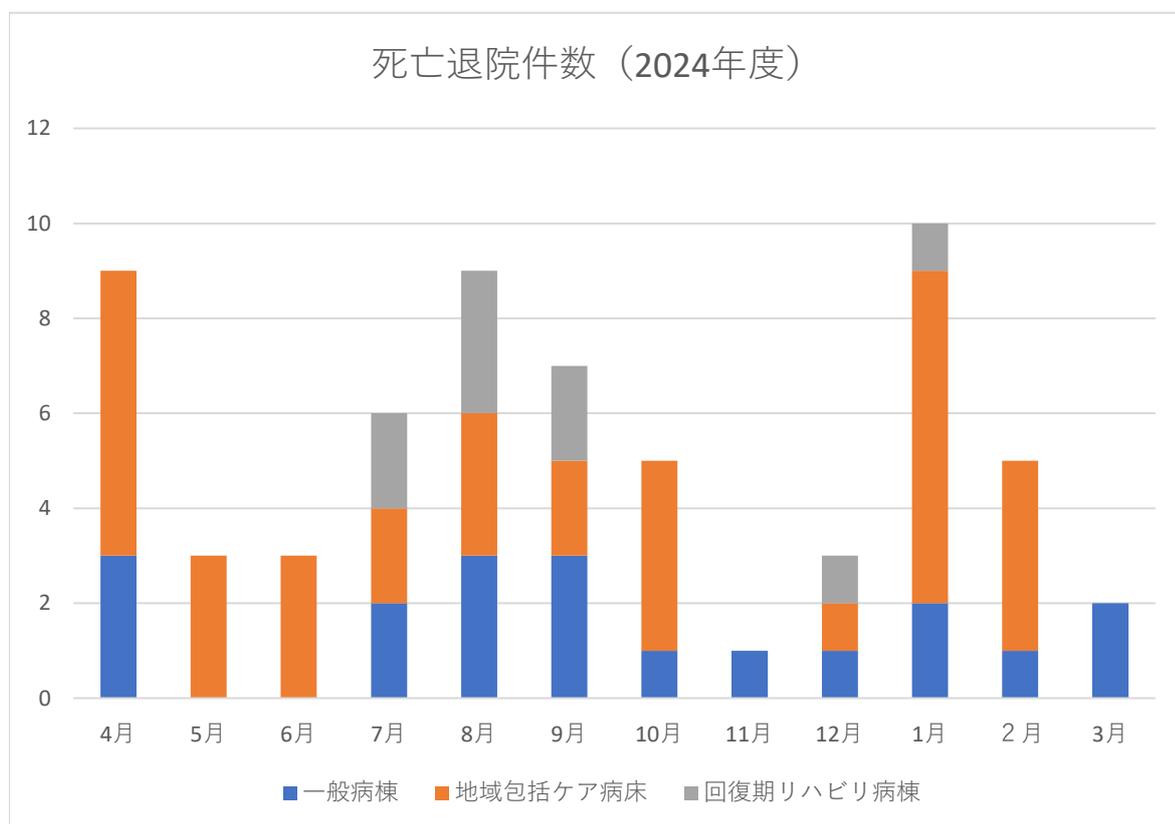


8)死亡退院件数

死亡退院された件数を示したものです。地域包括ケア病床での死亡が35件と一番多くなっています。

2024年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
一般病棟	3	0	0	2	3	3	1	1	1	2	1	2	19
地域包括ケア病床	6	3	3	2	3	2	4	0	1	7	4	0	35
回復期リハビリ病棟	0	0	0	2	3	2	0	0	1	1	0	0	9
合計	9	3	3	6	9	7	5	1	3	10	5	2	63

(件)

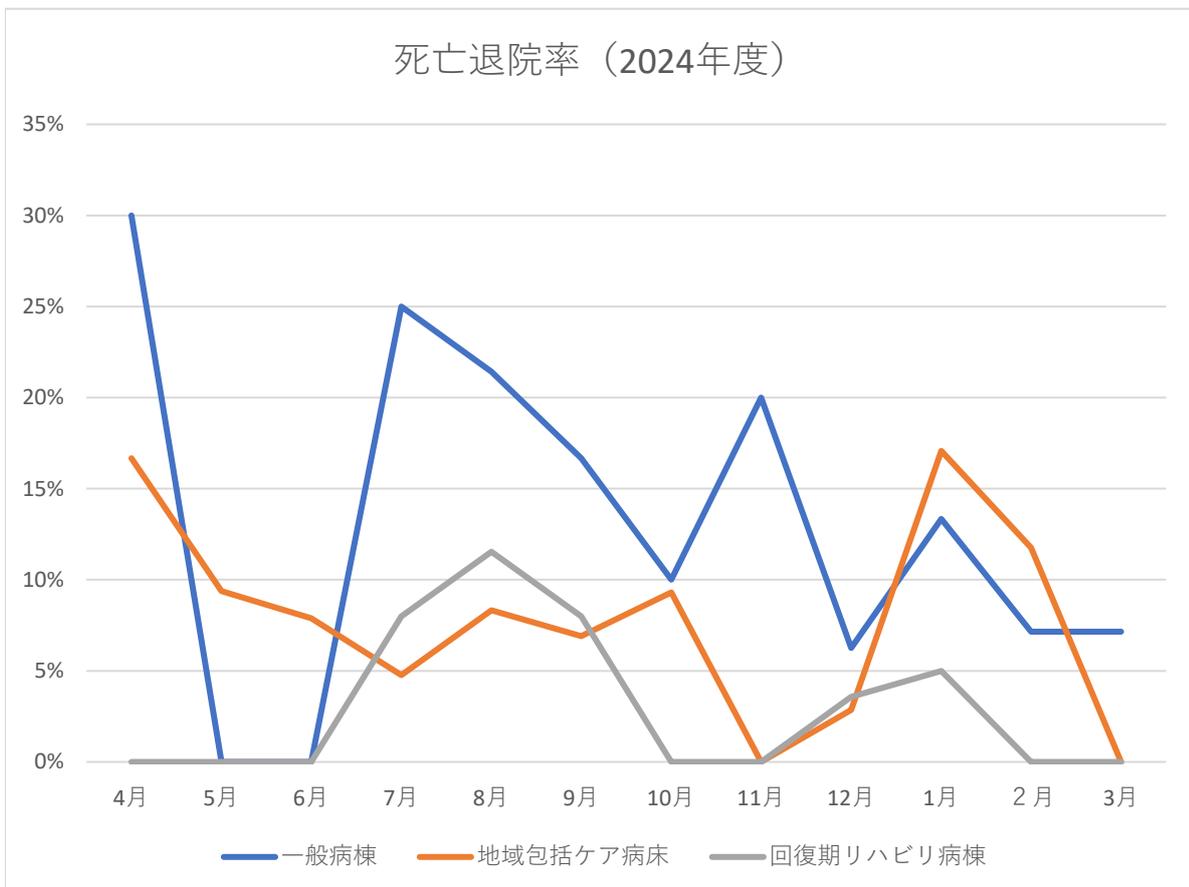


9)死亡退院率

死亡退院された件数の割合を示したものです。地域の特性や病院の役割、機能、ベッド数、入院患者様の疾病や重症度などにより、死亡退院率は変わってきます。

2024年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
一般病棟	30%	0%	0%	25%	21%	17%	10%	20%	6%	13%	7%	7%	12%
地域包括ケア病床	17%	9%	8%	5%	8%	7%	9%	0%	3%	17%	12%	0%	8%
回復期リハビリ病棟	0	0%	0%	8%	12%	8%	0%	0%	4%	5%	0%	0%	3%
合計	14%	5%	4%	8%	12%	10%	7%	2%	4%	13%	7%	3%	7%

(%)



10)褥瘡院内発生率

褥瘡（じょくそう）とは、栄養不良、全身状態の悪化、長時間の圧迫などにより皮膚が循環障害を起こし、いわゆる「床ずれ」となってしまったものをいい、これにより感染症を招くなど、身体の活力を低下させる原因となります。当院では医師、看護師、薬剤師、栄養士等からなる褥瘡対策委員会を設置し、チームによる回診を行っています。ハイリスク患者様、褥瘡患者様に対する予防、治療、栄養の評価を検討し、継続した治療・ケアが実践できるように取り組んでいます。

2024年度 全病棟 褥瘡発生率（％）

	新規褥瘡発生患者数	入院延べ数			褥瘡発生率
		①全入院延べ人数	②除人数	① - ②	
4月	1	159	11	148	0.68
5月	3	156	7	149	2.01
6月	4	167	6	161	2.48
7月	3	170	9	161	1.86
8月	5	158	13	145	3.45
9月	1	162	10	152	0.66
10月	1	174	9	165	0.61
11月	3	156	3	153	1.96
12月	2	184	7	177	1.13
1月	3	180	7	173	1.73
2月	0	150	12	138	0.00
3月	6	158	8	150	4.00

年間平均

褥瘡発生率

1.71

分子：入院時すでに褥瘡がある患者数は省く

分母：入院時すでに褥瘡がある患者、調査期間より前に褥瘡が院内発生した患者は省く

11)新規感染症検出報告

当院で新規に検出される耐性菌は主にMRSAとESBLです。これらの耐性菌が検出された際には、臨床検査科から主治医、当該病棟看護師、リハビリスタッフに報告し、標準予防策の徹底を行っています。また、週に1回「院内耐性菌検出状況と久留米市感染症定点報告」を作成し、全職員に報告しています。

これからも、素早い対応と感染対策を徹底し、院内感染予防に努めていきます。

2024年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
新規新型コロナウイルス検出者数	12	29	22	109	86	6	15	4	19	34	41	25	402
新規MRSA検出者数	3	1	1	2	2	3	1	0	2	2	1	2	20
新規ESBL検出者数	5	1	1	3	1	1	4	2	2	1	0	1	22
ノロウイルス検出者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1

(人)

※MRSA（メチシリン耐性黄色ブドウ球菌）とは、メチシリンなどのペニシリン剤をはじめとして、 β -ラクタム剤、アミノ配糖体剤、マクロライド剤など多くの薬剤に対し耐性を示す黄色ブドウ球菌による感染症です。感染対策としては、接触予防策に準じています。

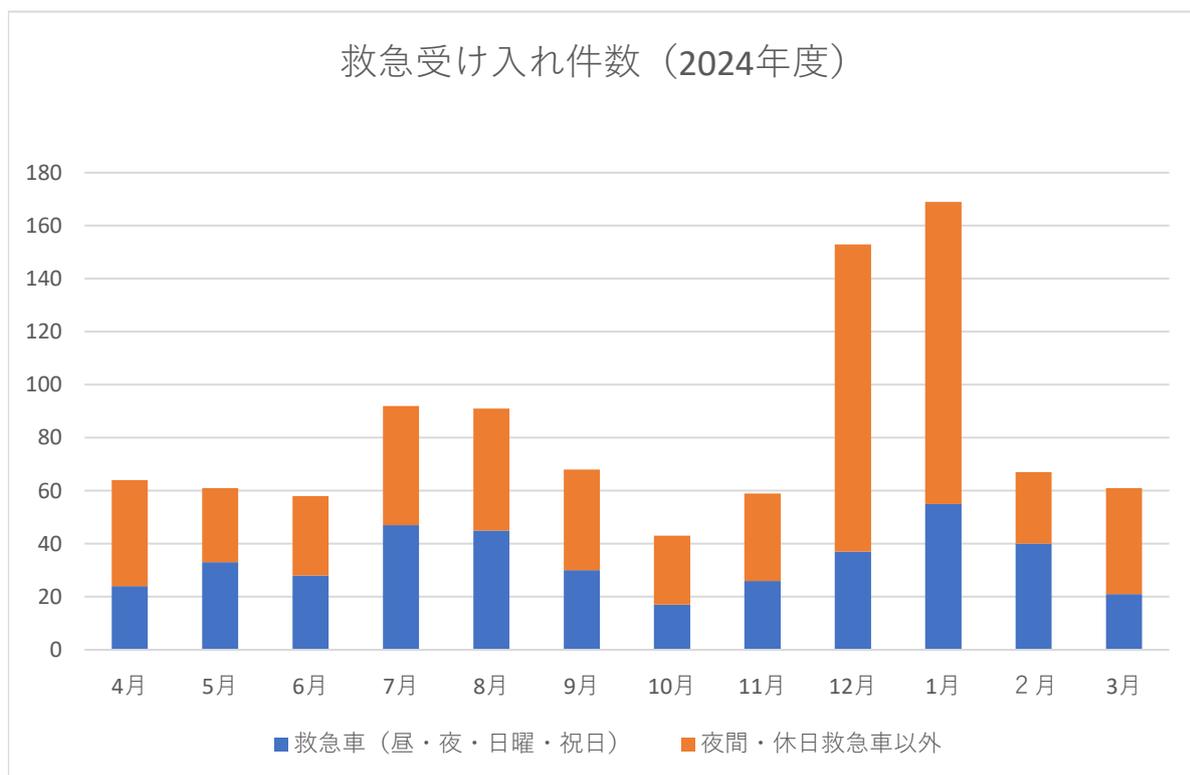
※ESBL（基質特異性拡張型 β -ラクタマーゼ産生菌）とは、肺炎桿菌や大腸菌などが保有する β -ラクタマーゼ産生遺伝子が、突然変異により分解可能な薬剤の種類を広げ、第三世代のセフェム系をも分解する β -ラクタマーゼを産生するようになった（分解する基質が拡張した）ものです。感染対策としては、接触予防策に準じています。

12)救急受け入れ件数

救急受け入れ件数は2023年度と比較して17%の減少でした。12月、1月は年末年始であり救急患者が多くなります。出来る限りの受け入れ体制を整え、対応に努めております。そして、医師、看護師、多職種との連携と協働を図り、救急医療の推進と地域医療の貢献に今後も努めてまいります。

2024年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
救急車（昼・夜・日曜・祝日）	24	33	28	47	45	30	17	26	37	55	40	21	403
夜間・休日救急車以外	40	28	30	45	46	38	26	33	116	114	27	40	583
合計	64	61	58	92	91	68	43	59	153	169	67	61	986

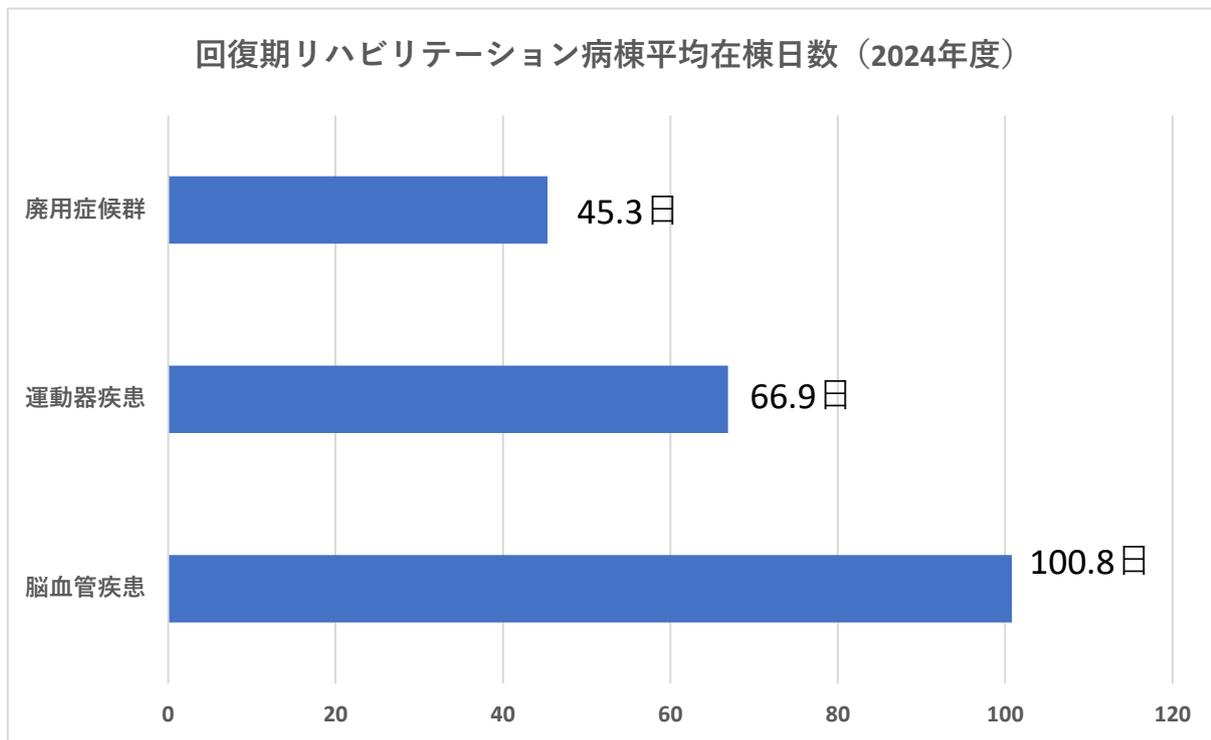
(人)



13)回復期リハビリ病棟 疾患別平均在棟日数

回復期リハビリテーション病棟では入棟できる疾患に国から定められた規定があり、また疾患ごとに国から入棟上限日数が定められています。脳血管疾患では最長で150日または180日、運動器疾患では90日までとなります。

	回復期病棟平均在棟日数
脳血管疾患	100.8
運動器疾患	66.9
廃用症候群	45.3



※主な疾患

脳血管疾患：脳卒中や脊髄損傷

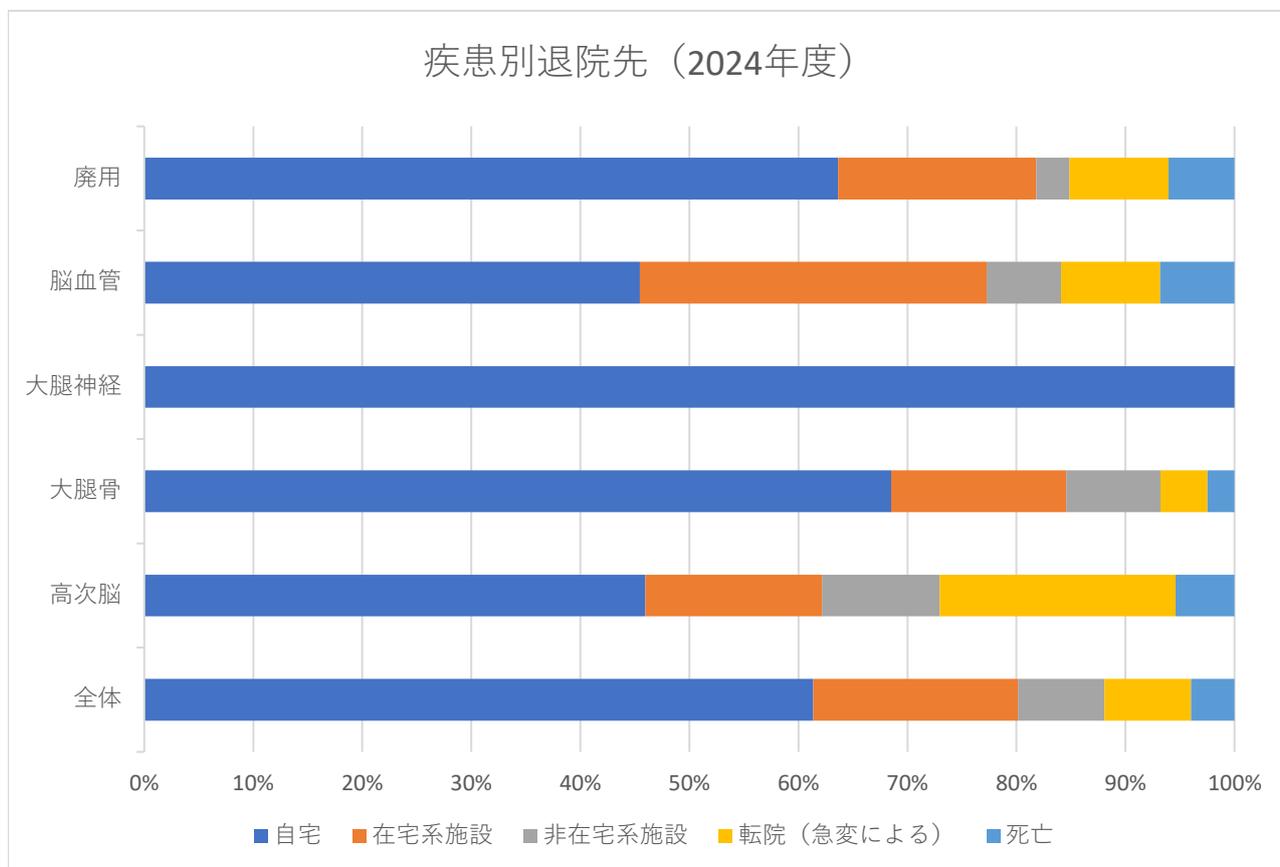
運動器疾患：大腿骨近位部骨折や脊柱管狭窄症の術後

廃用症候群など

14)回復期リハビリ病棟 疾患別退院先

当院の回復期リハビリテーション病棟の自宅復帰率は約80%で、その内訳は61%の方が自宅、19%の方が在宅系施設への退院となっています。在宅系施設とは特別養護老人ホームやグループホーム、サービス付き高齢者住宅などを指します。非在宅系施設とは老人保健施設のことを指します。

	自宅	在宅系施設	非在宅系施設	転院（急変による）	死亡
全体	61%	19%	8%	8%	4%
高次脳	46%	16%	11%	22%	5%
大腿骨	69%	16%	9%	4%	2%
大腿神経	100%	0%	0%	0%	0%
脳血管	45%	32%	7%	9%	7%
廃用	64%	18%	3%	9%	6%



15)回復期リハビリ病棟 実績指数

実績指数とは回復期リハビリテーション病棟に入院中にどれだけ日常生活の自立度が回復したかという指標です。実績指数は数字が高いほど良い数値となります。数値は3ヶ月毎に過去6ヶ月分のデータをとっていきます。2020年度の診療報酬改定により回復期リハビリテーション病棟入院料1の実績指数37以上が40以上に変更となりました。当院回復期リハビリテーション病棟入院料1の施設基準を取得しており、実績指数40以上が必要となります。当院ではいずれも入院料1に必要な実績指数の水準40以上を満たしております。

7～12月	10～3月	1～6月	(点)
54.2	53.9	51.6	

17)各種検査件数

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
ECG		186	207	223	230	194	233	227	191	194	179	185	217
マスターECG		0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
ホルターECG		2	1	3	1	3	4	2	2	4	2	0	4
合計		188	208	226	231	197	237	229	193	199	181	185	221
ABI		13	11	6	7	8	4	8	3	7	0	5	6
肺機能		2	3	1	1	4	1	2	4	2	5	2	0
合計		15	14	7	8	12	5	10	7	9	5	7	6
胃カメラ		21	22	13	22	28	20	32	24	21	21	15	28
大腸カメラ		8	6	12	0	12	18	11	21	20	11	6	17
合計		29	28	25	22	40	38	43	45	41	32	21	45
検査室	腹部エコー	57	75	83	85	68	61	79	74	70	63	62	63
	造影エコー	2	2	2	0	4	1	3	2	0	1	3	3
	肝生検	0	1	0	1	1	1	0	0	1	0	1	0
	RFA	0	0	1	0	0	1	1	0	0	1	2	0
	PEIT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	心エコー	37	27	29	35	29	22	27	22	33	22	18	33
	甲状腺エコー	1	0	1	0	1	2	0	0	0	1	1	4
	頸動脈エコー	11	12	12	15	21	20	22	20	12	15	4	19
	乳腺エコー	1	0	0	3	1	1	1	2	0	0	0	0
	下肢血管エコー	8	13	10	7	7	14	14	5	8	2	7	2
他:表在エコー	1	3	1	1	1	1	2	5	7	2	4	7	
救急室	腹部エコー	4	4	4	3	4	4	4	8	3	6	5	2
	表在エコー	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0
合計		122	137	143	151	138	128	153	138	134	113	107	133
Labo SPECT003		484	539	593	722	635	571	586	555	568	544	543	555
CBC・CRP		598	653	735	873	788	688	701	699	752	744	662	705
アイスタット		47	54	44	71	64	37	23	42	54	86	52	58
スポットケム		23	29	20	39	35	20	17	26	36	52	28	26
院内HbA1c		245	263	262	266	262	234	269	252	261	263	253	240
院内PT		21	26	19	24	20	25	30	20	13	53	28	18
院内NH3		4	6	4	5	6	4	6	5	2	9	7	6

レントゲン

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
一般撮影	外来	335	348	338	441	403	367	394	370	341	319	292	353
	入院	255	248	257	261	220	219	259	236	248	256	235	252
	計	590	596	595	702	623	586	653	606	589	575	527	605
CT撮影	外来	96	85	83	102	115	77	67	104	115	128	100	118
	入院	92	75	102	102	95	89	81	66	84	88	73	87
	計	188	160	185	204	210	166	148	170	199	216	173	205
MRI撮影	外来	39	28	20	43	38	26	40	27	52	44	34	40
	入院	19	20	9	22	20	24	17	18	29	19	21	11
	計	58	48	29	65	58	50	57	45	81	63	55	51
透視撮影	外来	4	3	3	4	2	4	6	4	3	0	3	3
	入院	7	3	1	9	8	6	6	7	11	18	12	9
	計	11	6	4	13	10	10	12	11	14	18	15	12
	VF(再掲)	4	5	1	7	7	5	5	5	5	10	10	8
骨密度測定(入院分含む)		15	16	24	11	15	19	21	15	16	13	7	18

18)内視鏡的胃瘻造設件数

腹壁を切開して胃内に管を通し、食物や水分・医薬品を流入させ投与するための処置です。他院や施設からの依頼による造設も行っています。2023年度より2件減少しています。減少した要因の1つは、ACP（アドバンス・ケア・プランニング）の普及に伴い、患者様自身が、望んでいないといった案件が増えています。また、一定数の件数があるのは、施設入所や、家族の希望によるものです。尚、当院では、嚥下機能をチェックする造影検査もあわせて受けることが可能です。

2024年度	件数
内視鏡的胃瘻造設件数	8件

19)他医療機関紹介・逆紹介件数

2024年度

主な紹介元		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入院	聖マリア病院	6	5	5	2	5	5	6	3	6	7	5	10	65
	新古賀病院	6	5	4	6	4	3	8	3	4	6	2	4	55
	古賀病院21	4	4	3	3	4	8	1	5	3	2	3	5	45
	石田医院	2	1	1	3	1	7	4	2	4	5	2	1	33
	田中内科医院	1	5	5	2	1	3	3	4	1	1	1	1	28
	嶋田病院	1	0	5	4	4	2	2	1	0	8	0	1	28
	久留米大学病院	0	1	0	3	1	2	0	0	3	1	2	4	17
	香月内科ハートクリニック	3	0	0	0	1	1	3	0	2	0	0	0	10
	甘木中央病院	0	0	3	2	1	0	0	1	1	1	0	1	10
	なご整形外科	1	0	0	1	0	0	0	1	0	4	1	1	9
	その他	7	6	11	17	10	6	8	8	11	11	19	12	126
計		31	27	37	43	32	37	35	28	35	46	35	40	426
外来	田中内科医院	4	8	1	3	4	5	4	4	3	6	6	4	52
	徳安医院	0	45	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	48
	さがら整形外科	2	3	2	2	4	2	1	6	6	7	3	4	42
	久留米大学病院	3	4	1	3	1	3	1	3	4	3	0	3	29
	石田医院	1	0	4	4	3	3	3	0	1	4	1	3	27
	聖マリア病院	0	0	1	5	1	3	2	2	4	2	4	3	27
	新古賀病院	0	2	2	3	1	2	1	0	5	0	2	2	20
	蒲池医院	0	0	2	1	2	2	0	0	3	2	1	0	13
	古賀病院21	2	0	1	1	2	2	0	0	1	0	1	3	13
	つる眼科	1	0	1	0	2	1	0	3	2	1	1	0	12
	その他	20	16	17	19	17	9	22	12	15	13	15	12	187
	二次検診	2	24	28	14	15	12	28	12	8	2	9	2	156
計		35	102	62	55	53	44	62	42	52	40	43	36	626
合計(入院+外来)		66	129	99	98	85	81	97	70	87	86	78	76	1052

紹介率・逆紹介率	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
紹介率	32	45	34	32	28	34	27	28	20	25	34	26	30
逆紹介率	60	62	83	58	67	63	58	57	62	64	73	76	65

(%)

20)インシデント件数

(1) インシデント・アクシデント 集計

2024年 4月 1日～ 2025年 3月 31日分

分類	番号	項目	1病棟	回復期	外来	合計	医局	リハビリ	薬局	放射線	栄養	検査	医事事務	健診	地域連携室	合計
療養上の世話	①	転倒・転落	67	68	1	136		13				1				150
	②	誤嚥/誤飲・異食	1	3		4										4
	③	食事	3	5		8					15					23
	④	皮膚剥離・熱傷	37	16		53		10		1						64
	⑤	抑制				0										0
	⑥	入浴				0										0
	⑦	排便				0										0
	⑧	自殺・自傷				0										0
	⑨	離院・徘徊				0										0
	⑩	院内暴力・盗難				0										0
診察補助	⑪	投薬	48	35	4	87	3		11							101
	⑫	注射(点滴・IVH)	33	5	5	43			1							44
	⑬	輸血				0										0
	⑭	麻薬	1			1										1
	⑮	機器類操作	1			1										1
	⑯	チューブ類	24	32		56		1								57
	⑰	内視鏡検査		1		1										1
	⑱	検査(内視鏡を除く)	11	8	5	24					3		3	1		31
	⑲	手術				0										0
	⑳	名前間違い・診察の介助	10	6	2	18		1	2	2		1	8	1	3	36
	㉑	医療ガス・O2の付け忘れ	5	1		6										6
観察情報	㉒	患者観察・病態評価	4	2	3	9		2								11
	㉓	情報の記録・伝達ミス・入力ミス		2	1	3					1	1			1	6
	㉔	患者家族への説明・接遇				0							1		1	2
その他	㉕	設備・備品・環境・ベッド欄				0										0
	㉖	院内感染	1			1		4								5
	㉗	その他	1	2		3		2			1				2	8
合計			247	186	21	454	3	33	14	6	17	6	10	1	7	551

(2) ヒヤリ・ハット報告レベル 分類

レベル\部署	1病棟	回復期	外来	合計	医局	リハビリ	薬局	放射線	栄養	検査	医事事務	健診	地域連携室	合計
0	7	3	1	11			4	1	3		1			20
1	29	26	14	69	1	6	5	2	10	3	9		7	112
2	146	124	5	274	2	16	5	1	4	3		1		306
3 a	62	33	1	96		10		2						108
3 b	3			3		1								4
4														0
5														0
合計	247	186	21	454	3	33	14	6	17	6	10	1	7	551

レベル0：エラーや、医薬品、医療用具の不備が見られたが、患者様には実施されなかった

レベル1：患者様への被害はなかった（何らかの影響を与えた可能性は否定できない）

レベル2：処置や治療は行わなかった（観察の強化、バイタルサインの経度変化、安全確認のための検査の必要性は生じた）

レベル3a：簡単な処置や治療を要した（消毒、湿布、皮膚の縫合、鎮痛剤の投与など）

レベル3b：濃厚な処置や治療を要した（バイタルサインの高度変化、人工呼吸器の装着、手術、入院期間延長、外来患者様の入院、骨折など）

レベル4：永続的な障害や後遺症が残ったが、有意な機能障害や美容上の問題は伴わない

レベル5：死亡（元疾患の自然経過によるものを除く）

当院では各部署にできるだけ多くのインシデントレポートの提出を義務付けており、その体制は定着されています。ここ数年報告件数に大きな増減はありません（内容分類については複数回答可）。引き続きインシデントレポートの分析や集計を行いながら、医療事故を未然に防ぐ対策を立てていきます。レベル3b以上の報告については緊急で医療安全管理委員会が開催する仕組みを構築しており、再発を防ぐための話し合いを行い、病院全体への周知を行っています。

今後も、医療事故の発生予防のための活動を継続していきます。

21) 外来満足度調査

令和6年度 外来満足度調査 集計

令和7年 3月 15日
サービス向上委員会

R7年月 外来アンケート アンケート実施期間：R7.3.3～15（日・祝日は除く）
外来満足度調査・質問内容（全7問）

1. 外来の案内表示はわかりやすいですか
（分かりやすい・やや分かりやすい・やや分かりにくい・分かりにくい）
2. 医師の対応は、わかりやすく、ていねいでしたか
（満足・やや満足・やや不満足・不満足）
3. 看護師の対応は、わかりやすく、ていねいでしたか
（満足・やや満足・やや不満足・不満足）
4. その他の職員（検査や受付）の対応は、わかりやすく、ていねいでしたか
（満足・やや満足・やや不満足・不満足）
5. 受付から診察までの待ち時間を、どのように感じましたか
（とても長い・長い・普通（早い）・おおむね予定通り）
*「とても長い」「長い」と感じた方は、待ち時間をご記入ください⇒（ ）
*どこで待ち時間を感じましたか、丸をつけてください
（受付・採血室（30）・検査室（エコー30）・レントゲン（40）・内視鏡室（50）
・処置室（20）・診察室）
6. 会計での待ち時間を、どのように感じましたか
（とても長い・長い・普通（早い）・おおむね予定通り）
*「とても長い」「長い」と感じた方は、待ち時間をご記入ください⇒（ ）
7. 全体として、この病院に満足していますか
（満足・やや満足・やや不満足・不満足）
8. その他、なにかご意見等ございましたらご記入ください

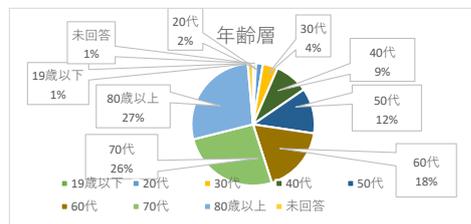
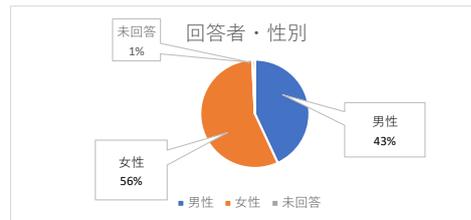
アンケート調査対象は
外来患者のほか、
各予防接種や健康診断で

回答される患者への負担を
考慮し、質問を簡素かつ選
択枝式にしている。また、フ

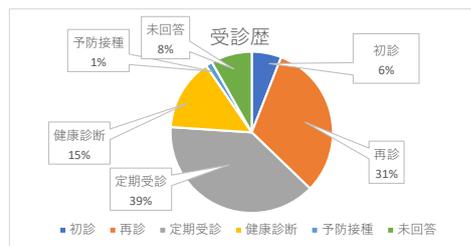
5・6の質問に対して
「長い」「とても長い」と回
答した

アンケート用紙の回収は
受付に回収ボックスを設置し、
回答者自身で入れられるよう

内容	回答者・性別/年齢層													計	
3月	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13				
男性	22	31	20	23	19	10	0	18	25	19	32				219
女性	32	32	27	23	29	12	0	37	37	21	35				285
未回答	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0				4
合計	55	63	48	46	48	22	0	55	64	40	67				508
19歳以下	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2				4
20代	0	0	0	0	2	0	0	1	1	3	2				9
30代	2	0	2	3	2	0	0	4	4	1	2				20
40代	5	4	2	3	4	3	0	12	2	6	4				45
50代	11	5	7	4	8	2	0	5	4	7	8				61
60代	3	15	13	10	7	5	0	7	9	5	16				90
70代	17	20	8	16	10	6	0	11	21	8	15				132
80歳以上	15	19	13	10	15	6	0	13	22	10	17				140
未回答	2	0	1	0	0	0	0	2	1	0	1				7
合計	55	63	48	46	48	22	0	55	64	40	67				508



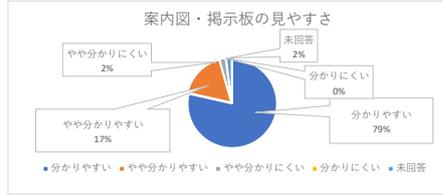
内容	受診歴（複数回答あり）													計	
3月	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13				
初診	5	3	6	1	3	0	0	7	2	1	3				31
再診	16	28	20	16	11	9	0	14	18	10	23				165
定期受診	20	32	13	21	24	11	0	16	30	11	26				204
健康診断	13	0	9	9	8	0	0	9	7	12	9				76
予防接種	3	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0				7
未回答	3	1	3	2	3	2	0	9	8	6	6				43
合計	60	65	51	49	50	22	0	55	66	41	67				526



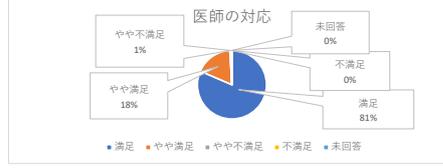
【当院を選んだ理由】

- ・家から近いこと ・職場に近いこと ・入院の設備があること
- ・骨折して救急車で運ばれたこと ・二次検診 ・以前もかかっていたこと
- ・通勤経路にあったこと ・かねしま館人居ること
- ・受診料が安いこと ・頼りになること

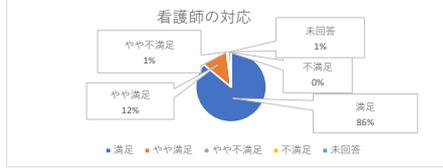
内容	1.外来の案内表示はわかりやすいですか													計
3月	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	計		
分かりやすい	38	52	36	38	35	21	0	43	52	31	53	399		
やや分かりやすい	15	6	10	6	12	1	0	8	7	9	13	87		
やや分かりにくい	1	3	2	2	0	0	0	0	2	0	1	11		
分かりにくい	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1		
未回答	1	2	0	0	1	0	0	4	2	0	0	10		
合計	55	63	48	46	48	22	0	55	64	40	67	508		



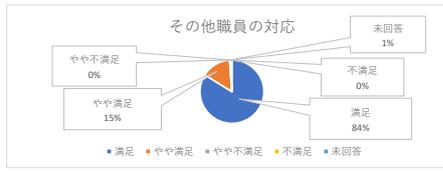
内容	2.医師の対応は、わかりやすく、ていねいでしたか(複数回答)													計
3月	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	計		
満足	45	49	38	41	40	20	0	49	45	33	54	414		
やや満足	9	14	10	5	7	2	0	6	17	7	12	89		
やや不満足	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	3		
不満足	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1		
未回答	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
合計	55	63	48	46	48	22	0	55	64	40	67	508		



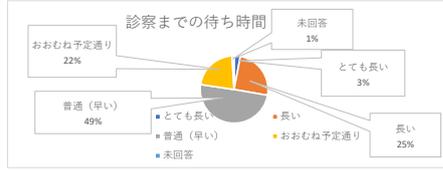
内容	3.看護師の対応は、わかりやすく、ていねいでしたか													計
3月	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	計		
満足	50	53	40	42	41	19	0	47	54	35	56	437		
やや満足	4	9	7	2	6	3	0	7	9	4	10	61		
やや不満足	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	4		
不満足	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
未回答	1	0	1	2	0	0	0	1	0	1	0	6		
合計	55	63	48	46	48	22	0	55	64	40	67	508		



内容	4.その他の職員(検査や受付)の対応は、わかりやすく、ていねいでしたか													計
3月	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	計		
満足	48	50	39	39	40	20	0	50	48	34	59	427		
やや満足	5	12	9	6	8	2	0	5	15	6	8	76		
やや不満足	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1		
不満足	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
未回答	2	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	5		
合計	55	63	48	46	48	22	0	55	65	40	67	509		

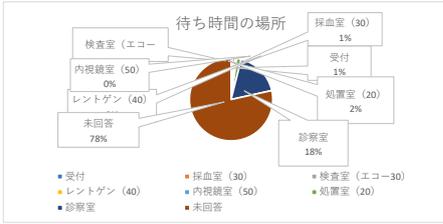


内容	5.受付から診察までの待ち時間を、どのように感じましたか(複数回答)													計
3月	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	計		
とても長い	1	3	3	0	0	0	0	0	1	3	1	15		
長い	12	24	9	10	11	8	0	6	21	10	15	126		
普通(早い)	31	24	25	24	27	8	0	35	22	21	35	252		
おおむね予定通り	11	12	8	12	10	6	0	13	17	8	13	110		
未回答	0	0	3	0	0	0	0	0	1	0	1	5		
合計	55	63	48	46	48	22	0	55	64	40	67	508		

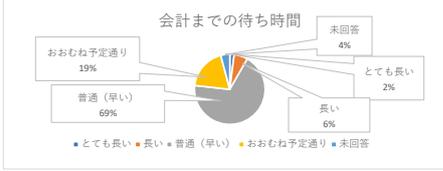


「とても長い」「長い」と回答されたアンケートの内、長く感じた待ち時間
3時間、2時間、1時間半、1時間、50分、45分、40分、30分、20分

内容	どこで待ち時間を感じましたか(複数回答)													計
3月	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	計		
受付	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	3		
採血室(30)	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5		
検査室(エコー30)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
レントゲン(40)	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2		
内視鏡室(50)	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1		
処置室(20)	0	1	0	0	3	1	0	1	2	0	1	9		
診察室	8	19	7	7	5	2	0	10	16	4	12	90		
未回答	44	41	41	39	39	18	0	44	45	36	54	401		
合計	55	66	48	46	48	22	0	55	64	40	68	512		

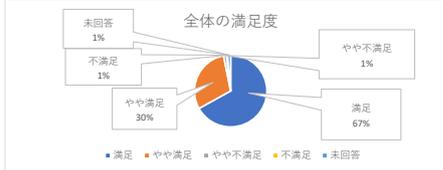


内容	6.会計での待ち時間を、どのように感じましたか													計
3月	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	計		
とても長い	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	4	10		
長い	3	5	1	0	0	6	0	4	7	2	4	32		
普通(早い)	41	42	34	36	37	11	0	40	36	24	47	348		
おおむね予定通り	10	13	9	9	10	3	0	8	17	9	9	97		
未回答	0	2	4	1	0	1	0	3	3	4	3	21		
合計	55	63	48	46	48	22	0	55	64	40	67	508		



「とても長い」「長い」と回答されたアンケートの内、長く感じた待ち時間
45分、30分、15分

内容	7.全体として、この病院に満足していますか													計
3月	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	計		
満足	35	38	31	36	33	15	0	45	42	26	39	340		
やや満足	20	21	17	9	14	7	0	9	21	12	22	152		
やや不満足	0	2	0	0	1	0	0	0	1	1	2	7		
不満足	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2		
未回答	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	3	7		
合計	55	63	48	46	48	22	0	55	64	40	67	508		



内容 8.その他、なにかご意見等ございましたらご記入ください

《うれしいご意見》

- ・検査室でのとても対応がよかった
- ・いつも感謝してます
- ・救急でも診てくれるので助かります
- ・受付の方も先生もよく話を聞いて下さり不安が減りました。
- ・綺麗だしネットの口コミより全然よかった。かかりつけ医としてこれからも利用したいです。
- ・身近に病院があり心強く思います。
- ・良好、ご苦勞様です。
- ・とても良い先生で満足しています。
- ・長年お世話になっています。担当の先生にも色々話を聞いてもらって満足しています。
- ・信頼できる医療施設で定期的に受けられスタッフの方も親切です。
検査も整っているので安心してます。
- ・以前より待ち時間はかなり短くなったように感じます。
- ・親切丁寧に優しく対応してくださってとてもいいと思います。
- ・職員様など挨拶丁寧。
- ・家族も時々お世話になっております。地域に密着した素敵な病院になっていくことを期待しております。
- ・今後ともよろしく願います。
- ・待ち時間中に見れるようなモニターが設置されていて気がまぎれる。
- ・受付の方たちが明るくはきはきとしていた。とても気持ちがよかったです。
- ・おかげさまで安心した生活を送っています。
- ・これからもお世話になります。
- ・大変分かりやすく親切です。
- ・皆さん親切でうれしかったです。
- ・丁寧に接して頂き健康診断の不安も和らぎました。
- ・家から近くていい先生方にも恵まれとても幸せに思ってます。
- ・検査時には看護師の方に親切にしている。
- ・前回意見したことが改善されていたので良かった。

《ご指摘》

- ・初めての先生だったため待ち時間が長かった。
- ・予約していても随分時間がかかる。
- ・子供のころにも受診しその時良かったから来たが残念と思うことが多かった。
- ・薬局の待ち（受け取り）時間が長い
- ・案内表示はマーキングすると初診でもわかりやすいと思う
- ・検査の順番がスムーズではなかった
- ・予約受診までに少し時間がかかる
- ・担当の先生が変わりました。悲しいです。
- ・胃カメラが昨年の方がきつくなかった
- ・予約時間にきても酷い時は1時間待たされる。最低30分以上待たされる。
- ・受付番号で名を呼ばず
- ・受付の隣の血圧計場所的に行きづらい（気を遣う）
- ・レントゲン・採血をした際案内が分かりづらい年があった。
- ・以前は待ち時間のために本が置いてあったと思う。少しでも置かれてはいいかでしょうか
- ・本日は診察・会計待ちが短かったがいつも長いと感じる（30分以上の時がある）
- ・検査室（採血室）が変更になったのかわかりづらい
- ・救急搬送とぶつかり2時間もかかってしまった。一声の声掛けが欲しかった。
- ・もっと早くして欲しい
- ・全体的には社員教育がもう少し必要かも。
- ・診察室へ入るところの掲示板がわかりにくい（番号になっているが入っていいものか不明でした）

まとめ

令和6年度の外来アンケート調査は、16日間実施し、回答数は508件でした。

満足度の割合は67%が満足・やや満足30%、やや不満足は1%と満足度が昨年より割合が高い結果でした。診察の待ち時間は長い25%・とても長い3%と昨年より改善が見られました。

待ち時間を感じた場所は診察までにかかる時間18%・次が処置室2%でした。

フリーコメントは、身近な病院、信頼できる病院と医療や対応に対する感謝やお褒めの言葉23件
地域に根ざした病院となってほしいと希望の意見もありました。

ご指摘としては、待ち時間に関しては9件、予約どおりに診察が始まらない・急患対応時の診察待ちなど対応の検討が必要と分かりました。検査案内が表示だけでなく、声掛けの不備の指摘が3件ありました。

調査の結果を分析し、外来診療の更なる改善に努めていきたいと思えます。地域に根づく病院としての役割を發揮できるよう取り組んでいきたいと思えます。ご協力ありがとうございました。

22)入院患者満足度調査

令和6年度入院生活満足度調査

1病棟

令和7年3月19日

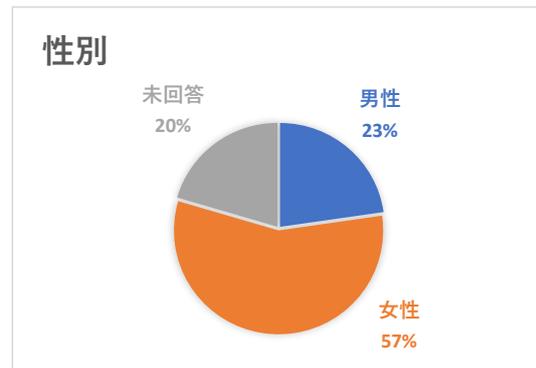
対象者：1病棟入院患者とその家族

実施期間：令和6年3月3日から19日

性別

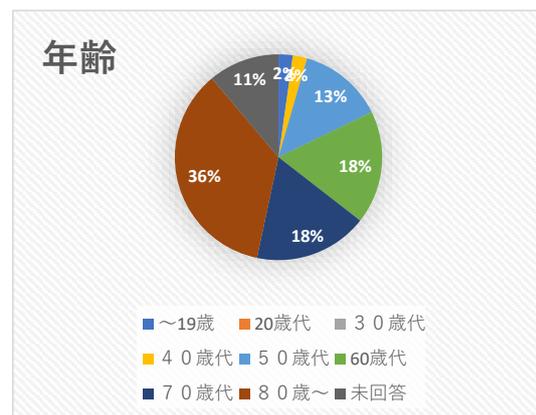
男性	10	23%
女性	25	57%
未回答	9	20%
合計	44	100%

※同時回答1件



年齢

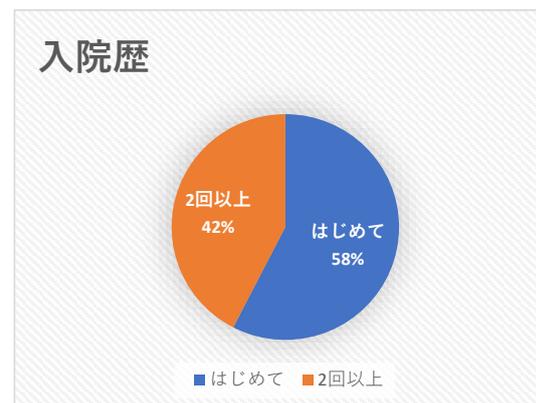
～19歳	1	2%
20歳代		
30歳代		
40歳代	1	2%
50歳代	6	13%
60歳代	8	18%
70歳代	8	18%
80歳～	16	36%
未回答	5	11%
合計	45	100%



入院歴

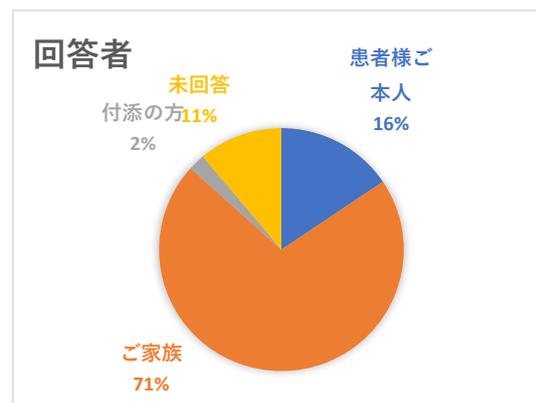
はじめて	19	58%
2回以上	14	42%
合計	33	100%

※未回答11件・同時回答1件あり



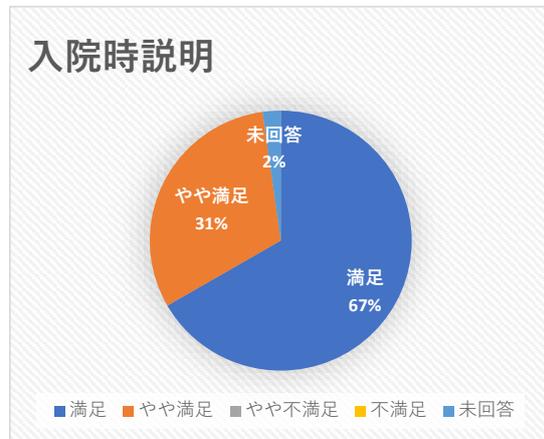
回答者

患者様ご本人	7	16%
ご家族	32	71%
付添の方	1	2%
未回答	5	11%
合計	45	100%



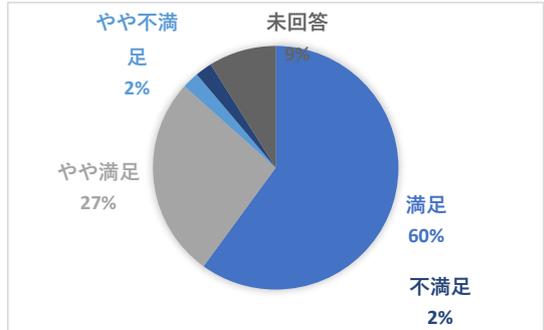
1.入院時の説明はわかりやすい説明をしていましたか

満足	30	67%
やや満足	14	31%
やや不満足		
不満足		
未回答	1	2%
合計	45	100%



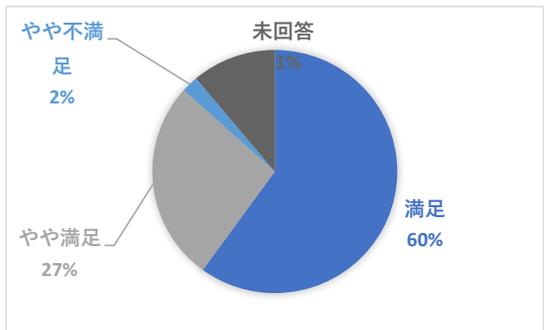
2.医師はあなたの症状に関する訴えや話をよくきいてくれましたか

満足	27	60%
やや満足	12	27%
やや不満足	1	2%
不満足	1	2%
未回答	4	9%
合計	45	100%



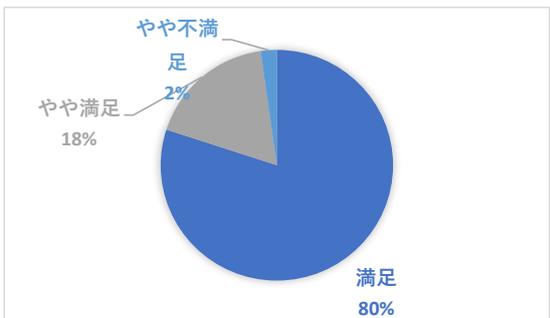
3.医師の対応はわかりやすく、ていねいでしたか

満足	27	60%
やや満足	12	27%
やや不満足	1	2%
不満足		
未回答	5	11%
合計	45	100%



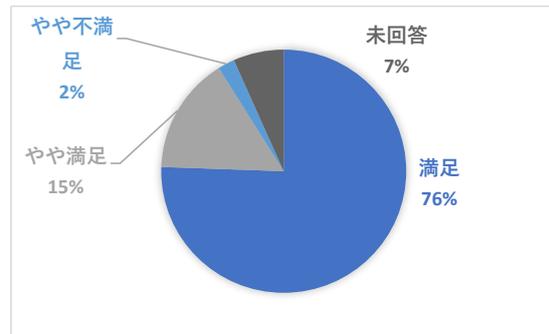
4.看護師はあなたの症状に関する訴えや話をよくきいてくれましたか

満足	36	80%
やや満足	8	18%
やや不満足	1	2%
不満足		
未回答		
合計	45	100%



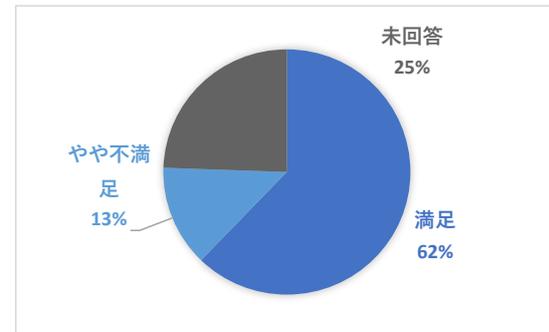
5.看護師の対応はわかりやすく、ていねいでしたか

満足	34	76%
やや満足	7	16%
やや不満足	1	2%
不満足		
未回答	3	7%
合計	45	100%



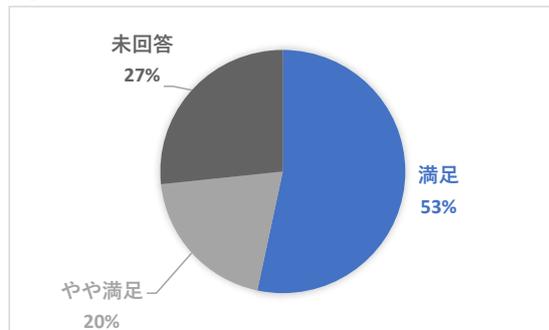
6.リハビリテーションの職員の説明はわかりやすく、ていねいでしたか

満足	28	62%
やや満足		
やや不満足	6	13%
不満足		
未回答	11	24%
合計	45	100%



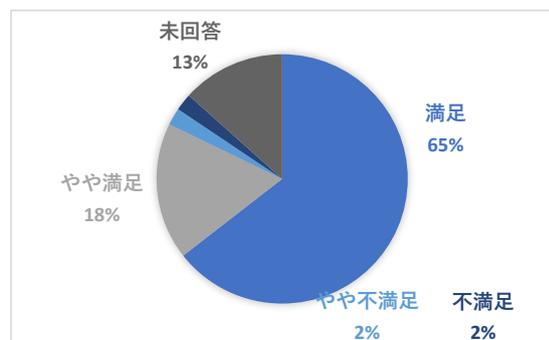
7.社会福祉士（MSW）の説明はわかりやすく、対応はていねいでしたか

満足	24	53%
やや満足	9	20%
やや不満足		0%
不満足		0%
未回答	12	27%
合計	45	100%



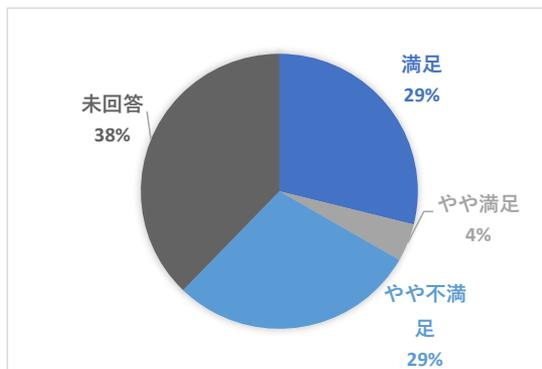
8.検査などの技師や事務職員の説明はわかりやすく、対応はていねいでしたか

満足	29	64%
やや満足	8	18%
やや不満足	1	2%
不満足	1	2%
未回答	6	13%
合計	45	100%



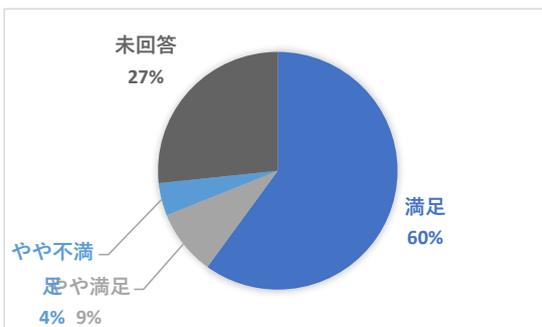
9.食事の内容（献立・温度・盛り付けなど）味はいかがでしたか

満足	13	29%
やや満足	2	4%
やや不満足	13	29%
不満足		0%
未回答	17	38%
合計	45	100%



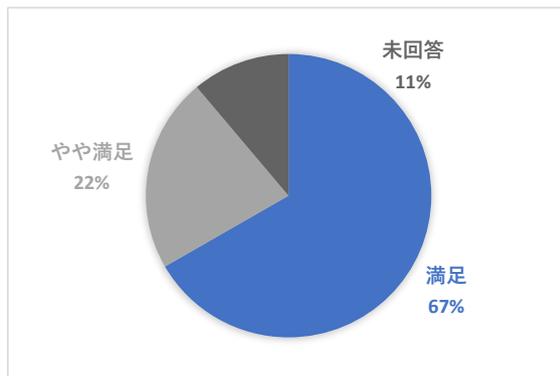
10.病室でのプライバシーは配慮されていましたか

満足	27	60%
やや満足	4	9%
やや不満足	2	4%
不満足		0%
未回答	12	27%
合計	45	100%



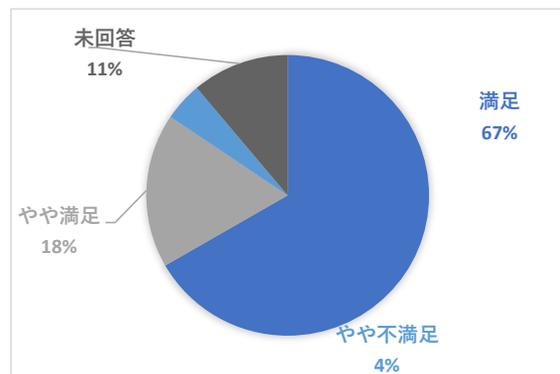
11. 病室は清潔でしたか

満足	30	67%
やや満足	10	22%
やや不満足		0%
不満足		0%
未回答	5	11%
合計	45	100%



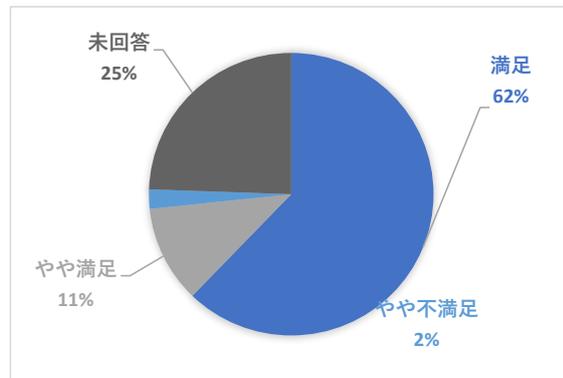
12.病室の環境（冷暖房・照明）はいかがでしたか

満足	30	67%
やや満足	8	18%
やや不満足	2	4%
不満足		0%
未回答	5	11%
合計	45	100%



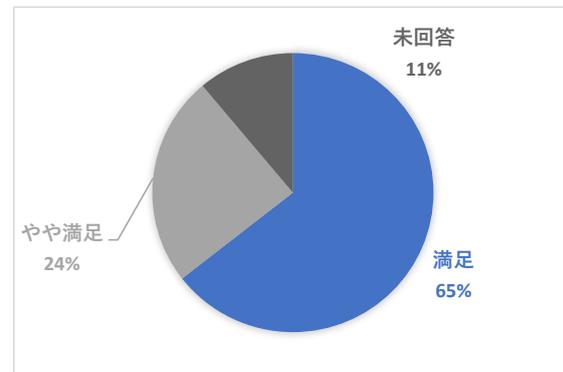
13.トイレは清潔でしたか

満足	28	62%
やや満足	5	11%
やや不満足	1	2%
不満足		0%
未回答	11	24%
合計	45	100%



14.全体としてこの病院に満足していますか

満足	29	64%
やや満足	11	24%
やや不満足		0%
不満足		0%
未回答	5	11%
合計	45	100%



15. その他、なにかご意見などございましたらご記入ください。

- ・家族ですので食事は分かりませんがいろいろ配慮してもらってるみたいです。
- ・患者に寄り添ってもらえて家族はとても感謝しています。
- ・お世話になります。よろしくをお願いします。
- ・短い期間でしたが丁寧に対応して頂き感謝しております。
- ・優しく対応していただき、ありがとうございました。
- ・師長さん・主任さん・看護師さん方、明るい！良い！
- ・看護師さんはよくお話しをして下さいます。ロッカータイプでもいいので冷蔵庫があればいい。
- ・スタッフのみなさま大変と思います。
- ・よろしくをお願いします。お世話おかけ致します。
- ・病状がどうなっているのか心細い時がある。検査の結果はどうなっているのか不安でいっぱいです。
- ・退院後に介護支援サービスを受けられる様に

看護師さんや相談員の方に助けていただきスムーズにできました。
ありがとうございました。

- ・前回・今回と大変お世話になり申し訳ありません。どうぞ宜しくお願いします
- ・いつもお世話になり、ありがとうございます。
週1など定期的に病状やリハビリの状況、退院の目途など説明があれば有り難いかな。と思います。
今後とも宜しくお願い致します。
- ・色々ご迷惑お掛けしていると思いますが、宜しくお願いします。
- ・丁寧に何でも教えて頂きました。ありがとう。
- ・宜しくお願いします。
- ・食事について塩分が強かったと思います。
- ・看護師の方には良くしてもらい感謝しています。

令和7年3月3日から19日まで入院されている患者さんとご家族の方にご協力を頂きアンケートを実施しました。その他のご意見では、職員の励みになる内容を多く頂きました。あわせて、病状など現在の状態についての説明が不足している内容のご意見を頂きました。この点につきましては、今後ご本人やご家族のお気持ちにさらに寄り添うよう努めて参ります。お忙しいなかアンケートにご協力頂き感謝しております。今後も患者さんやご家族の方が安心して入院生活が送れるよう努力していきますので、今後もご意見がございましたらお寄せ頂きますようお願いいたします。

令和6年度入院生活満足度調査
回復期病棟

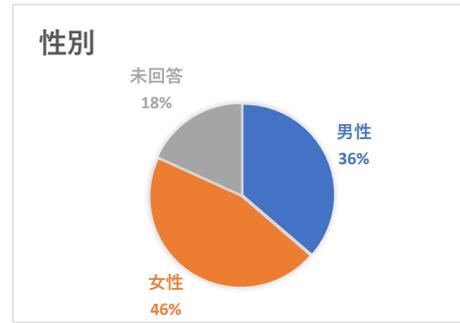
令和7年3月26日

対象：回復期病棟入院患者様とご家族

期間：R7年3月3日～3月26日

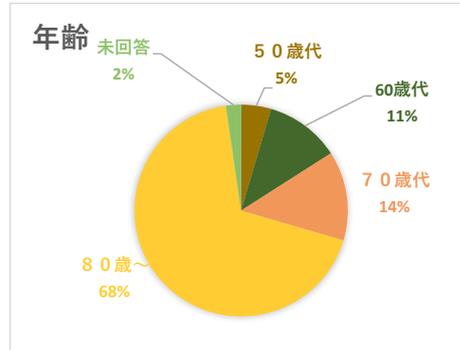
性別

男性	16	36%
女性	20	45%
未回答	8	18%
合計	44	100%



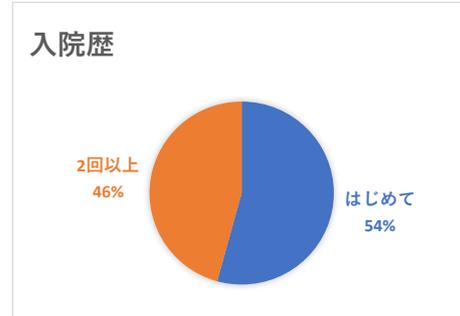
年齢

～19歳		0%
20歳代		0%
30歳代		0%
40歳代		0%
50歳代	2	5%
60歳代	5	11%
70歳代	6	14%
80歳～	30	68%
未回答	1	2%
合計	44	100%



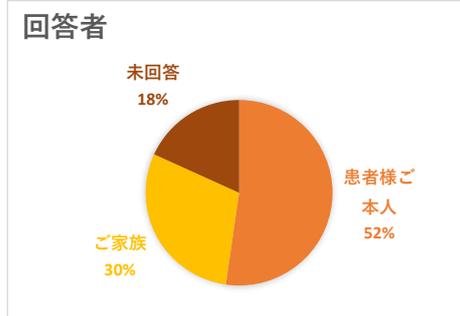
入院歴

はじめて	19	54%
2回以上	16	46%
合計	35	100%



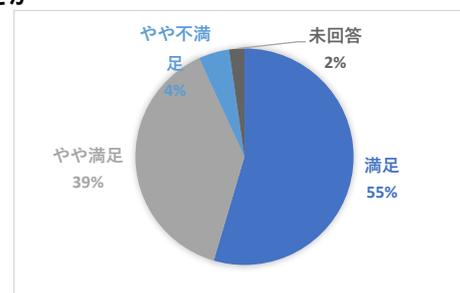
回答者

患者様ご本人	23	52%
ご家族	13	30%
付添の方		0%
未回答	8	18%
合計	44	100%



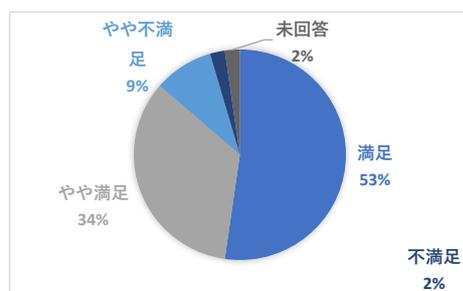
1.入院時の説明はわかりやすい説明をしていましたか

満足	24	55%
やや満足	17	39%
やや不満足	2	5%
不満足		0%
未回答	1	2%
合計	44	100%



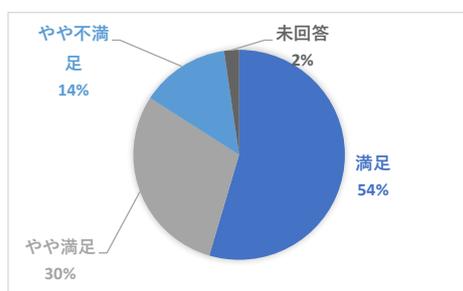
2.医師はあなたの症状に関する訴えや話をよくきいてくれましたか

満足	23	53%
やや満足	15	34%
やや不満足	4	9%
不満足	1	2%
未回答	1	2%
合計	44	100%



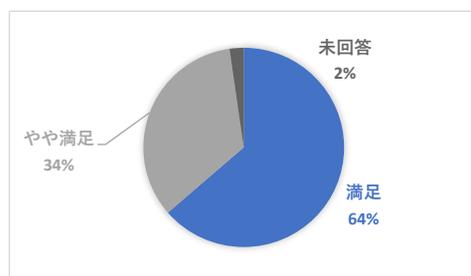
3.医師の対応はわかりやすく、ていねいでしたか

満足	24	54%
やや満足	13	30%
やや不満足	6	14%
不満足	0	0%
未回答	1	2%
合計	44	100%



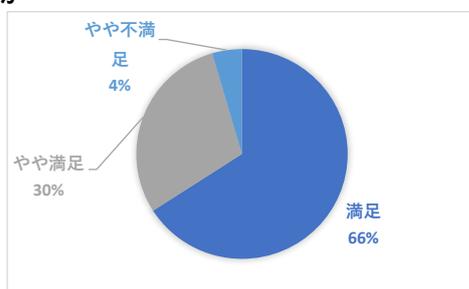
4.看護師はあなたの症状に関する訴えや話をよくきいてくれましたか

満足	28	64%
やや満足	15	34%
やや不満足	0	0%
不満足	0	0%
未回答	1	2%
合計	44	100%



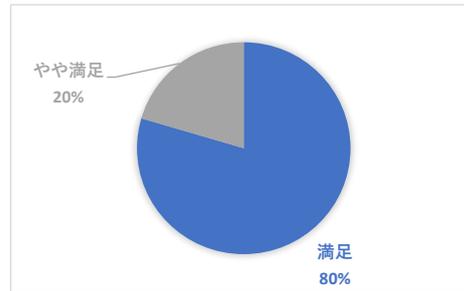
5.看護師の対応はわかりやすく、ていねいでしたか

満足	29	66%
やや満足	13	30%
やや不満足	2	4%
不満足	0	0%
未回答	0	0%
合計	44	100%



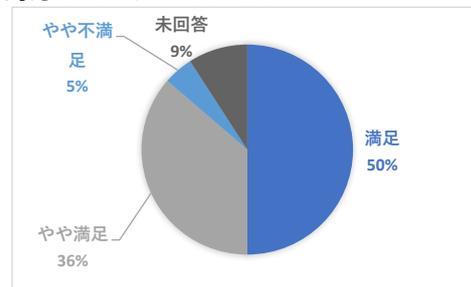
6.リハビリテーションの職員の説明はわかりやすく、ていねいでしたか

満足	35	80%
やや満足	9	20%
やや不満足		
不満足		
未回答		
合計	44	100%



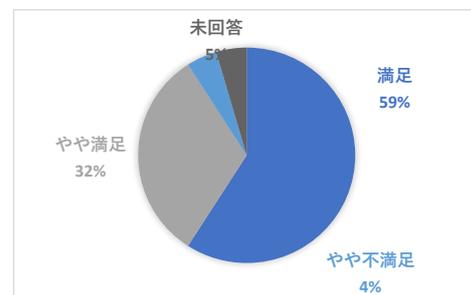
7.社会福祉士（MSW）の説明はわかりやすく、対応はていねいでしたか

満足	22	50%
やや満足	16	36%
やや不満足	2	5%
不満足		
未回答	4	9%
合計	44	100%



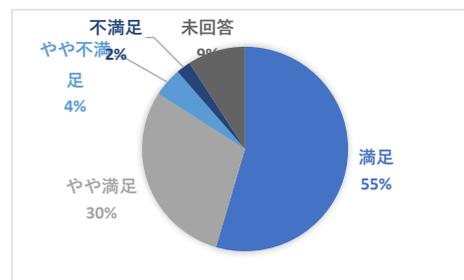
8.検査などの技師や事務職員の説明はわかりやすく、対応はていねいでしたか

満足	26	59%
やや満足	14	32%
やや不満足	2	4%
不満足		
未回答	2	5%
合計	44	100%



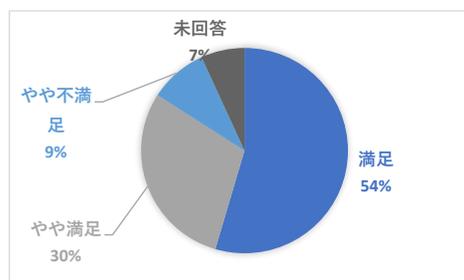
9.食事の内容（献立・温度・盛り付けなど）味はいかがでしたか

満足	24	55%
やや満足	13	30%
やや不満足	2	4%
不満足	1	2%
未回答	4	9%
合計	44	100%



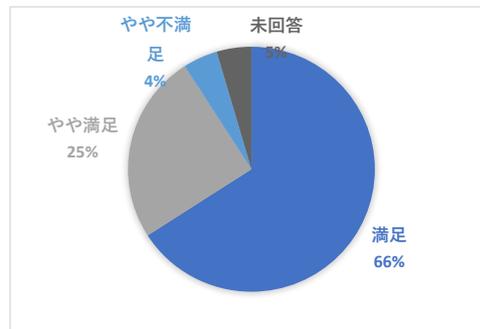
10.病室でのプライバシーは配慮されていましたか

満足	24	54%
やや満足	13	30%
やや不満足	4	9%
不満足		
未回答	3	7%
合計	44	100%



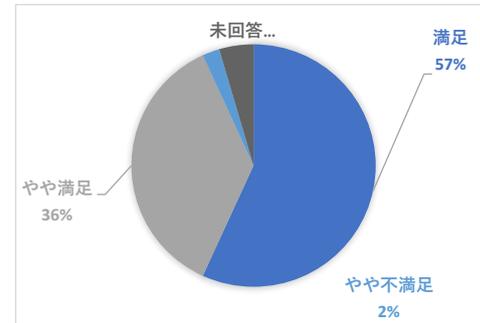
11. 病室は清潔でしたか

満足	29	66%
やや満足	11	25%
やや不満足	2	4%
不満足		
未回答	2	5%
合計	44	100%



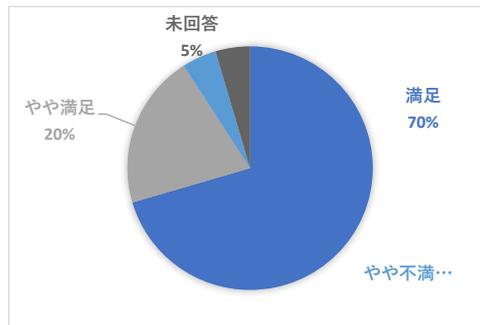
12. 病室の環境（冷暖房・照明）はいかがでしたか

満足	25	57%
やや満足	16	36%
やや不満足	1	2%
不満足		
未回答	2	5%
合計	44	100%



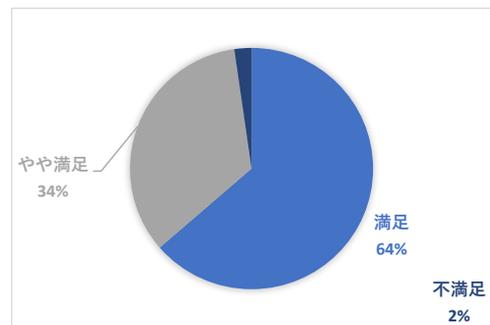
13. トイレは清潔でしたか

満足	31	70%
やや満足	9	20%
やや不満足	2	5%
不満足		
未回答	2	5%
合計	44	100%



14. 全体としてこの病院に満足していますか

満足	28	64%
やや満足	15	34%
やや不満足		
不満足	1	2%
未回答		
合計	44	100%



15. その他、なにかご意見などございましたらご記入ください。

★患者様ご本人

・夜ご飯のおかずが少ない。特にお肉は薄くて少ない。葉物は歯に詰まって食べられない。薄く切っていると特に噛めない。

・大きく切ってもらった方がいい。パンの時はスープがいい。

・料理がもう少しおいしければいい。

・先生に指示をいただきたい時、休み明けまで待たなければならない時はつらいです。

入院の説明について本人は聞いていないのでわかりません。

・毎日の血圧、体温、酸素の測定が各担当で行われているが、もう少し効率的にやる方法があるのではないか。

・早く家に帰りたい。入院が長すぎる。

・男性の看護師（介護士？）はそっけなく、してほしいことをしてくれない。

★ご家族様

・お風呂になかなか入れなかったのが不満です。

・1階の会計スタッフの方に笑顔がないのがさみしいです。

・入院時より、たくさんスタッフの方より、良くしていただき、ありがとうございました。

/元気に帰ることができ、本当に良かったです。ありがとうございました。

・面会時本当によくお世話いただきました。特に事務の方にはありがたく感謝致します。

・お世話になりました。ありがとうございました。

まとめ

令和7年3月3日から26日に入院されている患者さんにご家族の方にご協力を頂きアンケートを実施しました。ご家族の意見から、職員の励みになる内容を頂きました。あわせて、患者さんからは食事についての意見を多く頂きました。入浴に入れなかったことについては、コロナ感染拡大、人手不足にて清拭での対応となりました。感染拡大防止に努め、入浴が実施できるよう調整を行っていきます。職員の対応で不満足であったところは引き続き改善に努めていきます。

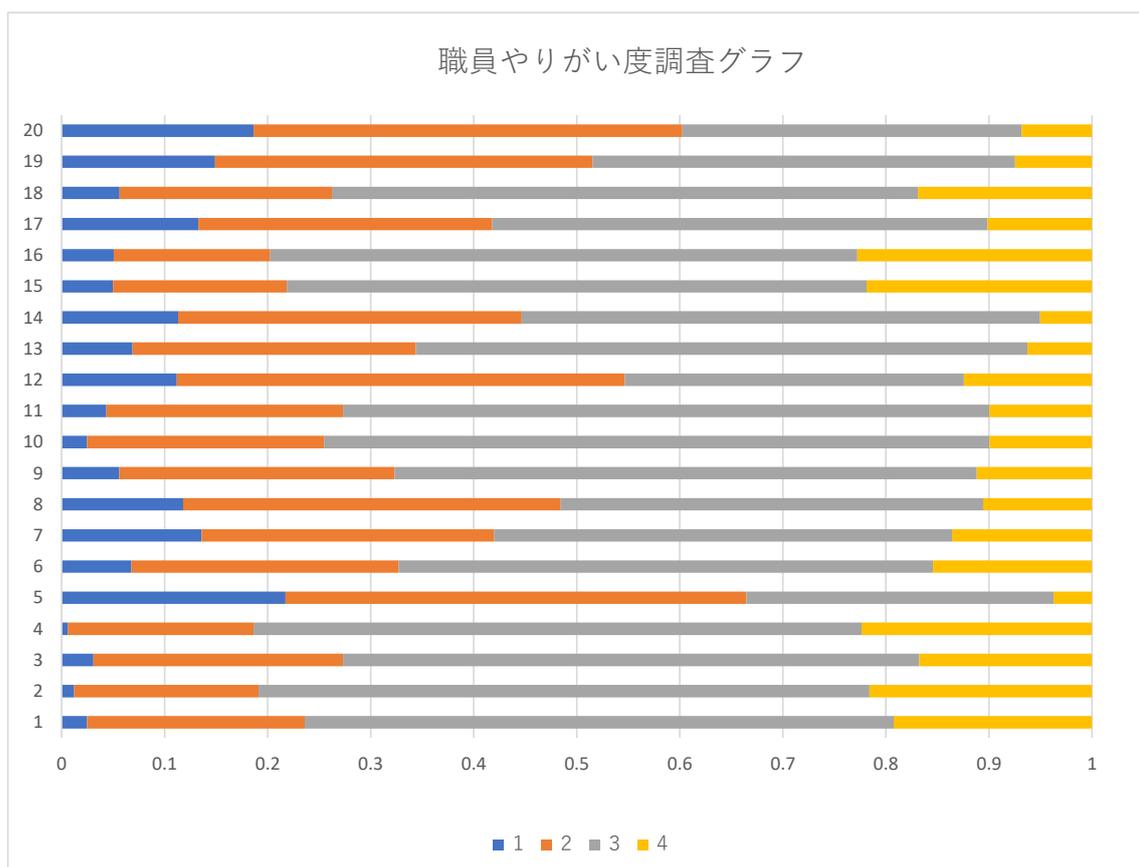
23)職員満足度

2025年職員やりがい度調査結果

1・全くそう思わない 2・そう思わない 3・そう思う 4・非常にそう思う

	1	2	3	4
1.職場の雰囲気や人間関係は良好だと思いますか	2.5%	21.1%	57.1%	19.3%
2.職場ではお互いに助け合い協力し合っている	1.2%	17.9%	59.3%	21.6%
3.現在の仕事にやりがいを感じていますか	3.1%	24.2%	55.9%	16.8%
4.現在の仕事は人の役に立っていると感じられますか	0.6%	18.0%	59.0%	22.4%
5.現在の処遇条件(報酬や福利厚生)に満足していますか	21.7%	44.7%	29.8%	3.7%
6.休日や休暇を満身に取得できていますか	6.8%	25.9%	51.9%	15.4%
7.現在の勤務条件(休日や勤務時間)を満足していますか	13.6%	28.4%	44.4%	13.6%
8.現在の労働条件に満足していますか	11.8%	36.6%	41.0%	10.6%
9.学習や成長の機会があると思いますか	5.6%	26.7%	56.5%	11.2%
10.現在の仕事は自分の能力を生かせていると感じますか	2.5%	23.0%	64.6%	9.9%
11.今の仕事を通じてより成長できていると感じていますか	4.3%	23.0%	62.7%	9.9%
12.精神的な不安を感じずに仕事ができますと思いますか	11.2%	43.5%	32.9%	12.4%
13.仕事の成果や能力が適正に評価されていると思いますか	6.9%	27.5%	59.4%	6.3%
14.昇進や昇格が適切に行われていると思いますか	11.3%	33.3%	50.3%	5.0%
15.あなたの上司を信頼できると思いますか	5.0%	16.9%	56.3%	21.9%
16.あなたの上司は相談事に対して親身に対応してくれていますか	5.1%	15.2%	57.0%	22.8%
17.これからも、この病院で働きたいと思いますか	13.3%	28.5%	48.1%	10.1%
18.自分の仕事について誇りに思えますか	5.6%	20.6%	56.9%	16.9%
19.病院・施設として知人にすすめようと思いますか	14.9%	36.6%	41.0%	7.5%
20.当院を職場としてすすめようと思いますか	18.6%	41.6%	32.9%	6.8%

職員やりがい度調査グラフ



24) 職員健診受診率

昨年に続き令和6年度も全職種が健診を受けております。

職員が健診を通じて、自身の健康状態を知り、改善するきっかけとなっています。

2024年度	常勤者	非常勤者	合計
医師	100	100	100
看護師	100	100	100
看護補助者	100	100	100
放射線技師	100	100	100
その他	100	100	100

(%)

25) 職員インフルエンザ予防接種実施率

2024年度	割合
職員インフルエンザ予防接種実施率	65.5

(%)