

神代病院

クリニカル・インディケーター

2025年度

クリニカル・インディケーター（臨床指標）

クリニカル・インディケーター（Clinical Indicator）とは、病院の様々な機能を適切な指標を用いて表したものであり、これを分析し、改善することにより医療サービスの質の向上を図ることを目的とするものです。療の質の評価・公表を実施し、その結果を踏まえた、分析・改善策の検討を行うことで、医療の質の向上及び質の情報の公表を推進することを目的とする「医療の質の評価・公表等推進事業」が開始されています。の公表の取組は、厚生労働省における取組や、他の病院において公表されている臨床指標を参考として、指標の収集・公表が適当な項目を精査するとともに、この指標の公表、改善を繰り返すことにより、医療の質の改善に努めてまいります。

病院全体

- 1) 主要疾患別患者数
- 2) 病床稼働率
- 3) 平均在院日数
- 4) 在宅復帰率
- 5) 年代内訳
- 6) 入院件数
- 7) 退院件数
- 8) 死亡退院件数
- 9) 死亡退院率
- 10) 褥瘡院内発生率
- 11) 新規感染症検出報告
- 12) 救急受け入れ件数

<回復期リハビリテーション病棟>

- 13) 疾患別平均在棟日数
- 14) 疾患別退院先
- 15) 実績指数

診療プロセス

- 16) 各種検査件数
- 17) 内視鏡的胃瘻造設件数
- 18) 他医療機関紹介・逆紹介件数

医療安全

- 19) インシデント件数（レベル別・内容別）

患者満足度

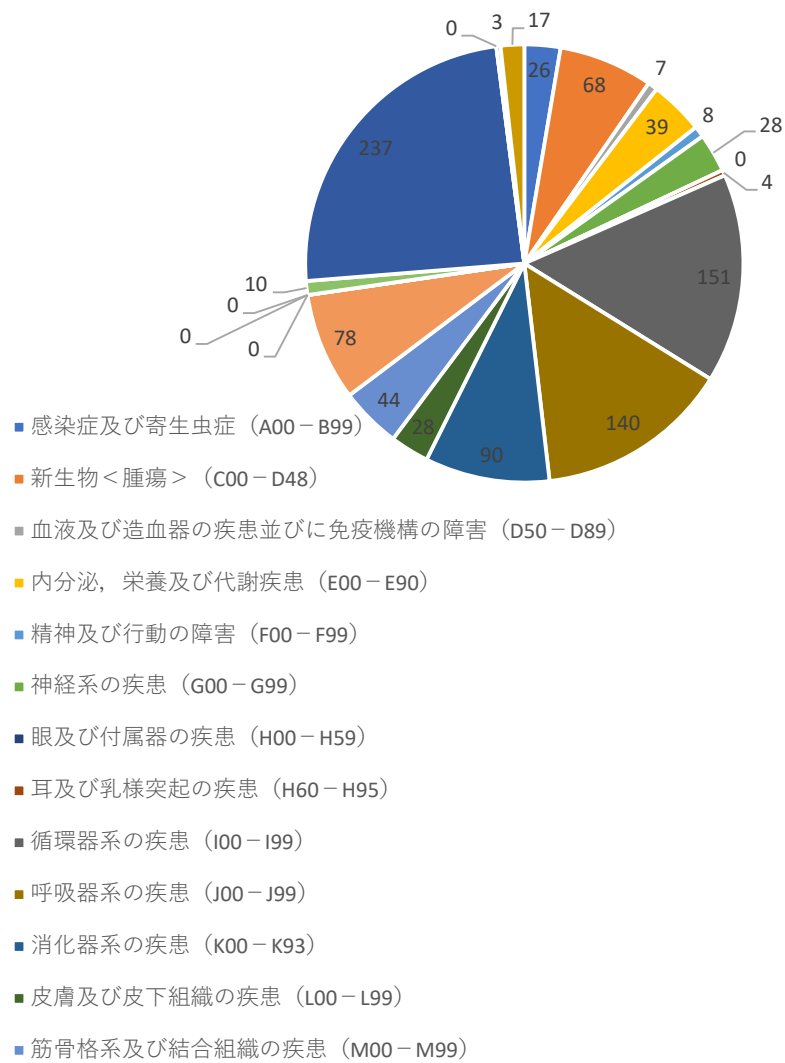
- 20) 外来患者満足度
- 21) 入院患者満足度

1) 主要疾患別患者数

入院された患者さんの疾患（医師サマリー主病名）を国際疾病分類(ICD)に分類し、統計化したものです。当院がどのような医療を行っているのかを最も端的に表しており、経年変化を注視することにより地域医療に果たす役割を分析する指標となります。

01	感染症及び寄生虫症(A00－B99)	26
02	新生物＜腫瘍＞(C00－D48)	68
03	血液及び造血器の疾患並びに免疫機構の障害(D50－D89)	7
04	内分泌, 栄養及び代謝疾患(E00－E90)	39
05	精神及び行動の障害(F00－F99)	8
06	神経系の疾患(G00－G99)	28
07	眼及び付属器の疾患(H00－H59)	0
08	耳及び乳様突起の疾患(H60－H95)	4
09	循環器系の疾患(I00－I99)	151
10	呼吸器系の疾患(J00－J99)	140
11	消化器系の疾患(K00－K93)	90
12	皮膚及び皮下組織の疾患(L00－L99)	28
13	筋骨格系及び結合組織の疾患(M00－M99)	44
14	腎尿路生殖器系の疾患(N00－N99)	78
15	妊娠, 分娩及び産じょく褥＞(O00－O99)	0
16	周産期に発生した病態(P00－P96)	0
17	先天奇形, 変形及び染色体異常(Q00－Q99)	0
18	症状, 徴候及び異常臨床所見・異常検査所見で他に分類されないもの(R00－R99)	10
19	損傷, 中毒及びその他の外因の影響(S00－T98)	237
20	傷病及び死亡の外因(V01－Y98)	0
21	健康状態に影響を及ぼす要因及び保健サービスの利用(Z00－Z99)	3
22	特殊目的用コード(U00－U99)	17

令和7年4月～令和8年3月 大分類

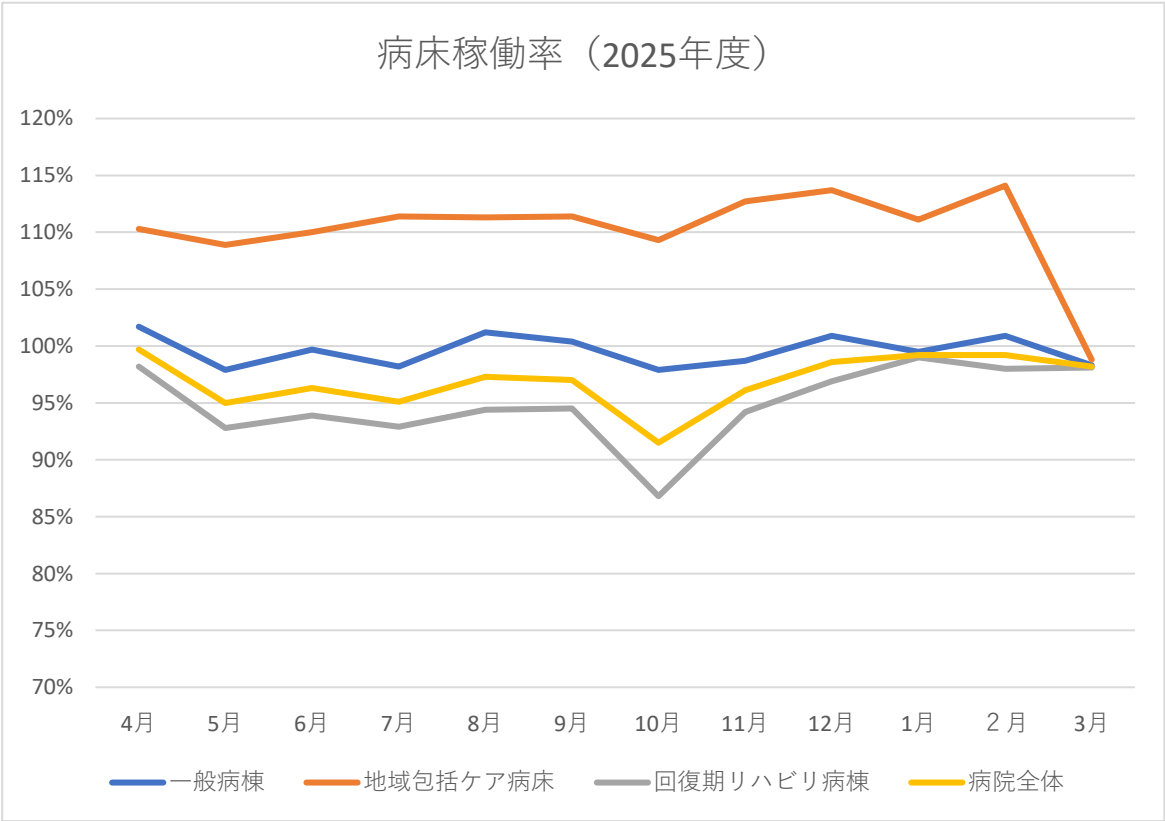


2) 病床稼働率

入院患者さんに対する病床（ベッド）数の割合を示したもので、病床の稼働状況がわかります。入院調整を実施し増加に転じています。全国平均よりも上回っています。当院では、地域の方々に安心して利用してもらうために患者さんの様々な状況を踏まえた入退院支援が必要と考えており、地域連携室を中心に病床を有効に使用できるよう考えています。

2025年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年平均
一般病棟	101.7%	97.9%	99.7%	98.2%	101.2%	100.4%	97.9%	98.7%	100.9%	99.5%	100.9%	98.3%	99.6%
地域包括ケア病床	110.3%	108.9%	110.0%	111.4%	111.3%	111.4%	109.3%	112.7%	113.7%	111.1%	114.1%	98.8%	110.3%
回復期リハビリ病棟	98.2%	92.8%	93.9%	92.9%	94.4%	94.5%	86.8%	94.2%	96.9%	99.0%	98.0%	98.1%	95.0%
病院全体	99.7%	95.0%	96.3%	95.1%	97.3%	97.0%	91.5%	96.1%	98.6%	99.2%	99.2%	98.2%	96.9%

(%)

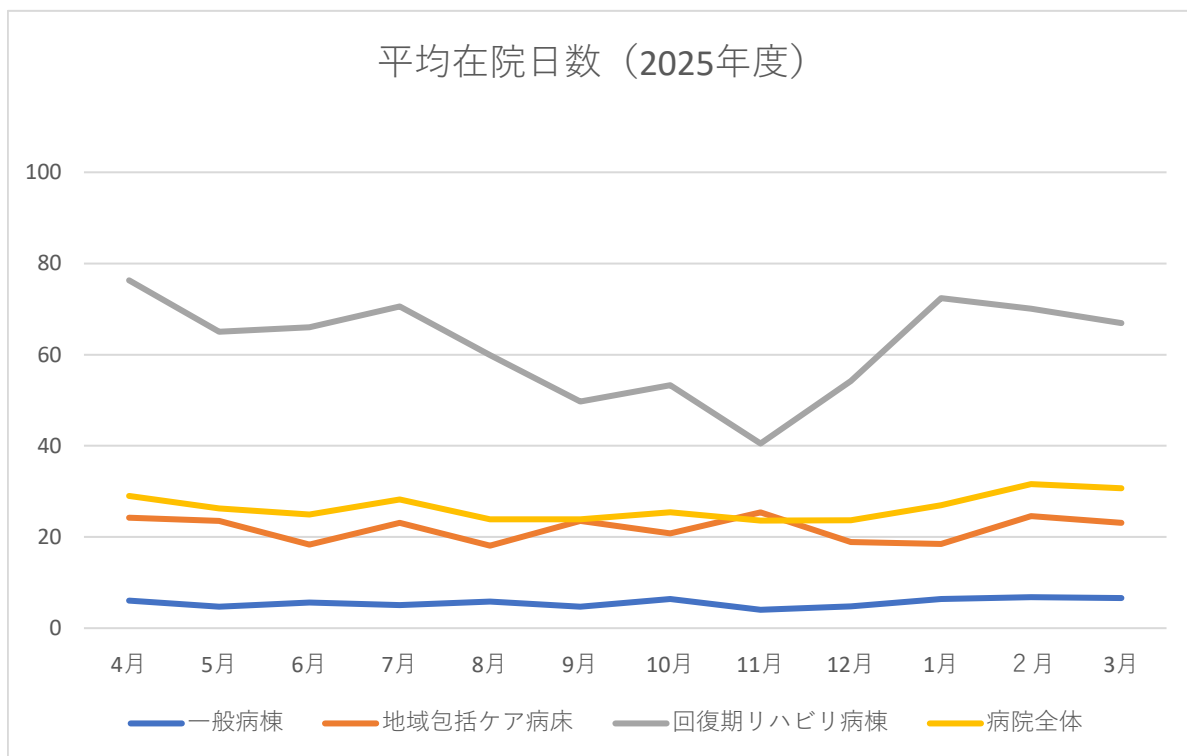


3) 平均在院日数

医療機関に入院した患者さんの1回当たりの平均的な入院日数を示すものです。病院の機能や患者さんの重症度などにより在院日数に違いがあります。各病棟の平均在院日数が大きく違います。病院全体としては、各病棟の役割機能に合わせた治療が適切に行われていると考えます。

2025年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年平均
一般病棟	6.1	4.7	5.6	5.1	5.8	4.7	6.4	4.0	4.8	6.4	6.8	6.6	5.6
地域包括ケア病床	24.2	23.5	18.3	23.1	18.1	23.5	20.8	25.4	18.9	18.5	24.6	23.1	21.8
回復期リハビリ病棟	76.3	65.0	66.0	70.6	59.9	49.7	53.3	40.5	54.2	72.4	70.1	66.9	62.1
病院全体	29.0	26.3	24.9	28.2	23.9	23.9	25.4	23.6	23.7	27.0	31.6	30.7	26.5

(日)

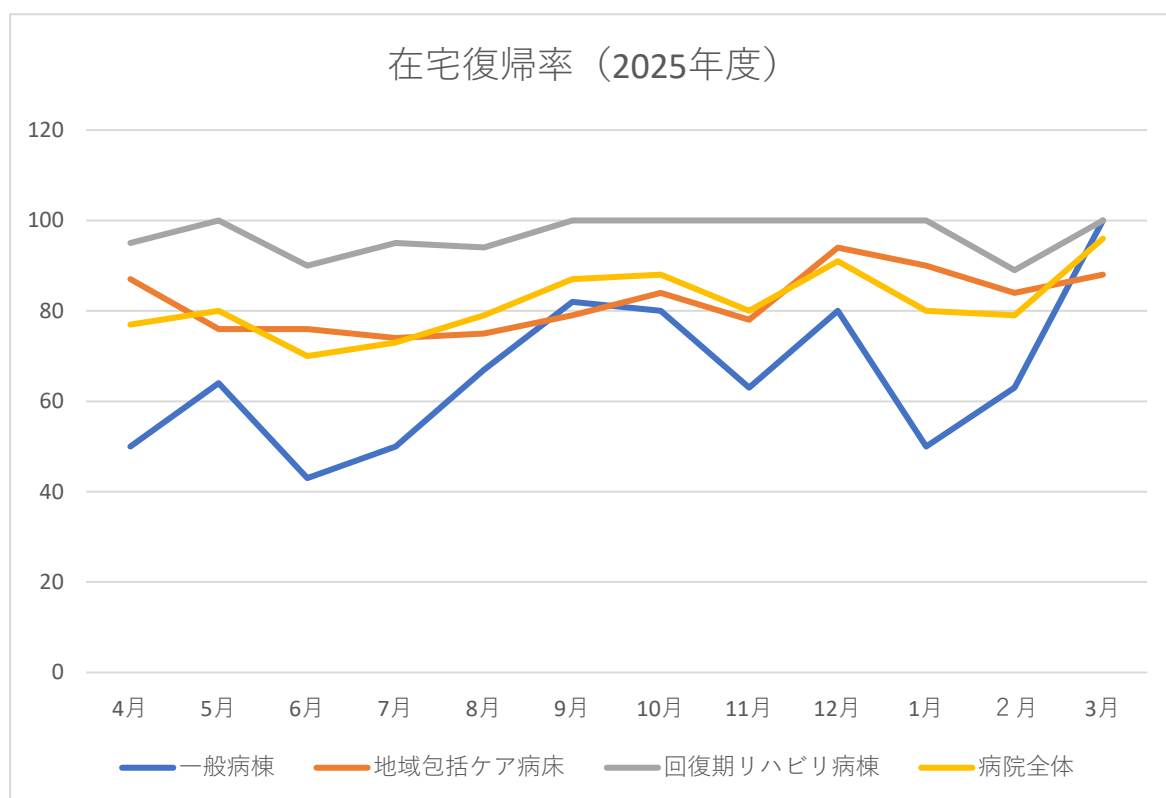


4) 在宅復帰率

当院では、地域包括ケア病床72.5%、回復期リハビリテーション病棟70%以上の在宅復帰率が必要です。すべての病棟において基準を上回っています。当院のリハビリテーションの早期介入効果が出てきていると考えられます。診療報酬改定により、在宅復帰率の基準が高くなっており、リハビリの強化等、在宅復帰に向けてさらなる対策を行って参ります。

2025年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年平均
一般病棟	50	64	43	50	67	82	80	63	80	50	63	100	66
地域包括ケア病床	87	76	76	74	75	79	84	78	94	90	84	88	82
回復期リハビリ病棟	95	100	90	95	94	100	100	100	100	100	89	100	97
病院全体	77	80	70	73	79	87	88	80	91	80	79	96	82

(%)



5) 年代内訳

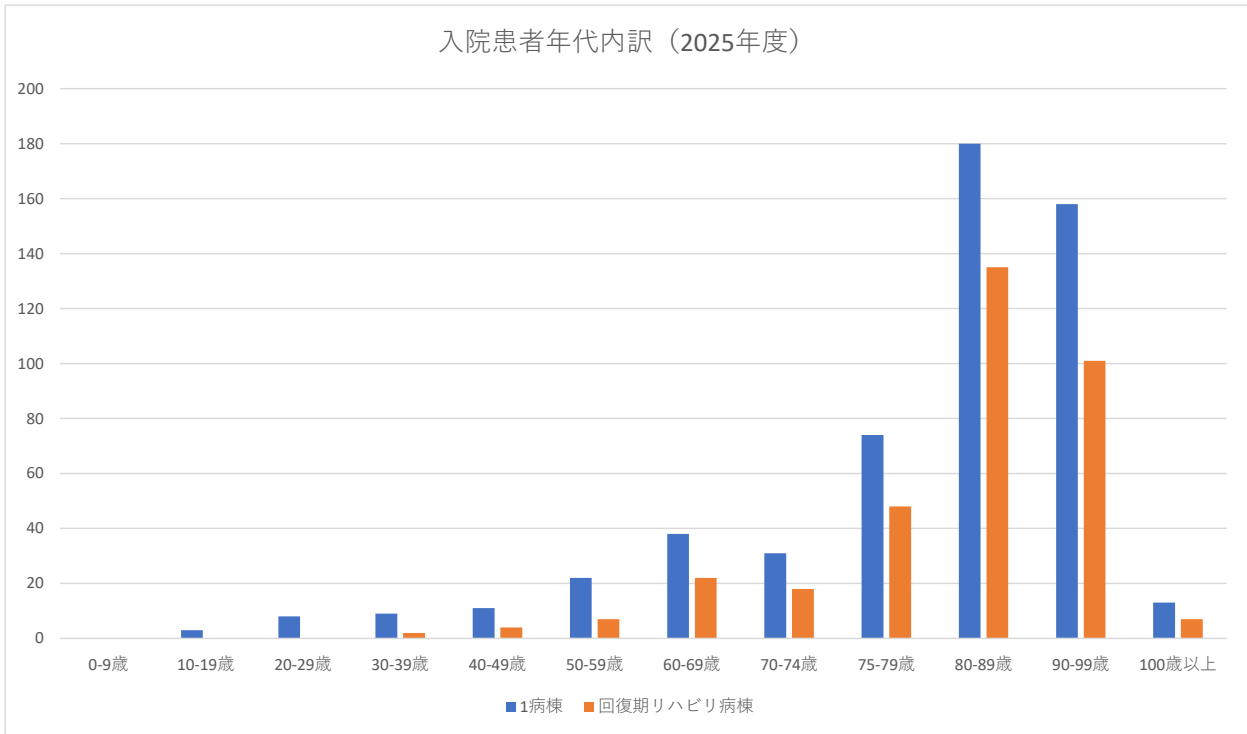
久留米市の人口は、2026年1月時点で約30万人(65歳以上の高齢者は28%)です。北野町の人口は、1万7,000人（久留米市の5.7%）、隣接する大刀洗町の人口は1万6,155人です。

当院の入院患者さんの平均年齢も80歳を超えています。

そのため、要介護や認知症を持つ入院患者さんも増加しており、認知症ケアチーム中心のケアに配慮した認知症ケアマニュアルを見直すと共に、個人を尊重したケアの提供や、安心・安全な医療を提供できるよう努めて参ります。

2025年度	0-9歳	10-19歳	20-29歳	30-39歳	40-49歳	50-59歳	60-69歳	70-74歳	75-79歳	80-89歳	90-99歳	100歳以上	平均年齢
1病棟	0	3	8	9	11	22	38	31	74	180	158	13	80.4
回復期リハビリ病棟	0	0	0	2	4	7	22	18	48	135	101	7	83.2
合計	0	3	8	11	15	29	60	49	122	315	259	20	81.6

(実患者数) (歳)

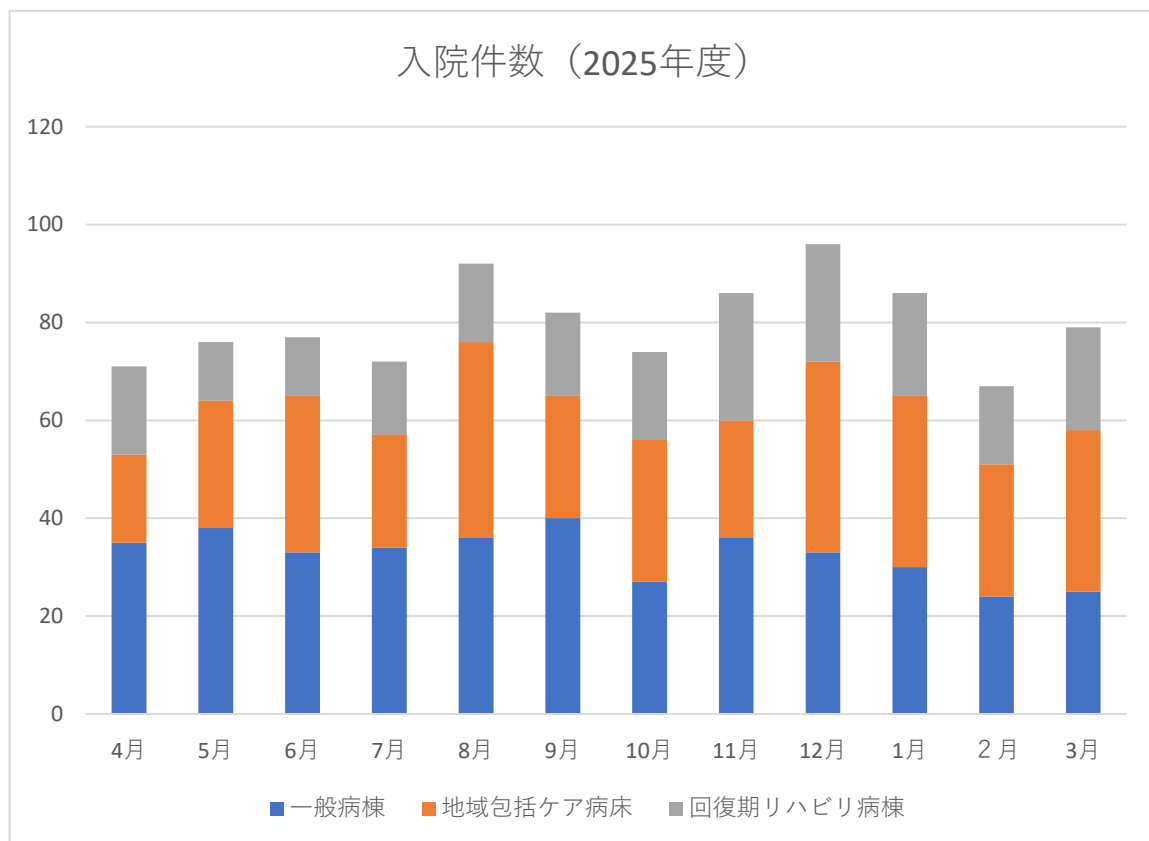


6) 入院件数

1年間で新たに入院された件数です。病院のベッド数や入院日数、入院予約の件数などで変動します。当院は、一般病棟への入院となりますが、状況に合わせて地域包括ケア病床・回復期リハビリテーション病棟への直接入院もあります。

2025年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
一般病棟	35	38	33	34	36	40	27	36	33	30	24	25	391
地域包括ケア病床	18	26	32	23	40	25	29	24	39	35	27	33	351
回復期リハビリ病棟	18	12	12	15	16	17	18	26	24	21	16	21	216
合計	71	76	77	72	92	82	74	86	96	86	67	79	958

(件)

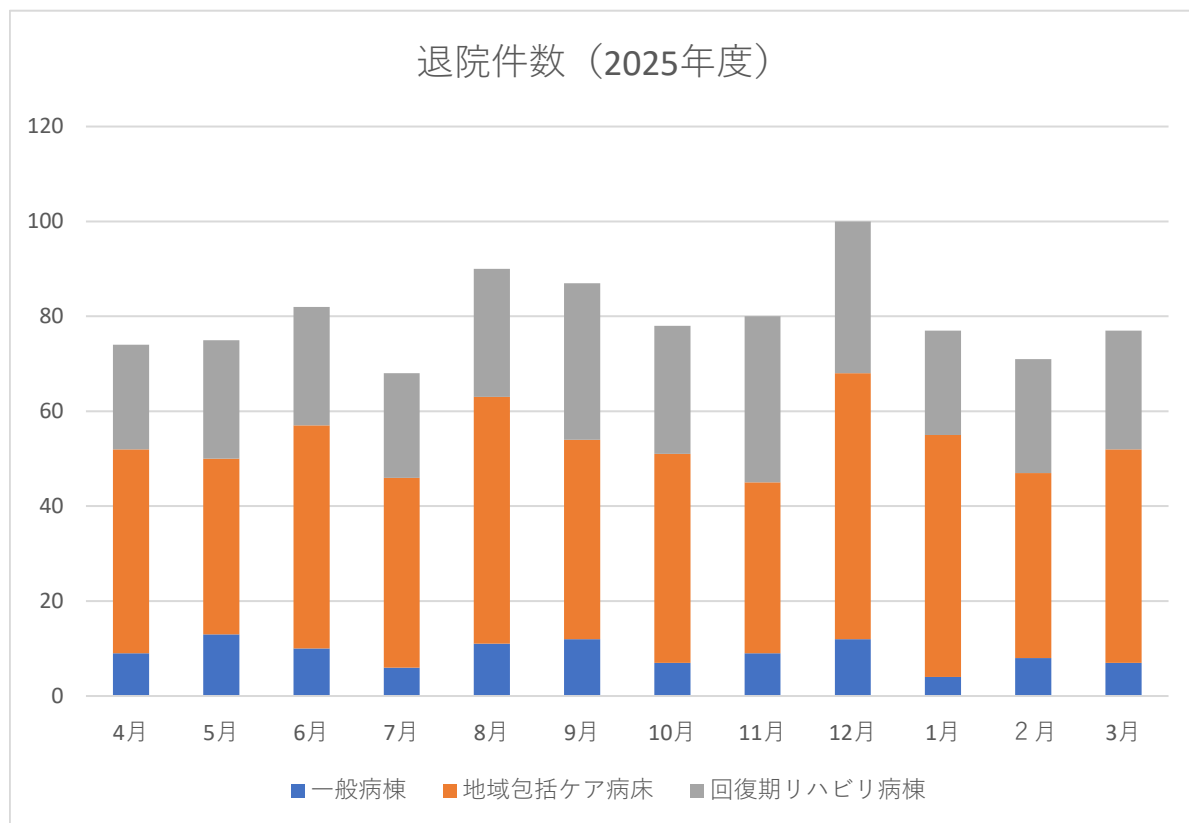


7) 退院件数

1年間に退院された件数です。入院件数と同数で推移しています。今後も安心して地域で暮らすことができる、包括的な治療・ケアに繋がる退院支援に努めて参ります。

2025年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
一般病棟	9	13	10	6	11	12	7	9	12	4	8	7	108
地域包括ケア病床	43	37	47	40	52	42	44	36	56	51	39	45	532
回復期リハビリ病棟	22	25	25	22	27	33	27	35	32	22	24	25	319
合計	74	75	82	68	90	87	78	80	100	77	71	77	959

(件)

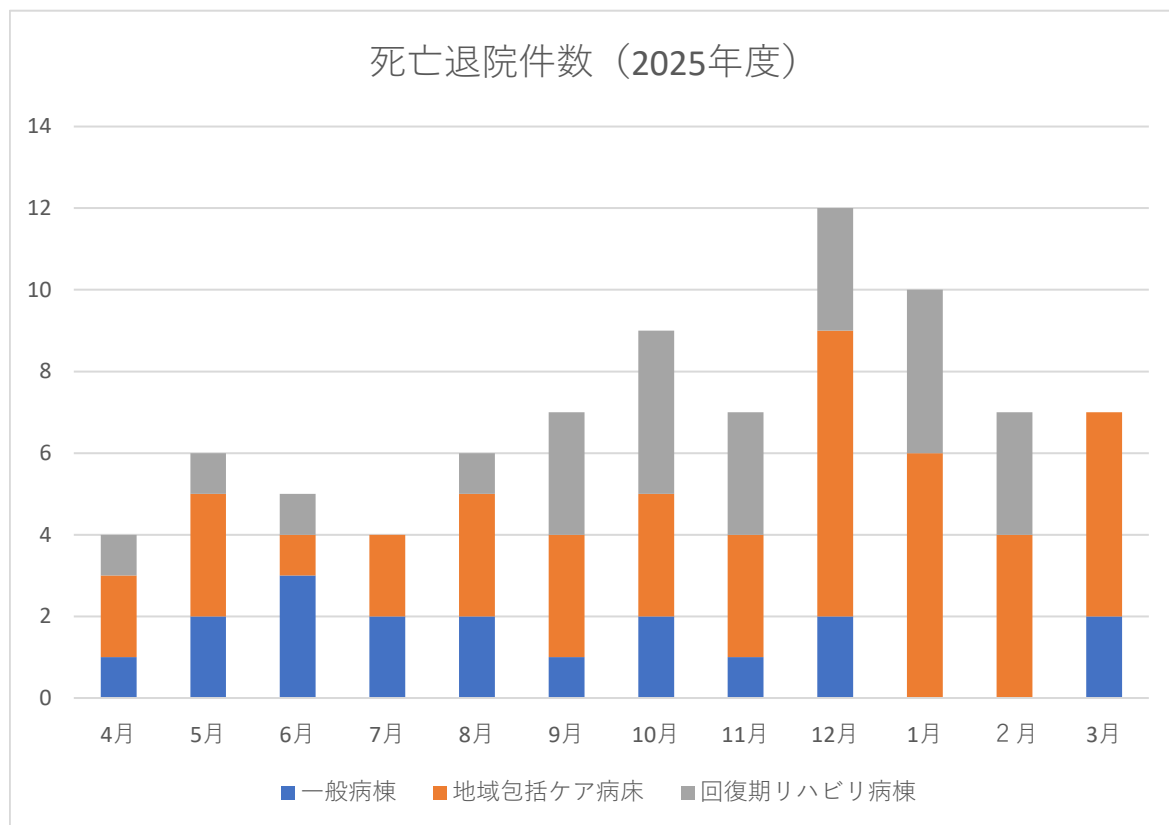


8)死亡退院件数

死亡退院された件数を示したものです。地域包括ケア病床での死亡が42件と一番多くなっています。

2025年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
一般病棟	1	2	3	2	2	1	2	1	2	0	0	2	18
地域包括ケア病床	2	3	1	2	3	3	3	3	7	6	4	5	42
回復期リハビリ病棟	1	1	1	0	1	3	4	3	3	4	3	0	24
合計	4	6	5	4	6	7	9	7	12	10	7	7	84

(件)

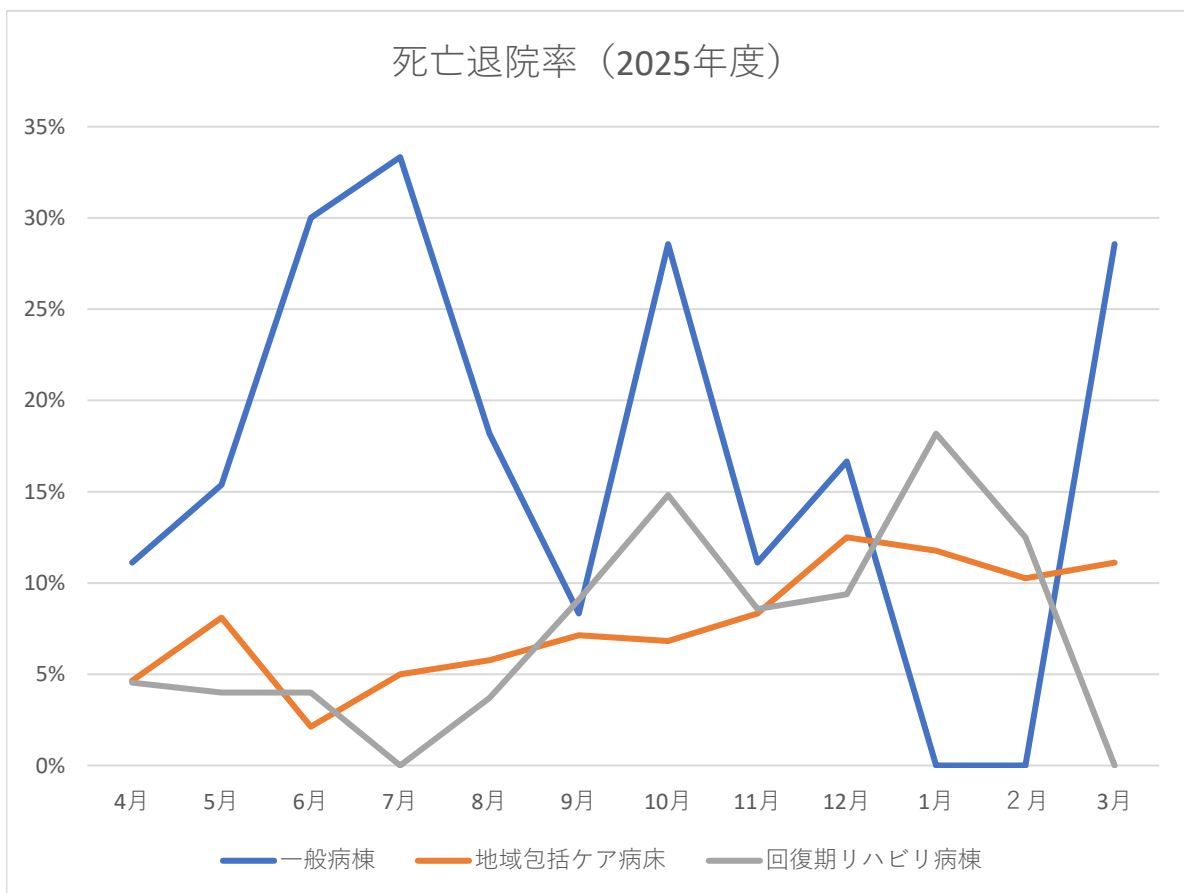


9)死亡退院率

死亡退院された件数の割合を示したものです。地域の特性や病院の役割、機能、ベッド数、入院患者様の疾病や重症度などにより、死亡退院率は変わってきます。

2025年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
一般病棟	11%	15%	30%	33%	18%	8%	29%	11%	17%	0%	0%	29%	17%
地域包括ケア病床	5%	8%	2%	5%	6%	7%	7%	8%	13%	12%	10%	11%	8%
回復期リハビリ病棟	5%	4%	4%	0%	4%	9%	15%	9%	9%	18%	13%	0%	8%
合計	5%	8%	6%	6%	7%	8%	12%	9%	12%	13%	10%	9%	9%

(%)



10)褥瘡院内発生率

褥瘡（じょくそう）とは、栄養不良、全身状態の悪化、長時間の圧迫などにより皮膚が循環障害を起こし、いわゆる「床ずれ」となってしまったものをいい、これにより感染症を招くなど、身体の活力を低下させる原因となります。当院では医師、看護師、薬剤師、栄養士等からなる褥瘡対策委員会を設置し、チームによる回診を行っています。ハイリスク患者様、褥瘡患者様に対する予防、治療、栄養の評価を検討し、継続した治療・ケアが実践できるように取り組んでいます。

2025年度 全病棟 褥瘡発生率（％）

	新規褥瘡発生患者数	入院延べ数			褥瘡発生率
		①全入院延べ人数	②除人数	① - ②	
4月	2	172	8	164	1.22
5月	0	176	11	165	0.00
6月	0	181	11	170	0.00
7月	3	168	10	158	1.90
8月	2	194	5	189	1.06
9月	0	187	6	181	0.00
10月	1	169	2	167	0.60
11月	5	183	3	180	2.78
12月	6	157	10	147	4.08
1月	3	178	10	168	1.79
2月	1	167	12	155	0.65
3月	3	172	6	166	1.81

年間平均

褥瘡発生率

1.32

分子：入院時すでに褥瘡がある患者数は省く

分母：入院時すでに褥瘡がある患者、調査期間より前に褥瘡が院内発生した患者は省く

11)新規感染症検出報告

当院で新規に検出される耐性菌は主にMRSAとESBLです。これらの耐性菌が検出された際には、臨床検査科から主治医、当該病棟看護師、リハビリスタッフに報告し、標準予防策の徹底を行っています。また、週に1回「院内耐性菌検出状況と久留米市感染症定点報告」を作成し、全職員に報告しています。

これからも、素早い対応と感染対策を徹底し、院内感染予防に努めていきます。

2025年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
新規新型コロナウイルス検出者数	3	14	0	15	84	36	17	12	5	1	3	2	192
新規MRSA検出者数	2	3	5	2	6	5	2	5	2	5	2	3	42
新規ESBL検出者数	4	3	2	4	1	5	8	5	7	9	1	2	51
ノロウイルス検出者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(人)

※MRSA（メチシリン耐性黄色ブドウ球菌）とは、メチシリンなどのペニシリン剤をはじめとして、 β -ラクタム剤、アミノ配糖体剤、マクロライド剤など多くの薬剤に対し耐性を示す黄色ブドウ球菌による感染症です。感染対策としては、接触予防策に準じています。

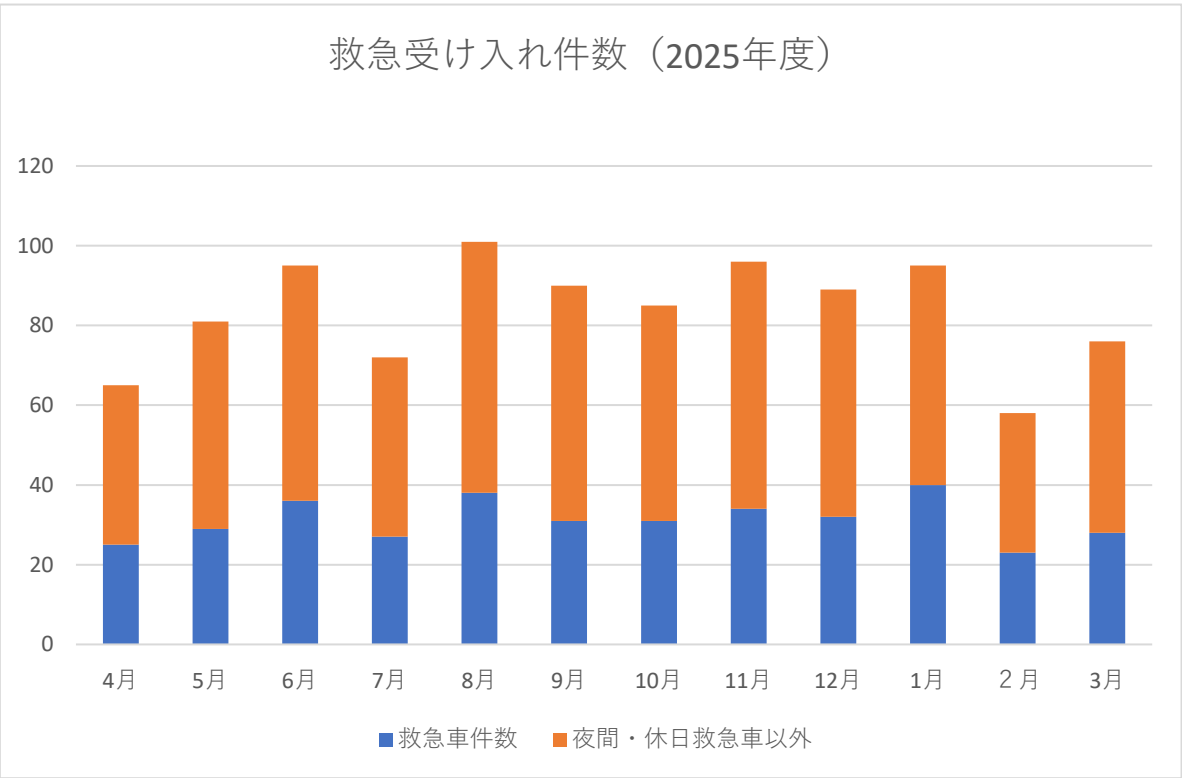
※ESBL（基質特異性拡張型 β -ラクタマーゼ産生菌）とは、肺炎桿菌や大腸菌などが保有する β -ラクタマーゼ産生遺伝子が、突然変異により分解可能な薬剤の種類を広げ、第三世代のセフェム系をも分解する β -ラクタマーゼを産生するようになった（分解する基質が拡張した）ものです。感染対策としては、接触予防策に準じています。

12)救急受け入れ件数

救急受け入れ件数です。出来る限りの受け入れ体制を整え、対応に努めております。そして、医師、看護師、多職種との連携と協働を図り、救急医療の推進と地域医療の貢献に今後も努めてまいります。

2025年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
救急車件数	25	29	36	27	38	31	31	34	32	40	23	28	374
夜間・休日救急車以外	40	52	59	45	63	59	54	62	57	55	35	48	629
合計	65	81	95	72	101	90	85	96	89	95	58	76	1003

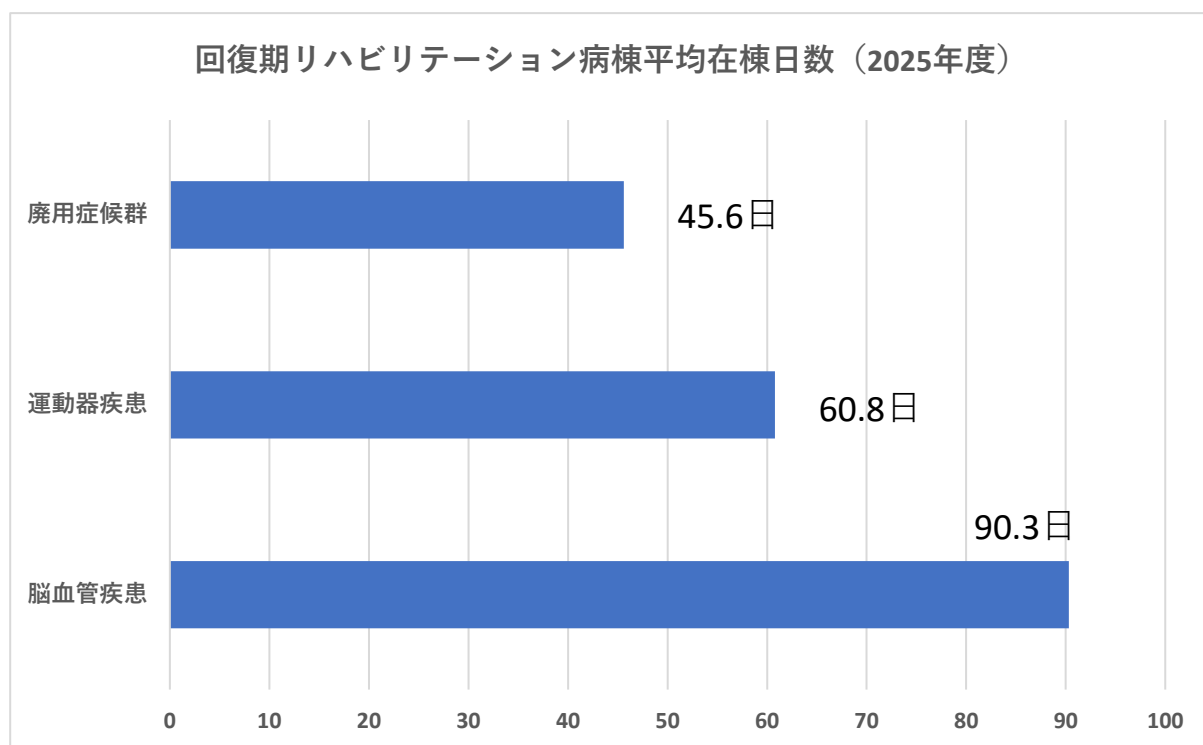
(人)



13)回復期リハビリ病棟 疾患別平均在棟日数

回復期リハビリテーション病棟では入棟できる疾患に国から定められた規定があり、また疾患ごとに国から入棟上限日数が定められています。脳血管疾患では最長で150日または180日、運動器疾患では90日までとなります。

	回復期病棟平均在棟日数
脳血管疾患	90.3
運動器疾患	60.8
廃用症候群	45.6



※主な疾患

脳血管疾患：脳卒中や脊髄損傷

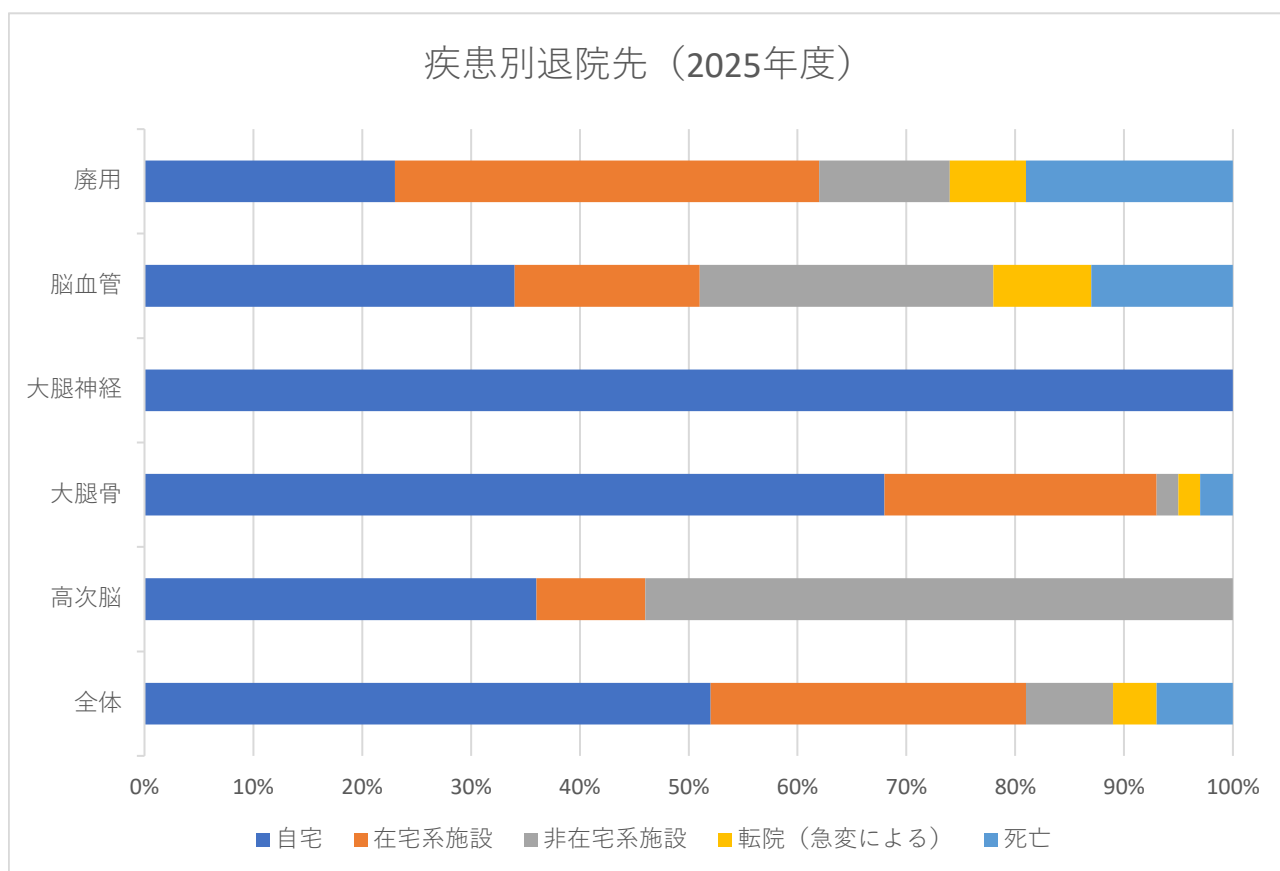
運動器疾患：大腿骨近位部骨折や脊柱管狭窄症の術後

廃用症候群など

14)回復期リハビリ病棟 疾患別退院先

当院の回復期リハビリテーション病棟の自宅復帰率は約81%で、その内訳は52%の方が自宅、29%の方が在宅系施設への退院となっています。在宅系施設とは特別養護老人ホームやグループホーム、サービス付き高齢者住宅などを指します。非在宅系施設とは老人保健施設のことを指します。

	自宅	在宅系施設	非在宅系施設	転院（急変による）	死亡
全体	52%	29%	8%	4%	7%
高次脳	36%	10%	54%	0%	0%
大腿骨	68%	25%	2%	2%	3%
大腿神経	100%	0%	0%	0%	0%
脳血管	34%	17%	27%	9%	13%
廃用	23%	39%	12%	7%	19%



15)回復期リハビリ病棟 実績指数

実績指数とは回復期リハビリテーション病棟に入院中にどれだけ日常生活の自立度が回復したかという指標です。実績指数は数字が高いほど良い数値となります。数値は3ヶ月毎に過去6ヶ月分のデータをとっていきます。2020年度の診療報酬改定により回復期リハビリテーション病棟入院料1の実績指数37以上が40以上に変更となりました。当院回復期リハビリテーション病棟入院料1の施設基準を取得しており、実績指数40以上が必要となります。当院ではいずれも入院料1に必要な実績指数の水準40以上を満たしております。

7～12月	10～3月	1～6月	(点)
47.17	47.16	48.36	

16)各種検査件数

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
ECG		199	207	221	210	225	232	238	214	174	165	152	167
マスターECG		0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
ホルターECG		0	3	3	1	1	1	0	2	1	2	3	3
合計		199	210	224	211	226	233	238	217	175	168	155	170
ABI		6	8	7	23	18	19	12	10	14	17	5	6
肺機能		2	2	4	4	2	2	3	1	1	0	2	3
合計		8	10	11	27	20	21	15	11	15	17	7	9
胃カメラ		25	32	22	23	25	22	26	18	24	26	23	40
大腸カメラ		9	9	12	11	12	12	10	11	4	10	9	11
合計		34	41	34	34	37	34	36	29	28	36	32	51
検査室	腹部エコー	57	75	83	85	68	61	79	74	70	63	62	63
	造影エコー	2	2	2	0	4	1	3	2	0	1	3	3
	肝生検	0	1	0	1	1	1	0	0	1	0	1	0
	RFA	0	0	1	0	0	1	1	0	0	1	2	0
	PEIT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	心エコー	37	27	29	35	29	22	27	22	33	22	18	33
	甲状腺エコー	1	0	1	0	1	2	0	0	0	1	1	4
	頸動脈エコー	11	12	12	15	21	20	22	20	12	15	4	19
	乳腺エコー	1	0	0	3	1	1	1	2	0	0	0	0
	下肢血管エコー	8	13	10	7	7	14	14	5	8	2	7	2
他:表在エコー		1	3	1	1	1	1	2	5	7	2	4	7
救急室	腹部エコー	4	4	4	3	4	4	4	8	3	6	5	2
	表在エコー	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0
合計		122	137	143	151	138	128	153	138	134	113	107	133
Labo SPECT003		518	544	601	604	503	573	602	562	602	534	491	535
CBC・CRP		652	677	730	726	671	717	736	734	801	687	640	676
アイスタット		42	47	51	41	72	59	43	53	68	58	38	44
スポットケム		19	29	27	24	40	37	27	29	37	36	24	22
院内HbA1c		259	251	232	258	243	246	251	248	242	228	224	282
院内PT		13	16	16	9	14	14	23	21	15	9	12	12
院内NH3		6	5	4	4	3	4	3	2	2	5	8	4

レントゲン

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
一般撮影	外来	420	472	467	394	371	376	428	387	392	373	376	416
	入院	278	250	256	264	278	272	274	309	347	326	245	272
	計	698	722	723	658	649	648	702	696	739	699	621	688
CT 撮影	外来	101	91	89	95	78	76	90	112	117	103	81	89
	入院	50	69	77	52	78	80	64	90	89	82	54	54
	計	151	160	166	147	156	156	154	202	206	185	135	143
MRI 撮影	外来	40	45	39	49	39	47	33	67	55	48	43	48
	入院	21	15	13	7	21	16	22	25	15	20	8	15
	計	61	60	52	56	60	63	55	92	70	68	51	63
透視撮影	外来	6	2	0	2	0	5	4	2	3	1	2	2
	入院	7	2	5	6	5	3	6	8	11	9	2	4
	計	13	4	5	8	5	8	10	10	14	10	4	6
	VF(再掲)	7	2	2	5	2	5	3	2	6	6	3	5
骨密度測定(入院分含む)		14	13	13	21	18	19	11	13	23	16	13	14

17)内視鏡的胃瘻造設件数

腹壁を切開して胃内に管を通し、食物や水分・医薬品を流入させ投与するための処置です。他院や施設からの依頼による造設も行っています。2024 年度より1 件増加しています。減少した要因の1 つは、ACP（アドバンス・ケア・プランニング）の普及に伴い、患者様自身が、望んでいないといった案件が増えています。また、一定数の件数があるのは、施設入所や、家族の希望によるものです。尚、当院では、嚥下機能をチェックする造影検査もあわせて受けることが可能です。

2025年度	件数
内視鏡的胃瘻造設件数	9件

18)他医療機関紹介・逆紹介件数

2025年度

主な紹介元		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入院	聖マリア病院	7	4	6	6	5	6	5	3	6	7	5	8	68
	新古賀病院	5	2	1	7	5	4	1	3	7	9	3	7	54
	古賀病院21	4	4	3	4	4	8	3	5	4	4	6	3	52
	田中内科医院	0	1	3	3	5	7	2	4	6	1	2	1	35
	久留米大学病院	1	1	3	2	1	1	5	0	2	3	4	3	26
	石田医院	1	1	1	2	4	0	0	3	2	3	1	0	18
	嶋田病院	2	1	0	0	4	1	0	1	4	3	0	2	18
	蒲池医院	0	4	0	2	1	2	0	0	2	0	1	0	12
	大城診療所	0	2	0	0	1	1	0	2	2	0	0	0	8
	なご整形外科	0	0	0	0	2	0	1	1	2	0	0	1	7
	その他	8	6	14	10	9	7	3	7	5	4	7	6	86
計		28	26	31	36	41	37	20	29	42	34	29	31	384
外来	いしばし整形外科	0	0	5	12	6	6	3	0	7	3	6	7	55
	田中内科医院	3	7	7	3	2	2	3	3	6	6	5	6	53
	さがら整形外科	1	1	4	2	3	5	3	6	3	3	2	3	36
	石田医院	1	4	4	1	1	1	0	0	0	3	0	3	18
	聖マリア病院	0	2	3	1	2	0	1	2	2	1	1	2	17
	久留米大学病院	1	0	0	2	1	1	1	3	0	3	0	1	13
	新古賀病院	1	2	1	0	3	0	0	0	1	3	1	1	13
	岡田脳神経外科医院	2	1	1	2	0	0	0	1	1	3	0	1	12
	大城診療所	0	3	1	1	0	0	0	0	0	2	1	1	9
	萩尾耳鼻咽喉科医院	1	0	3	2	0	0	2	0	0	0	0	0	8
	その他	4	9	12	7	11	11	9	14	10	16	10	16	129
	二次検診	10	42	21	17	20	23	32	32	25	13	10	11	256
計		24	71	62	50	49	49	54	61	55	56	36	52	619
合計(入院+外来)		52	97	93	86	90	86	74	90	97	90	65	83	1003

紹介率・逆紹介率	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
紹介率	37%	24%	38%	27%	22%	33%	23%	34%	18%	32%	29%	36%	29%
逆紹介率	76%	62%	61%	66%	77%	67%	82%	69%	76%	67%	54%	55%	68%

19)インシデント件数

(1) インシデント・アクシデント 集計 2025年度集計

分類	番号	項目	1病棟	回復期	外来	医局	リハビリ	薬局	放射線	栄養	検査	医事 事務	検診	地域 連携室	合計
療 養 上 の 世 話	①	転倒・転落	85	71	0	0	14	0	1	0	1	1	0	0	173
	②	誤嚥/誤飲・異食	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	3
	③	食事	6	3	0	0	0	0	0	19	0	0	0	0	28
	④	皮膚剥離・熱傷	16	18	0	0	11	0	1	0	0	0	0	0	46
	⑤	抑制	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	⑥	入浴	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	⑦	排便	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	⑧	自殺・自傷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	⑨	離院・徘徊	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	⑩	院内暴力・盗難	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
診 察 補 助	⑪	投薬	76	23	4	6	0	26	0	0	0	1	0	0	136
	⑫	注射（点滴・IVH）	31	16	8	1	0	8	0	0	0	0	0	0	64
	⑬	輸血	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	4
	⑭	麻薬	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	⑮	機器類操作	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	⑯	チューブ類	20	31	2	0	6	0	0	0	0	0	0	0	59
	⑰	内視鏡検査	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3
	⑱	検査（内視鏡を除く）	15	3	3	1	0	0	5	0	6	1	1	0	35
	⑲	手術	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	⑳	名前間違い・診察の介助	10	3	5	0	2	0	3	0	1	5	0	1	30
観 察 情 報	㉑	医療ガス・O2の付け忘れ	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
	㉒	患者観察・病態評価	6	2	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	12
	㉓	情報の記録・伝達ミス・入力ミス	4	4	2	6	0	1	0	0	3	2	2	0	24
そ の 他	㉔	患者家族への説明・接遇	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	㉕	設備・備品・環境・ベッド類	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3
	㉖	院内感染	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	㉗	その他	1	3	1	0	0	0	0	0	0	3	0	4	12
合計			277	182	27	15	39	35	10	19	12	14	5	5	640

(2) ヒヤリ・ハット報告レベル 分類

レベル\部署	1病棟	回復期	外来	医局	リハビリ	薬局	放射線	栄養	検査	医事 事務	検診	地域 連携室	合計
0	16	7	2	6	0	11	0	2	0	4	0	0	48
ハイリスク	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	47	14	16	7	4	13	6	13	7	8	4	5	144
2	168	111	6	2	17	11	2	4	4	1	1	0	327
3 a	43	50	3	0	18	0	2	0	1	1	0	0	118
3 b	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	277	182	27	15	39	35	10	19	12	14	5	5	640

レベル0：エラーや、医薬品、医療用具の不備が見られたが、患者様には実施されなかった

レベル1：患者様への実害はなかった（何らかの影響を与えた可能性は否定できない）

レベル2：処置や治療は行わなかった（観察の強化、バイタルサインの経度変化、安全確認のための検査の必要性は生じた）

レベル3a：簡単な処置や治療を要した（消毒、湿布、皮膚の縫合、鎮痛剤の投与など）

レベル3b：濃厚な処置や治療を要した（バイタルサインの高度変化、人工呼吸器の装着、手術、入院期間延長、外来患者様の入院、骨折など）

レベル4：永続的な障害や後遺症が残ったが、有意な機能障害や美容上の問題は伴わない

レベル5：死亡（元疾患の自然経過によるものを除く）

当院では各部署にできるだけ多くのインシデントレポートの提出を義務付けており、その体制は定着されています。ここ数年報告件数に大きな増減はありません（内容分類については複数回答可）。引き続きインシデントレポートの分析や集計を行いながら、医療事故を未然に防ぐ対策を立てていきます。レベル3b以上の報告については緊急で医療安全管理委員会が開催する仕組みを構築しており、再発を防ぐための話し合いを行い、病院全体への周知を行っています。

今後も、医療事故の発生予防のための活動を継続していきます。

令和8年 2月 9日

サービス向上委員会

R8年 外来アンケート

アンケート実施期間：R8.2.9～21（日・祝日は除く）

外来満足度調査・質問内容（全7問）

1.外来の案内表示はわかりやすいですか
（ 分かりやすい ・ やや分かりやすい ・ やや分かりにくい ・ 分かりにくい ）

2.医師の対応は、わかりやすく、ていねいでしたか
（ 満足 ・ やや満足 ・ やや不満足 ・ 不満足 ）

3.看護師の対応は、わかりやすく、ていねいでしたか
（ 満足 ・ やや満足 ・ やや不満足 ・ 不満足 ）

4.その他の職員（検査や受付）の対応は、わかりやすく、ていねいでしたか
（ 満足 ・ やや満足 ・ やや不満足 ・ 不満足 ）

5.受付から診察までの待ち時間を、どのように感じましたか
（ とても長い ・ 長い ・ 普通（早い） ・ おおむね予定通り ）
*「とても長い」「長い」と感じた方は、待ち時間をご記入ください⇒（ ）
*どこで待ち時間を感じましたか、丸をつけてください
（ 受付・採血室（30） ・ 検査室（エコー30） ・ レントゲン（40） ・ 内視鏡室（50）
・ 処置室（20） ・ 診察室）

6.会計での待ち時間を、どのように感じましたか
（ とても長い ・ 長い ・ 普通（早い） ・ おおむね予定通り ）
*「とても長い」「長い」と感じた方は、待ち時間をご記入ください⇒（ ）

7.全体として、この病院に満足していますか
（ 満足 ・ やや満足 ・ やや不満足 ・ 不満足 ）

8.その他、なにかご意見等ございましたらご記入ください

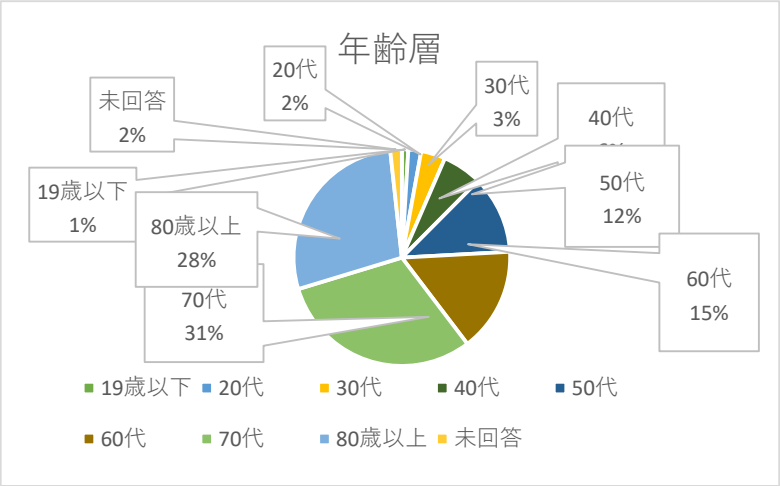
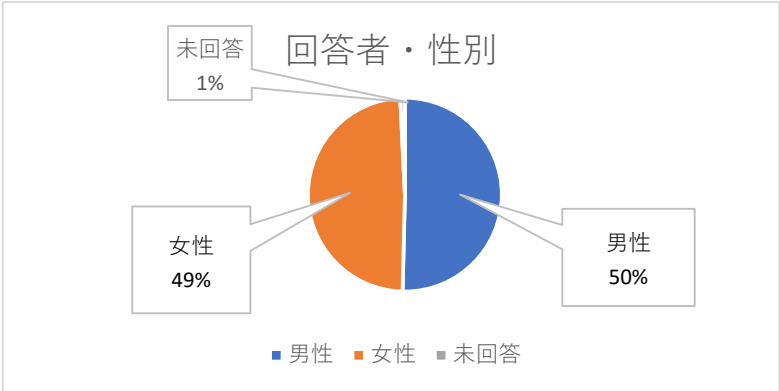
アンケート調査対象は
外来患者のほか、
各予防接種や健康診断で

回答される患者への負担を
考慮し、質問を簡素 かつ選
択枝式にしている。また、フ

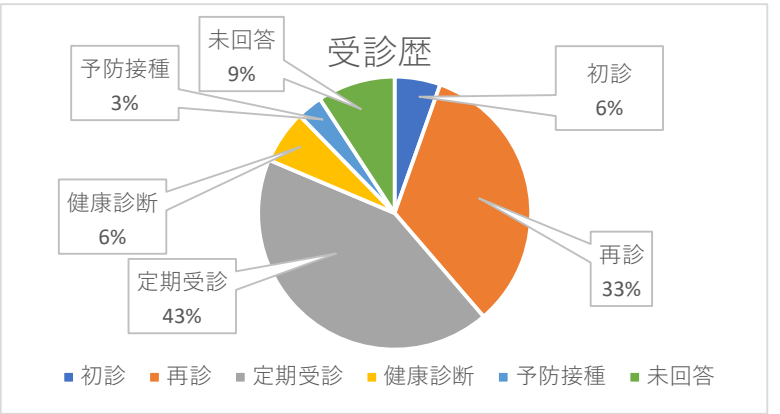
5・6の質問に対して
「長い」「とても長い」と回
答した

アンケート用紙の回収は
受付に回収ボックスを設置し、
回答者自身で入れられるよう

内容	回答者・性別/年齢層														
2月	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21		計
男性	36	28	0	37	21	9	0	24	28	20	31	14	15		263
女性	31	25	0	32	20	14	0	29	24	16	31	21	12		255
未回答	0	1	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0		4
合計	67	54	0	69	41	23	0	55	53	36	62	35	27		522
19歳以下	3	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		5
20代	2	0	0	1	3	0	0	0	2	0	2	0	0		10
30代	2	1	0	4	3	1	0	1	0	1	4	1	1		19
40代	4	6	0	2	3	2	0	3	3	0	2	3	3		31
50代	5	6	0	10	5	3	0	7	7	5	7	2	4		61
60代	15	5	0	11	4	6	0	4	10	4	12	7	3		81
70代	21	19	0	26	12	5	0	18	13	16	14	11	5		160
80歳以上	15	14	0	12	11	6	0	18	17	10	21	11	11		146
未回答	0	2	0	2	0	0	0	4	1	0	0	0	0		9
合計	67	54	0	69	41	23	0	55	53	36	62	35	27		522



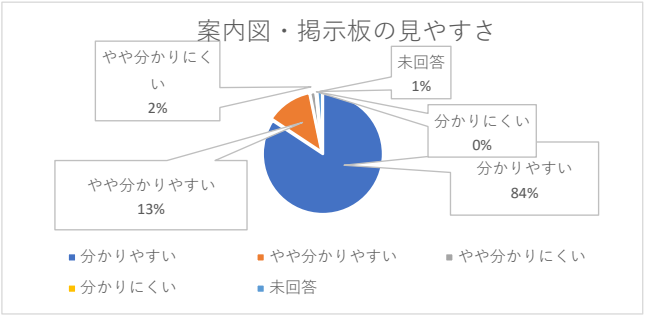
内容	受診歴（複数回答あり）														
2月	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21		計
初診	3	4	0	6	4	1	0	3	2	1	4	2	0		30
再診	26	22	0	23	16	7	0	21	18	11	18	16	6		184
定期受診	28	19	0	31	10	11	0	28	31	18	33	11	16		236
健康診断	3	2	0	8	5	0	0	1	3	3	5	3	2		35
予防接種	0	1	0	3	1	1	0	2	3	1	2	2	1		17
未回答	7	6	0	6	5	3	0	3	2	7	5	3	4		51
合計	67	54	0	77	41	23	0	58	59	41	67	37	29		553



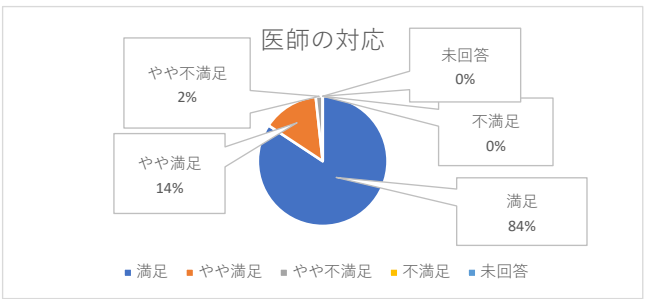
【当院を選んだ理由】

- ・ 嘱託医で診ていただいている
- ・ 職場の人からの勧め
- ・ 近所だから
- ・ 前から知っているから
- ・ 他医療機関の紹介
- ・ 医大の先生がおられたから
- ・ 母の勧め
- ・ 家族が通院しているため
- ・ 近くて便利（車で行ける）
- ・ リハビリの先生の紹介
- ・ しっかり検査していただけたらと思う受診
- ・ 職場だから
- ・ 総合病院で安心
- ・ この病院の皮膚科はどうなのか？

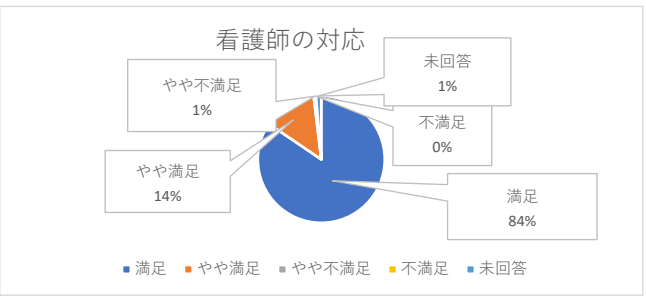
内容	1.外来の案内表示はわかりやすいですか														
2月	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	計	
分かりやすい	55	43	0	54	36	19	0	47	46	32	55	31	22	440	
やや分かりやすい	9	10	0	13	3	3	0	7	3	4	5	3	5	65	
やや分かりにくい	2	0	0	1	1	0	0	1	2	0	1	0	0	8	
分かりにくい	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2	
未回答	1	1	0	1	1	1	0	0	1	0	0	1	0	7	
合計	67	54	0	69	41	23	0	55	53	36	62	35	27	522	



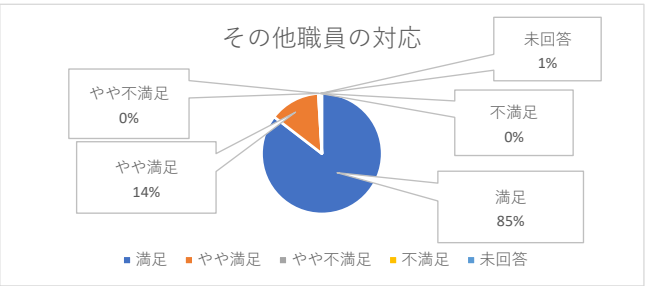
内容	2.医師の対応は、わかりやすく、ていねいでしたか														
2月	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	計	
満足	56	46	0	58	34	16	0	46	49	30	54	30	21	440	
やや満足	9	6	0	10	5	6	0	9	3	6	8	5	6	73	
やや不満足	2	2	0	1	2	1	0	0	1	0	0	0	0	9	
不満足	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
未回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計	67	54	0	69	41	23	0	55	53	36	62	35	27	522	



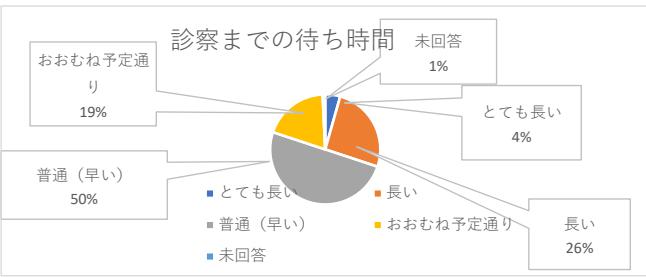
内容	3.看護師の対応は、わかりやすく、ていねいでしたか														
2月	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	計	
満足	53	43	0	62	33	17	0	45	48	30	59	30	21	441	
やや満足	13	9	0	7	5	6	0	9	3	6	2	5	6	71	
やや不満足	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	3	
不満足	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
未回答	1	1	0	0	2	0	0	0	2	0	1	0	0	7	
合計	67	54	0	69	41	23	0	55	53	36	62	35	27	522	



内容	4.その他の職員（検査や受付）の対応は、わかりやすく、ていねいでしたか														
2月	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	計	
満足	53	45	0	60	34	19	0	44	49	30	57	33	22	446	
やや満足	14	8	0	8	6	4	0	10	4	5	5	2	5	71	
やや不満足	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	
不満足	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
未回答	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	3	
合計	67	54	0	69	41	23	0	55	53	36	62	35	27	522	



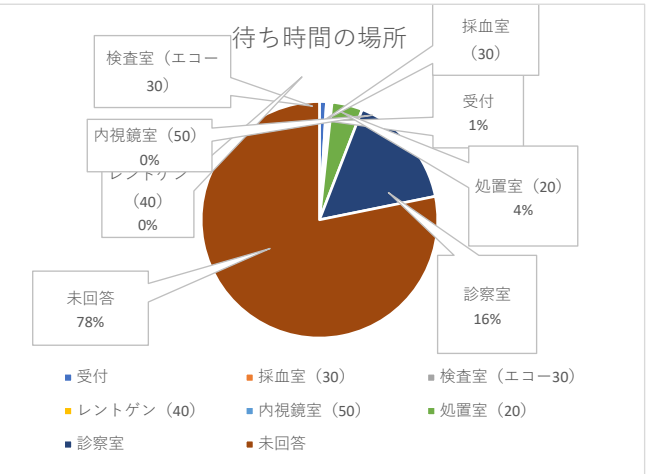
内容	5.受付から診察までの待ち時間を、どのように感じましたか														
2月	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	計	
とても長い	4	3	0	2	1	0	0	7	0	1	3	0	2	23	
長い	9	17	0	15	5	10	0	17	16	8	19	8	10	134	
普通（早い）	39	26	0	42	25	7	0	19	26	17	27	20	13	261	
おおむね予定通り	15	8	0	9	10	6	0	12	10	9	12	7	2	100	
未回答	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	4	
合計	67	54	0	69	41	23	0	55	53	36	62	35	27	522	



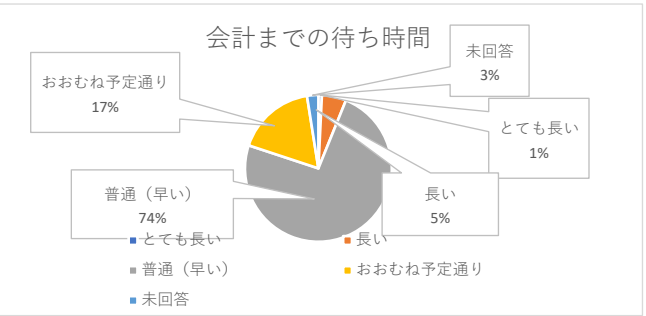
「とても長い」「長い」と回答されたアンケートの内、長く感じた待ち時間

3時間、2時間40分、2時間半、2時間、1時間半、1時間、50分、45分、40分、35分、30分、20～25分、5～10分

内容	どこで待ち時間を感じましたか(複数回答)															
2月	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	計		
受付	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	1	0		5	
採血室 (30)	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0		1	
検査室 (エコー30)	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0		2	
レントゲン (40)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		1	
内視鏡室 (50)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	
処置室 (20)	2	4	0	4	0	0	0	4	3	2	2	0	1		22	
診察室	6	11	0	7	5	6	0	13	6	3	13	6	8		84	
未回答	58	40	0	56	35	17	0	39	44	31	47	28	17		412	
合計	68	55	0	70	42	23	0	58	53	36	62	35	27		529	



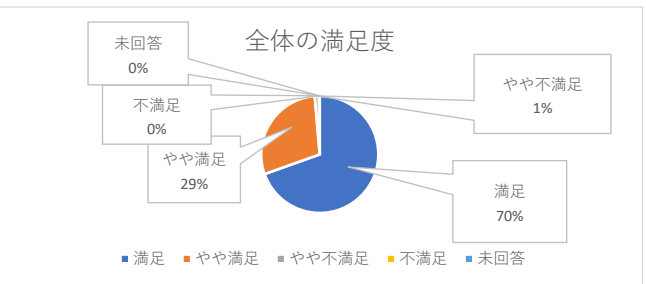
内容	6.会計での待ち時間を、どのように感じましたか															
2月	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	計		
とても長い	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1		4	
長い	5	5	0	4	0	2	0	3	1	1	5	0	2		28	
普通（早い）	49	40	0	53	26	14	0	40	39	29	49	28	19		386	
おおむね予定通り	11	8	0	8	13	6	0	12	11	5	7	6	4		91	
未回答	2	0	0	3	2	1	0	0	2	1	0	1	1		13	
合計	67	54	0	69	41	23	0	55	53	36	62	35	27		522	



「とても長い」「長い」と回答されたアンケートの内、長く感じた待ち時間

10分、15分

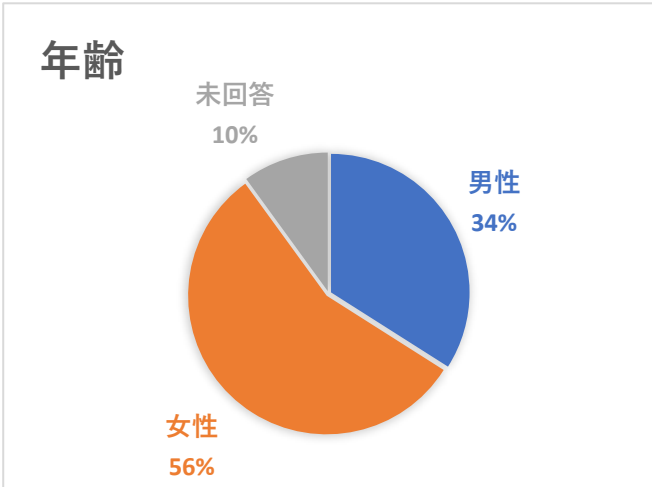
内容	7.全体として、この病院に満足していますか															
2月	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	計		
満足	49	32	0	51	34	11	0	29	41	23	49	27	17	363		
やや満足	16	22	0	17	6	10	0	25	12	13	13	8	10	152		
やや不満足	2	0	0	0	1	2	0	1	0	0	0	0	0	6		
不満足	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
未回答	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
合計	67	54	0	69	41	23	0	55	53	36	62	35	27	522		



対象者：1 病棟入院患者とその家族
実施期間：令和7年2月9日から3月11日

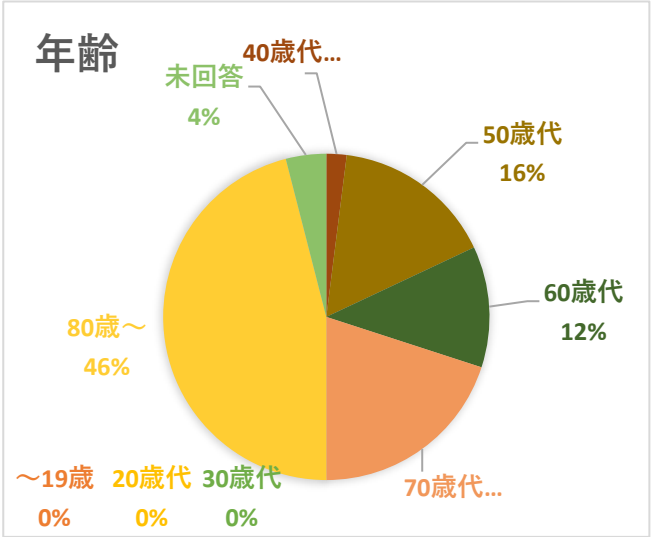
性別

男性	17	35%
女性	28	63%
未回答	5	2%
合計	50	100%



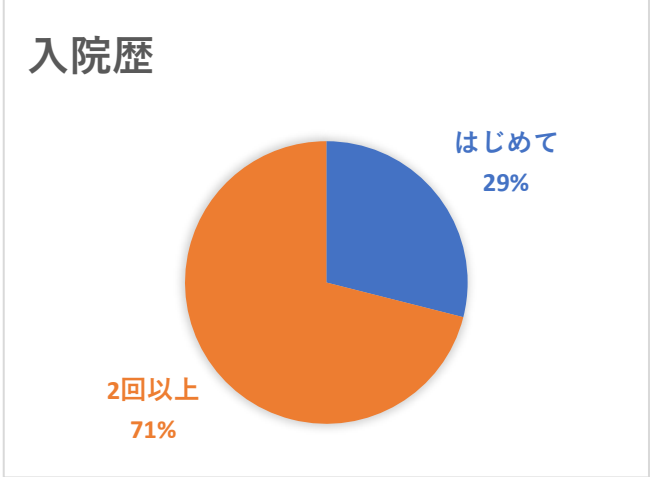
年齢

～19歳	0	0%
20歳代	0	0%
30歳代	0	0%
40歳代	1	3%
50歳代	8	3%
60歳代	6	3%
70歳代	10	34%
80歳～	23	55%
未回答	2	2%
合計	50	100%



入院歴

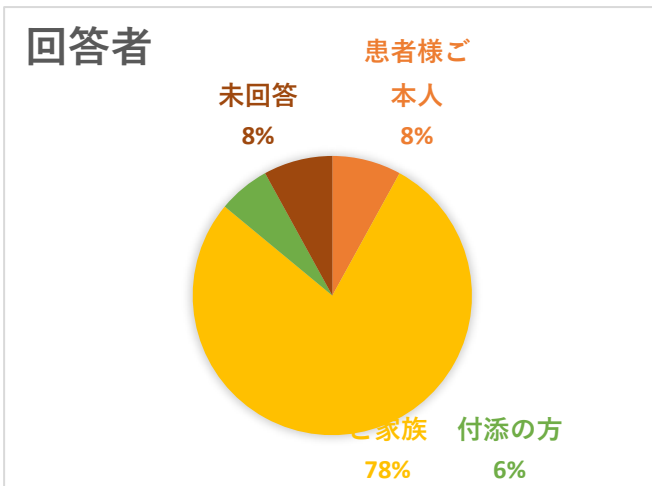
はじめて	11	62%
2回以上	27	38%
合計	38	100%



※未回答12件あり

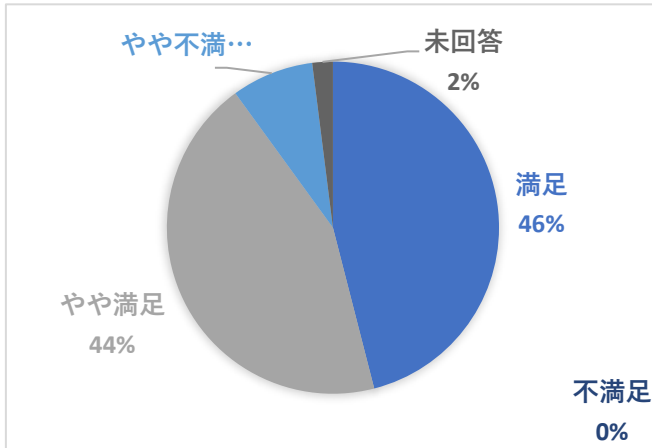
回答者

患者様ご本人	4	42%
ご家族	39	53%
付添の方	3	0%
未回答	4	5%
合計	50	100%



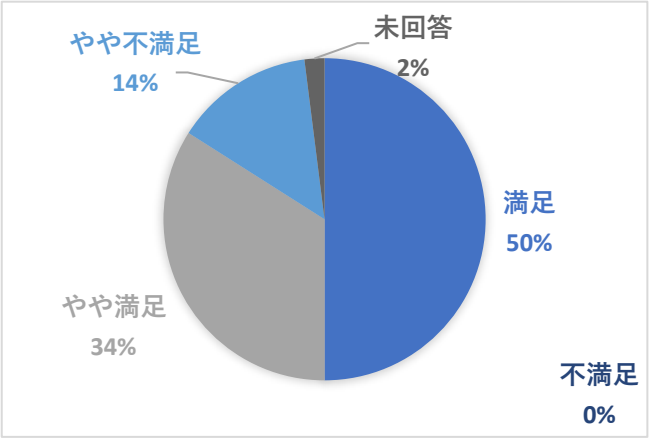
1.入院時の説明はわかりやすい説明をしていましたか

満足	23	70%
やや満足	22	24%
やや不満足	4	3%
不満足	0	0%
未回答	1	3%
合計	50	100%



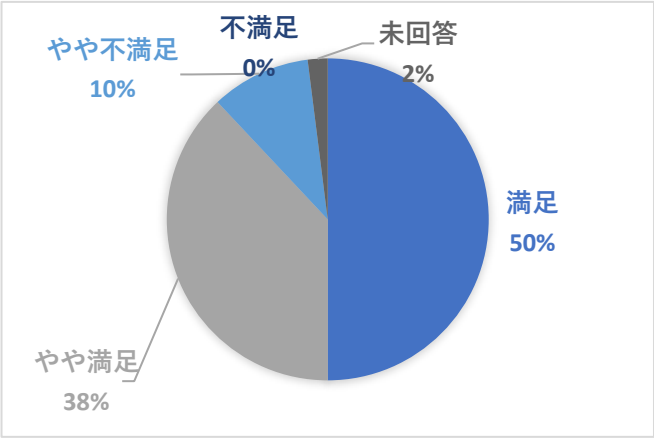
2.医師はあなたの症状に関する訴えや話をよくきいてくれましたか

満足	25	68%
やや満足	17	23%
やや不満足	7	5%
不満足	0	0%
未回答	1	4%
合計	50	100%



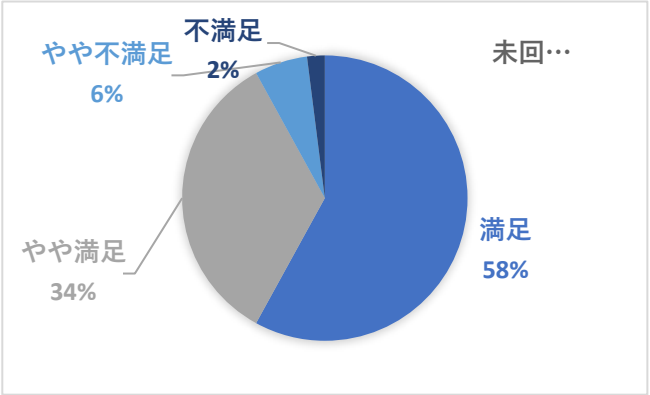
3.医師の対応はわかりやすく、ていねいでしたか

満足	25	70%
やや満足	19	20%
やや不満足	5	5%
不満足	0	2%
未回答	1	3%
合計	50	100%



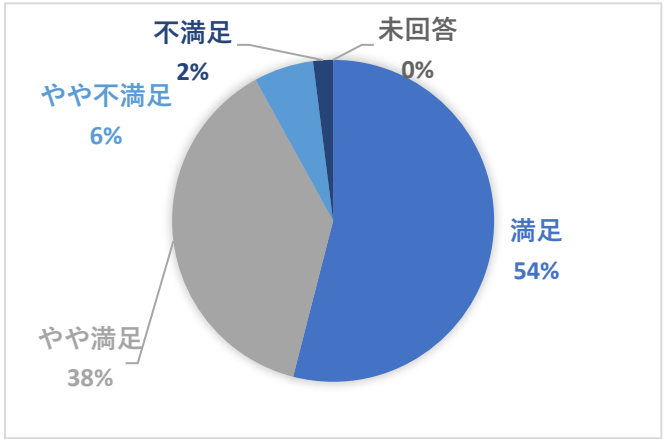
4.看護師はあなたの症状に関する訴えや話をよくきいてくれましたか

満足	29	77%
やや満足	17	15%
やや不満足	3	5%
不満足	1	0%
未回答	0	3%
合計	50	100%



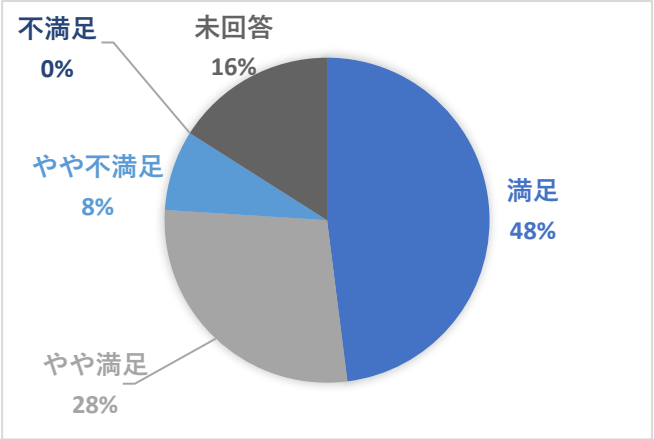
5.看護師の対応はわかりやすく、ていねいでしたか

満足	27	73%
やや満足	19	23%
やや不満足	3	2%
不満足	1	0%
未回答	0	2%
合計	45	100%



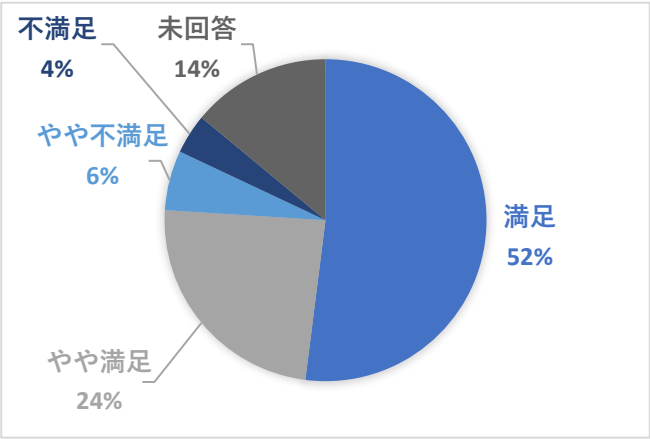
6.リハビリテーションの職員の説明はわかりやすく、ていねいでしたか

満足	24	83%
やや満足	14	10%
やや不満足	4	2%
不満足	0	0%
未回答	8	5%
合計	50	100%



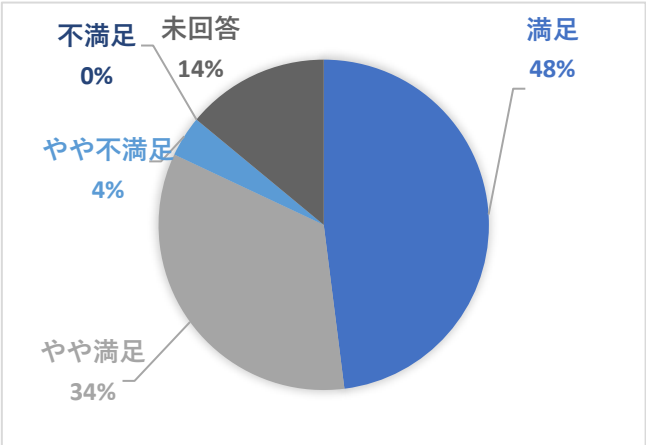
7.社会福祉士（MSW）の説明はわかりやすく、対応はていねいでしたか

満足	26	68%
やや満足	12	18%
やや不満足	3	4%
不満足	2	0%
未回答	7	10%
合計	50	100%



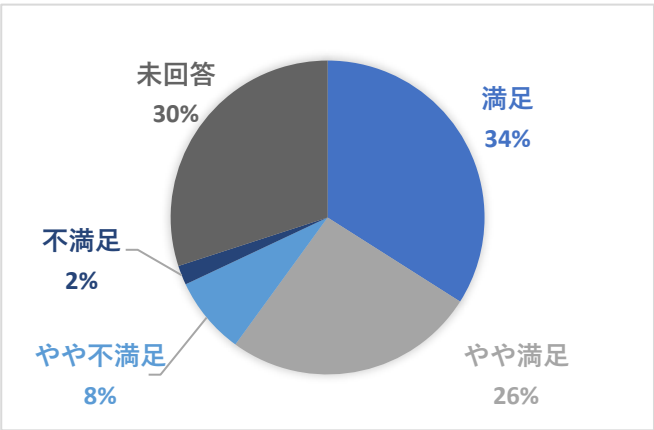
8.検査などの技師や事務職員の説明はわかりやすく、対応はていねいでしたか

満足	24	68%
やや満足	17	23%
やや不満足	2	0%
不満足	0	0%
未回答	7	9%
合計	50	100%



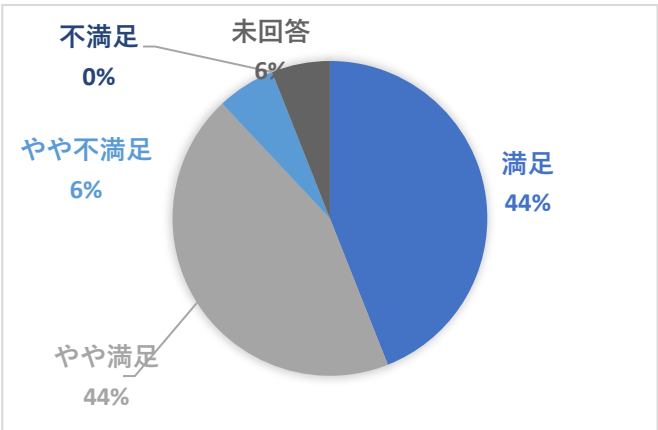
9.食事の内容（献立・温度・盛り付けなど）味はいかがでしたか

満足	17	52%
やや満足	13	18%
やや不満足	4	5%
不満足	1	2%
未回答	15	23%
合計	50	100%



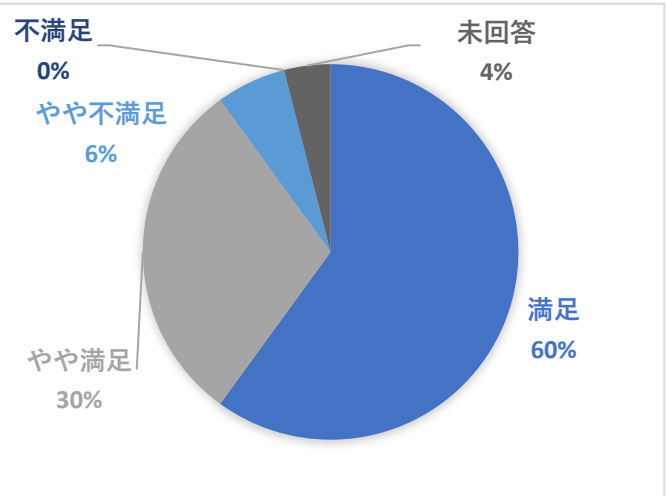
10.病室でのプライバシーは配慮されていましたか

満足	22	56%
やや満足	22	30%
やや不満足	3	2%
不満足	0	2%
未回答	3	10%
合計	50	100%



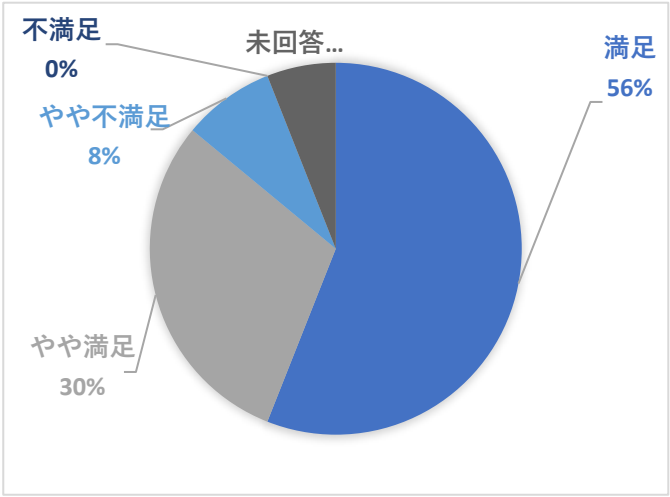
11. 病室は清潔でしたか

満足	30	56%
やや満足	15	30%
やや不満足	3	2%
不満足	0	2%
未回答	2	10%
合計	50	100%



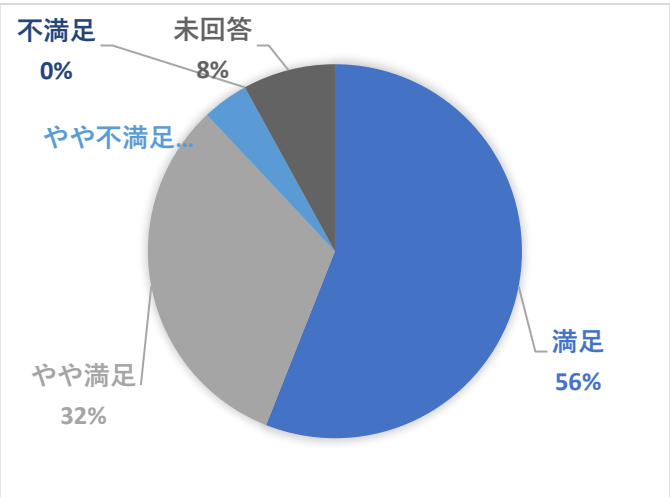
12.病室の環境（冷暖房・照明）はいかがでしたか

満足	28	78%
やや満足	15	12%
やや不満足	4	0%
不満足	0	0%
未回答	3	10%
合計	50	100%



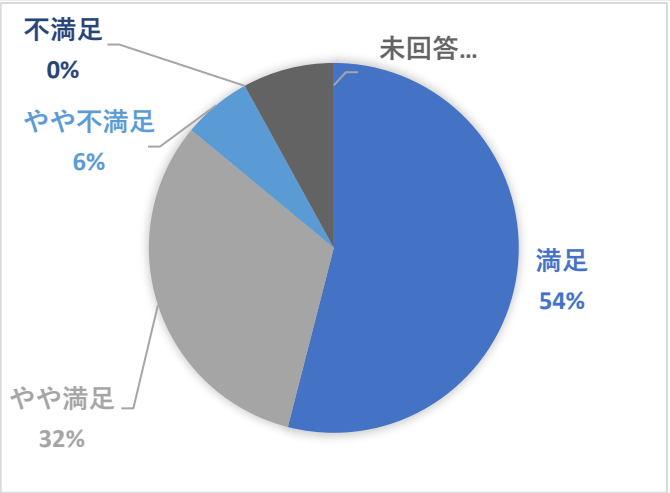
13.トイレは清潔でしたか

満足	28	75%
やや満足	16	12%
やや不満足	2	0%
不満足	0	0%
未回答	4	13%
合計	50	100%



14.全体としてこの病院に満足していますか

満足	27	72%
やや満足	16	23%
やや不満足	3	2%
不満足	0	0%
未回答	4	3%
合計	50	100%



15. その他、なにかご意見などございましたらご記入ください。

- ・今日本人が入浴して、とてもきれいに髭を剃ってもらいご機嫌でした。ありがとうございます。
- ・皆様とても親切で感謝しています。
- ・満足してます。
- ・いつも大変気持ち良い皆様の対応にとっても感謝しています。お陰様で父も入院時に比べたらびっくりする程元気になりました。
- ・いつもいつもありがとうございます。どうぞよろしくお願いいたします。
- ・早く退院出来るようにリハビリを頑張りたいです。
- ・スタッフの方が皆笑顔で明るいので安心できた。フロアの空気がどんよりしておらず、キビキビ動いている方ばかりで気持ち良かったです。
- ・肺炎での入院なのに部屋が寒い、暗かったです。
- ・面会の時間をもう少し長く取ってほしいです。
- ・いつもありがとうございます。
- ・寒がりな寒いばかり言う、女性看護師の方々は皆親切です。男性の方はなかに荒い方がいるみたいです。

まとめ

アンケートの結果は「満足」と「やや満足」が過半数を占める結果となりました。「やや不満足」や「不満」とお答えになった方もいらっしゃいましたので、療養環境の調整や患者さん、ご家族への説明など努めてまいります。この調査は年に1回の実施ですが、患者さんやご家族のご意見をうかがう良い機会になっています。日頃から、ご意見がおありになる時はお伝えいただけるように、スタッフと患者さんやご家族とのコミュニケーションをとっていきます。何かございましたら遠慮なくお伝えください。地域の方々に安心して入院生活を送っていただき、地域の方に頼られる病院を目指していきたいと考えています。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

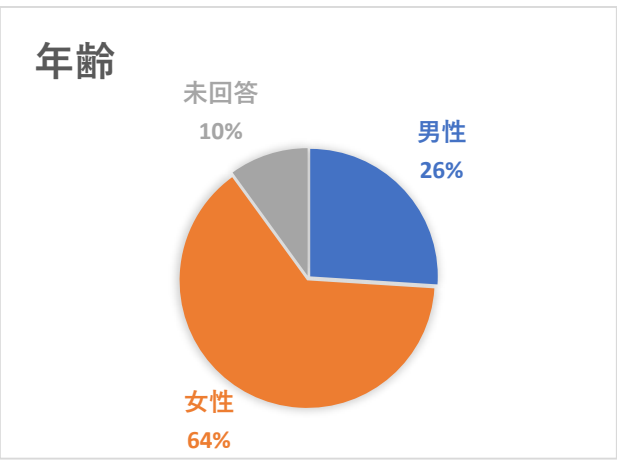
令和7年度入院生活満足度調査
回復期病棟

令和8年3月26日

対象：回復期病棟入院患者様とご家族
期間：R8年3月3日～3月26日

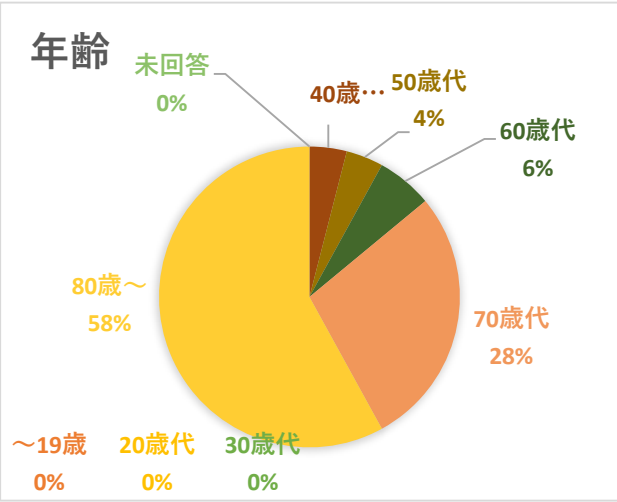
性別

男性	13	26%
女性	32	64%
未回答	5	10%
合計	50	100%



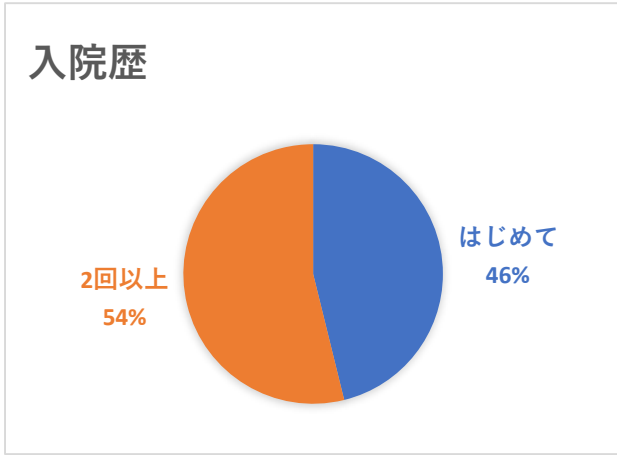
年齢

～19歳	0	0%
20歳代	0	0%
30歳代	0	0%
40歳代	2	4%
50歳代	2	4%
60歳代	3	6%
70歳代	14	28%
80歳～	29	58%
未回答	0	0%
合計	50	100%



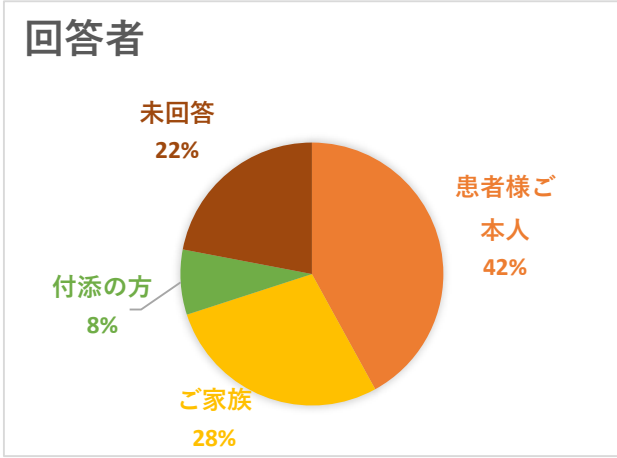
入院歴

はじめて	18	36%
2回以上	21	42%
未回答	11	22%
合計	50	100%



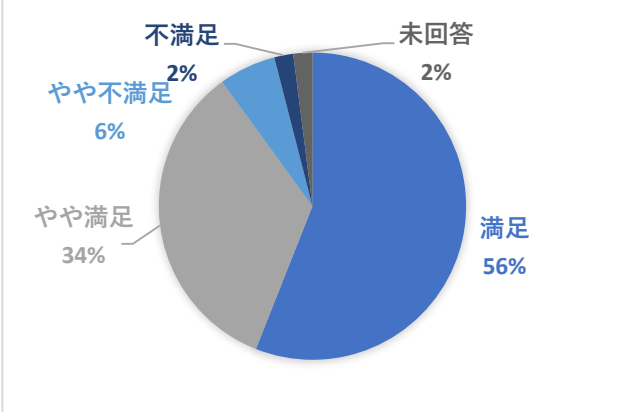
回答者

患者様ご本人	21	42%
ご家族	14	28%
付添の方	4	8%
未回答	11	22%
合計	50	100%



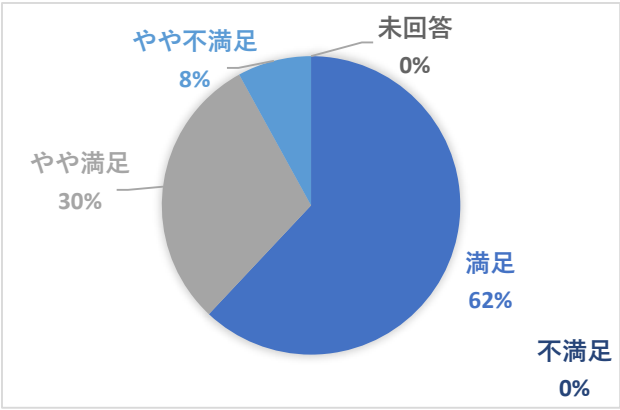
1.入院時の説明はわかりやすい説明をしていましたか

満足	28	56%
やや満足	17	34%
やや不満足	3	6%
不満足	1	2%
未回答	1	2%
合計	50	100%



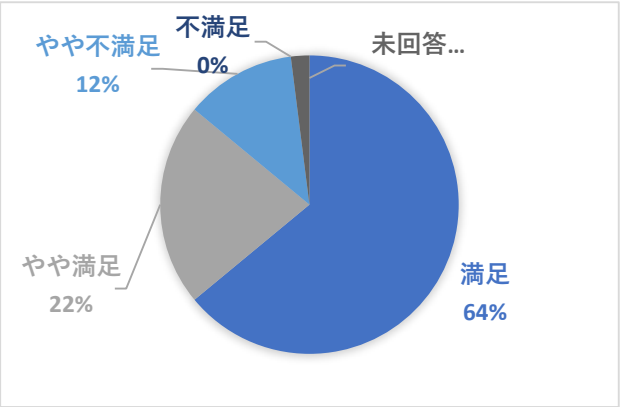
2.医師はあなたの症状に関する訴えや話をよくきいてくれましたか

満足	31	62%
やや満足	15	30%
やや不満足	4	8%
不満足	0	0%
未回答	0	0%
合計	50	100%



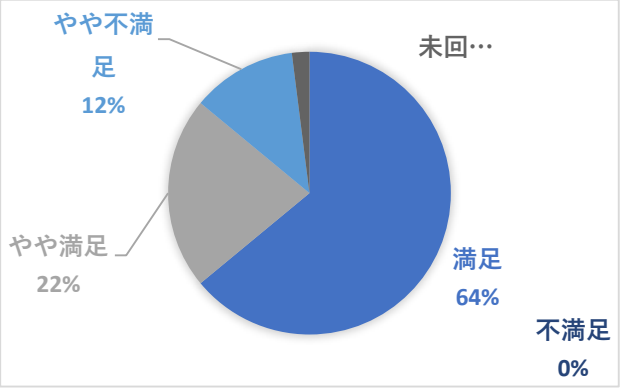
3.医師の対応はわかりやすく、ていねいでしたか

満足	32	64%
やや満足	11	22%
やや不満足	6	12%
不満足	0	0%
未回答	1	2%
合計	50	100%



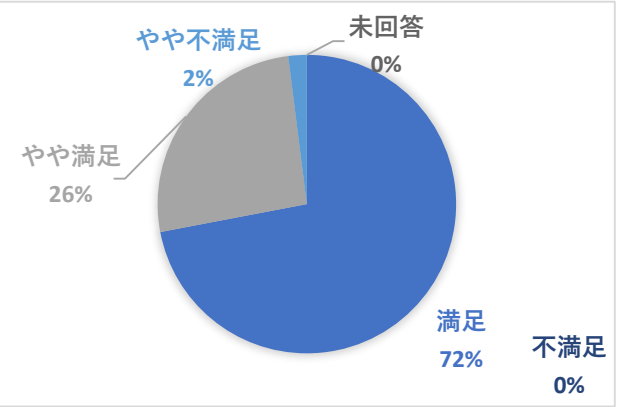
4.看護師はあなたの症状に関する訴えや話をよくきいてくれましたか

満足	32	64%
やや満足	11	22%
やや不満足	6	12%
不満足	0	0%
未回答	1	2%
合計	50	100%



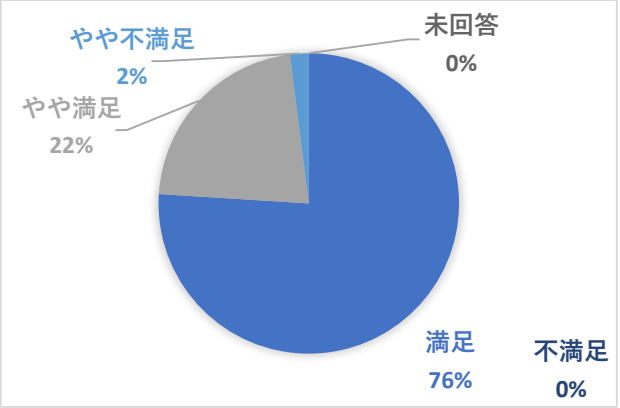
5.看護師の対応はわかりやすく、ていねいでしたか

満足	36	72%
やや満足	13	26%
やや不満足	1	2%
不満足	0	0%
未回答	0	0%
合計	50	100%



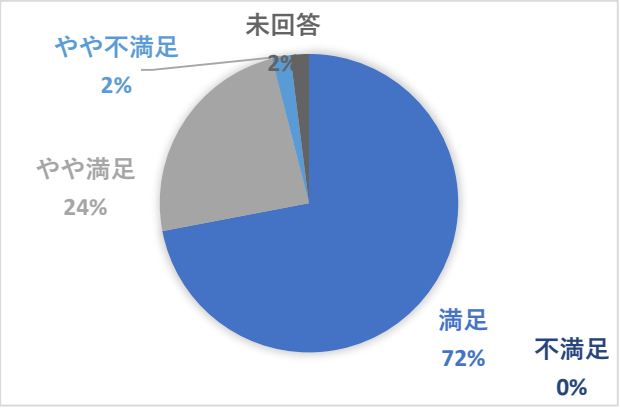
6.リハビリテーションの職員の説明はわかりやすく、ていねいでしたか

満足	38	76%
やや満足	11	22%
やや不満足	1	2%
不満足	0	0%
未回答	0	0%
合計	50	100%



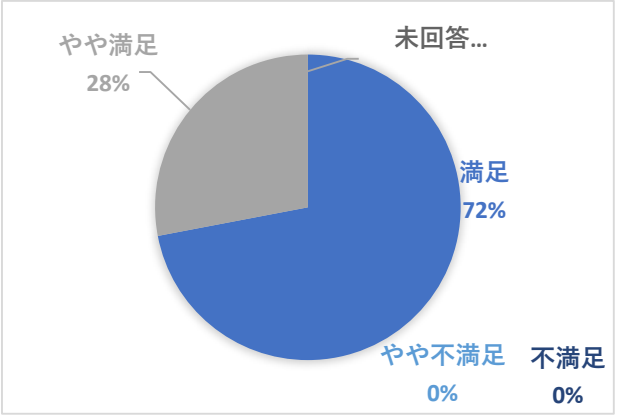
7.社会福祉士（MSW）の説明はわかりやすく、対応はていねいでしたか

満足	36	72%
やや満足	12	24%
やや不満足	1	2%
不満足	0	0%
未回答	1	2%
合計	50	100%



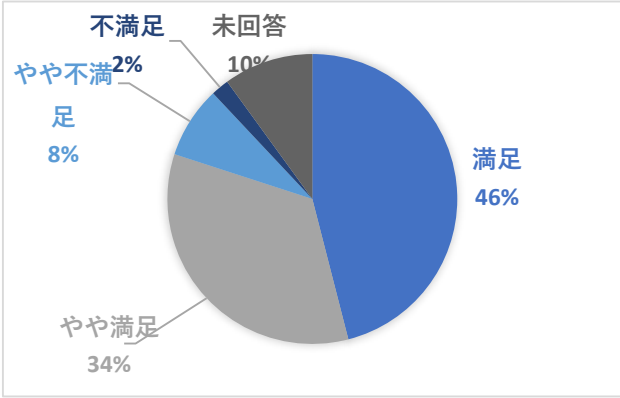
8.検査などの技師や事務職員の説明はわかりやすく、対応はていねいでしたか

満足	36	72%
やや満足	14	28%
やや不満足	0	0%
不満足	0	0%
未回答	0	0%
合計	50	100%



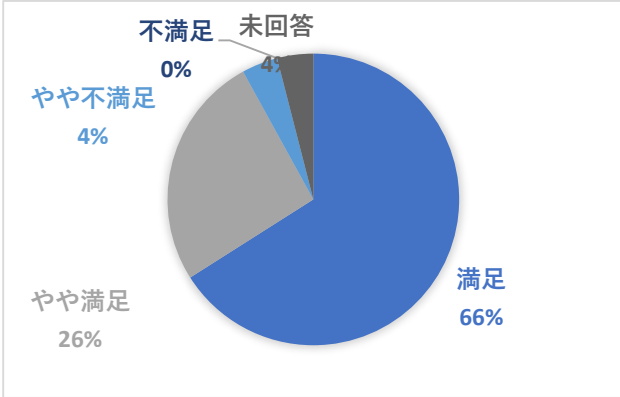
9.食事の内容（献立・温度・盛り付けなど）味はいかがでしたか

満足	23	46%
やや満足	17	34%
やや不満足	4	8%
不満足	1	2%
未回答	5	10%
合計	50	100%



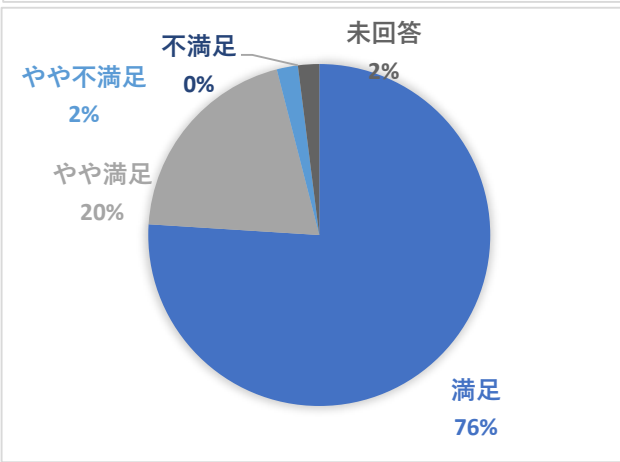
10.病室でのプライバシーは配慮されていましたか

満足	33	66%
やや満足	13	26%
やや不満足	2	4%
不満足	0	0%
未回答	2	4%
合計	50	100%



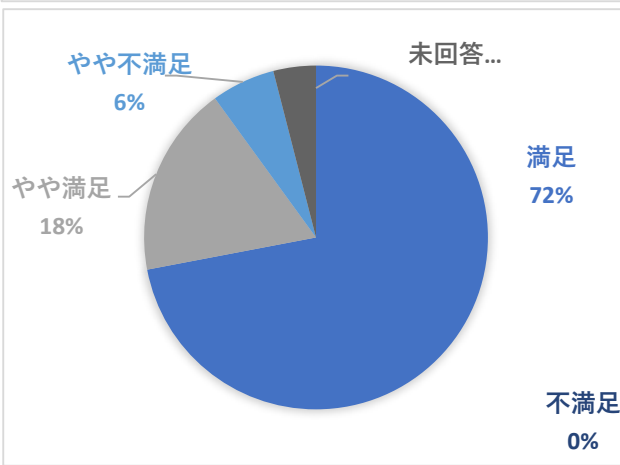
11. 病室は清潔でしたか

満足	38	76%
やや満足	10	20%
やや不満足	1	2%
不満足	0	0%
未回答	1	2%
合計	50	100%



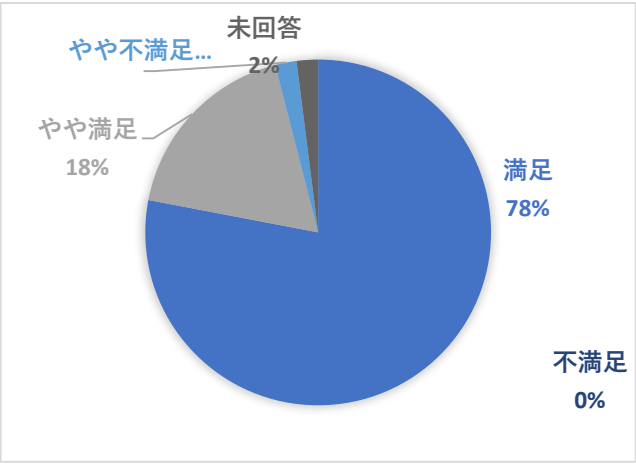
12.病室の環境（冷暖房・照明）はいかがでしたか

満足	36	72%
やや満足	9	18%
やや不満足	3	6%
不満足	0	0%
未回答	2	4%
合計	50	100%



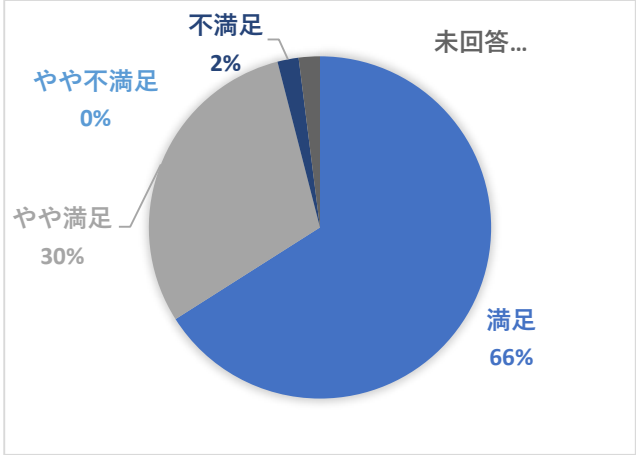
13.トイレは清潔でしたか

満足	39	78%
やや満足	9	18%
やや不満足	1	2%
不満足	0	0%
未回答	1	2%
合計	50	100%



14.全体としてこの病院に満足していますか

満足	33	66%
やや満足	15	30%
やや不満足	0	0%
不満足	1	2%
未回答	1	2%
合計	50	100%



15. その他、なにかご意見などございましたらご記入ください。

★患者様ご本人

- ・それぞれの分野で問いかけず、最初に聞いた方がそれぞれの分野に分けた方が手短に終わると思う
- ・音楽療法が良かった。もっと参加したいと思った
- ・オムツ交換丁寧に行って持っている。スタッフ皆優しく対応してくれている。食事もおいしくいただいている。最初は入院は不安があったけど今はすごく満足している。
- ・看護師を増やしてほしい
- ・406号室では看護師さんから無視されました

★ご家族様

- ・皆さん優しく患者や家族へ対応していただきありがとうございました
- ・よくしていただきました
- ・大変よくしていただきました。ありがとうございました
- ・ありがとうございました。
- ・医師の説明がない
- ・皆さん優しく親切で過ごしやすいです
- ・大変よく
- ・長い間お世話になりました。ありがとうございました

★未回答

- ・皆優しく接してくれている。リハビリ時、前から若い担当者などが上からの目線(上からものを言う)で対応するためこちら側もやる気がなくなったことがあった
- ・スタッフのみんなが良心的に対応してもらいうれしい。退院に向けてがんばろうという気持ちになれる。

まとめ

令和8年3月19日から4月23日に入院されている患者さんにご家族の方にご協力を頂きアンケートを実施しました。たくさんの貴重なご意見や感謝のお言葉を頂きありがとうございました。

接遇については、指導を行い安心して療養して頂けるように努めてまいります。

医師からの説明に対するご意見につきましては、今後は状態に応じて早めの調整を行ってまいります。こちらからも調整させていただきますが、気になることがありますたら遠慮なく職員までお声掛けください。

入院時の説明については、お時間いただき申し訳ありませんでした。回復期病棟のため、患者さんにご家族が退院後も安心した生活を送っていただけるように、入院時より看護師、リハビリ職員、ソーシャルワーカーで支援できるように対応させて頂いております。今後は説明を行いながら、時間にも十分配慮し対応していきたいと思ひます。